

Splošni pogoji za zoohitov Varčevalni načrt

zoohitov Varčevalni načrt („Varčevalni načrt“) temelji na sledečih splošnih pogojih, ki zavezujejo kupca in zooplus SE („zooplus“) od trenutka sklenitve pogodbe:

1. Sodelovanje ^

Ponudba za varčevalni načrt je namenjena izbranim strankam, ki so opravilno sposobne in registrirane v spletni trgovini www.zoohit.si („spletna trgovina“) s slovenskim naslovom za dostavo. Ob registraciji je stranka odgovorna za navedbo pravih in popolnih osebnih podatkov. Stranka je dolžna dostop do osebnih podatkov obravnavati zaupno in jih ne sme posredovati nepooblaščenim tretji osebi. Izbor strank za Varčevalni načrt opravi zooplus izključno po lastni presoji.

2. Sklenitev pogodbe ^

Ponudba za Varčevalni načrt, ki se nahaja pri postopku naročila „Pregled“, je nezavezujoča. Šele po izboru ene od ponujenih opcij Varčevalnega načrta in klika na gumb „Naroči“, stranka odda zavezujočo ponudbo. Stranka nato prejme avtomatsko potrditev naročila na e-naslov (potrditev naročila). Ta avtomatska potrditev naročila še ne pomeni sprejema ponudbe.

Pogodba za Varčevalni načrt z zooplus stopi v veljavo šele, ko zooplus z drugim e-sporočilom potrdi aktivacijo naročenega Varčevalnega načrta (potrditev Varčevalnega načrta).

V primeru izbire plačila po predračunu stopi pogodba v veljavo, ko zooplus pošlje informacijo glede plačila. Ta informacija se stranki pošlje v roku 24 ur od prejema naročila.

3. Varčevalni načrt ^

3.1 Splošno

Pri Varčevalnem načrtu gre za plačljiv program s popustom, ki se lahko zaključi samo skupaj z nakupom blaga. Nakup Varčevalnega načrta omogoča stranki, da za omejeno časovno obdobje koristi določen osnovni popust na naročila v spletni trgovini [zoohit.si](http://www.zoohit.si). Odvisno od izbranega Varčevalnega načrta stranka prejme tudi fiksno določen popust na izbrane skupine izdelkov ali blagovne znamke (tako imenovani premium popust) v časovnem obdobju, ki je določeno v Varčevalnem načrtu. Osnovni popust se ne prišteva k fiksno dogovorjenemu premium popustu za izbrane skupine izdelkov ali blagovne znamke.

Varčevalni načrt je namenjen izključno fizičnim osebam za pokrivanje osebnih potreb. Tako lahko stranka z Varčevalnim načrtom na leto kupi blago v vrednosti 2.000,00 EUR (brez stroškov pošiljanja in pred odbitkom

morebitnih popustov). Uporaba za komercialne namene je prepovedana. zooplus si pridržuje pravico do zavrnitve pogodbenih ponudb, za katere meni, da so namenjene komercialni nadaljnji prodaji blaga.

Izbrani Varčevalni načrt se nanaša le na tisti uporabniški račun stranke, za katerega je naročen. Varčevalni načrt se ne more prenesti na drugi uporabniški račun stranke. Na račun stranke se lahko sklene samo en Varčevalni načrt. Poleg tega Varčevalni načrt ne velja za dobavo izven Slovenije.

3.2 Popust, izključitev popustov

Popust, odvisen od izbranega Varčevalnega načrta, se bo odštel od vsote naročila v spletni trgovini. Popust se odšteje pred obračunom stroškov pošiljanja.

Varčevalnega načrta ni možno kombinirati z drugimi popusti, ki so naloženi na račun stranke. Gotovinsko izplačilo Varčevalnega popusta je izključeno.

Popust ne velja za izdelke, ki so označeni kot izključeni iz Varčevalnega načrta. zooplus si pridržuje pravico, da brez navedbe vzroka izdelek izključi iz popusta.

3.3 Trajanje

Varčevalni načrt avtomatično preneha veljati glede na izbrano opcijo Varčevalnega načrta. Stranka bo o izteku veljavnega Varčevalnega načrta obveščena na e-naslov, ki ga je navedla ob naročilu Varčevalnega načrta, in sicer ne prej kot 42 dni pred iztekom obstoječega Varčevalnega načrta in na dan, ko se obstoječi Varčevalni načrt izteče. Podaljšanje je možno le v primeru, če stranka prejme ponudbo s strani zooplus. Ugovor na to ni možen.

3.4 Cene in stroški pošiljanja

Veljajo cene v času naročila. Vse cene vsebujejo zakonsko določen DDV. Za Varčevalni načrt sam ni stroškov pošiljanja.

3.5 Plačilo, zapadlost, zamuda

Za Varčevalni načrt velja vrsta plačila, ki ste jo izbrali za nakup blaga. Plačilo Varčevalnega načrta je tako možno s kreditno kartico, po predračunu in PayPal. zooplus si pridržuje pravico, da v posameznih primerih sprejme le določene načine plačila.

Plačilo s kreditno kartico

Pri plačilu s kreditno kartico sledi bremenitev v roku enega tedna po odpremi blaga (sprejemamo MasterCard in Visa).

Plačilo preko PayPal računa

V primeru plačila blaga preko PayPal računa se zaračuna dodatnih 0,59 EUR provizije.

Plačilo po predračunu

Pri plačilu po predračunu mora biti plačilo v celoti poravnano v roku 7 dni od prejema informacije o načinu plačila. Blago se smatra kot plačano, ko je znesek plačila zabeležen na spodaj navedenem bančnem računu zooplus. Če v roku 7 dni ni evidentiranega plačila, se naročilo stranke avtomatsko prekliče.

Bančni podatki:

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München

UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D., LJUBLJANA

TRR: 2900 0007 0053 451

IBAN: SI56 2900 0007 0053 451

SWIFT (BIC): BACXSI22

Prosimo preberite si tudi našo [Izjavo o varstvu podatkov \(https://www.zoohit.si/info/legal/privacy\)](https://www.zoohit.si/info/legal/privacy), in [Informacije o pošiljanju in stroških \(https://www.zoohit.si/info/about/shippingcosts\)](https://www.zoohit.si/info/about/shippingcosts).

3.6 Informacije o stanju Varčevalnega načrta

Informacije o vašem Varčevalnem načrtu si lahko kadarkoli ogledate v vašem računu stranke „moj zoohit“.

4. Pravica do odpovedi



Stranka, ki je končni potrošnik, ima pravico, da v 14 dneh pisno sporoči, da odstopa od pogodbe. Končni potrošnik je vsaka fizična oseba, ki sklene posel za namen, ki ga ni mogoče pripisati poslovni oz. poklicni dejavnosti. Za odstop od pogodbe obstajajo spodaj navedena pravila. Za dodatne informacije o preklicu pogodbe, se lahko kupec obrne na zoohitov [Oddelek za pomoč strankam \(https://www.zoohit.si/contact_us\)](https://www.zoohit.si/contact_us).

Pogoji odpovedi

Stranka ima pravico, da v roku 14 dni brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Rok prične teči po prejemu te informacije v pisni obliki po pošti ali e-pošti (na trajnem nosilcu podatkov), vendar ne pred sklenitvijo pogodbe in tudi ne izpolnitvijo naših informacijskih obveznosti v skladu z drugim odstavkom 246. člena v povezavi s prvim odstavkom točk 7 do 12, 15 in 19 ter trinajstim odstavkom 248. člena EGBGB (civilnega zakonika). Za upoštevanje odpovednega roka je dovolj, da obvestilo o odpovedi pošljete pred iztekom roka pravice do odpovedi po pošti ali e-pošti (service@zoohit.si).

Odpoved pošljite na:

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18

80331 München

Nemčija

V primeru nesporne odpovedi, je treba vzajemno prejete ugodnosti vrniti. V kolikor ste izrecno zahtevali, da pričnemo z izvedbo protistoritev pred iztekom odpovednega roka, ste dolžni plačati odškodnino za storitve, ki so bile opravljene do preklica. Vaša pravica do odpovedi bo predčasno potekla, če je pogodba sklenjena na vašo izrecno zahtevo, preden ste uveljavili vašo pravico do odpovedi. Obveznosti iz naslova vračila denarja morajo biti izvršene v roku 30 dni. Rok za stranko prične teči z dnem oddaje pisne odpovedi, za zooplus pa z dnem, ko odpoved prejme.

5. Varstvo podatkov



Prosimo preberite si celotno izjavo o [Varstvu podatkov \(https://www.zoohit.si/info/legal/privacy\)](https://www.zoohit.si/info/legal/privacy).

6. Odpoved



a. Varčevalni načrt lahko kadarkoli prekinete. Odpoved lahko pošljete na service@zoohit.si ali po pošti. Enkratno plačilo Varčevalnega načrta se ne povrne.

b. zooplus ima pravico, da brez odpovednega roka iz utemeljenga razloga prekine Varčevalni načrt. Utemeljeni vzroki za prekinitev so, če stranka

- krši te oziroma druge pogodbene pogoje,
- navede nepopolne ali napačne informacije.

Odpoved mora biti v pisni obliki. Varčevalni načrt se prekine, ko zooplus stranki pošlje odpoved.

Za to uporabite naš [Kontaktni obrazec \(https://www.zoohit.si/contact_us\)](https://www.zoohit.si/contact_us), ali e-mail naslov service@zoohit.si.

7. Sprememba pogodbenih določil in pogojev



zooplus lahko prekine Varčevalni načrt ali enostransko spremeni oz. doda pogodbeni določila in pogoje, kjer je to potrebno, npr. da odstrani kršitve načela enakovrednosti, ki so se pojavile ali da se prilagodi spremenjenim okvirnim pogojem, vključno s pogoji, ki so pravne ali tehnične narave in kupec ni v slabšem položaju v nasprotju z dobro vero in poštenim ravnanjem.

zooplus bo stranko obvestil o vseh morebitnih spremembah preko e-maila. V kolikor se stranka v roku dveh tednov od prejete obvestila o spremembi ne pritoži v pisni obliki, postane sprememba del pogodbe.

8. Vodstvo spletne trgovine



zooplus SE
Herzog-Wilhelm-Str. 18
80331 München
Nemčija

Zastopniki:

Lionel Desclée (CEO)

Steffen Schüller
Dr. Mischa Ritter

Sedež podjetja: München

9. Kontakt našega oddelka za pomoč strankam

Naš oddelek za pomoč strankam je dosegljiv preko kontaktnega obrazca (https://www.zoohit.si/contact_us) ali e-mail naslova: service@zoohit.si.

10. Končna določila

V primeru, da določila teh splošnih pogojev poslovanja postanejo delno ali v celoti neizvršljiva, ostaja pogodba v veljavi. Na mestu neveljavnih ali manjkajočih določil, nastopijo v veljavo zakonsko predpisana določila.

Velja nemško pravo z izključenostjo konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG). Izbrano pravo velja le toliko, dokler ni v nasprotju z aktualnimi veljavnimi zakonskimi določbami prava države, v kateri ima potrošnik v času njegovega naročila stalno prebivališče.

Poleg tega pa za vsa naročila in dostave, ki so sklenjene med zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München (v nadaljevanju: zooplus) in njegovimi kupci v spletni trgovini www.zoohit.si, veljajo splošni pogoji poslovanja. Podrobnosti o splošnih pogojih poslovanja najdete tukaj (<https://www.zoohit.si/info/legal/terms>).

11. Tiskana verzija splošnih pogojev

S klikom na ikono tiskalnika v zgornjem desnem kotu na vrhu strani si lahko natisnete splošne pogoje za zoohitov Varčevalni načrt. V kolikor želite te pogoje poslovanja shraniti na vašo napravo, lahko to storite s klikom na ikono PDF v zgornjem desnem kotu.

Nazadnje posodobljeno: 02.11.2022