

Условия за участие в спестовния план на zooplus

Относно Спестовния план на zooplus („Спестовен план“) между клиента и дружеството zooplus SE („zooplus“) се прилагат следните условия за участие - в тяхната редакция, валидна към момента на сключването на договора между тях:

1. Участие

Предложението за участие в Спестовния план се отправя на подбрани клиенти с регистриран профил в онлайн магазина www.zooplus.bg. При регистрирането клиентът носи отговорност за пълното и достоверно предоставяне на изискваните лични данни. Клиентът се задължава да се отнася поверително с данните за достъп и да ги съхранява така, че неоторизирани трети лица да нямат достъп до тях. Изборът на клиенти, на които да се предложи Спестовен план се извършва единствено от zooplus.

2. Сключване на договора

Предложението за избор на Спестовен план, отправено към избрани клиенти, е необвързващо за нито една от страните в момента на предварителния преглед по време на поръчката. Едва след като клиентът и избрал вариант на Спестовен план и е кликнул в полето „Купи“ се счита, че клиентът вече се е ангажирал. По имейл клиентът получава автоматично потвърждение за получаване на поръчката заедно със Спестовния план (Потвърждение на поръчката). Автоматичното потвърждение за получаване на поръчката все още не представлява приемане на предложението от страна на zooplus.

Договорът със zooplus за Спестовния план се счита за сключен едва след като zooplus потвърди на клиента активирането на избрания Спестовен план чрез изпращането на втори имейл (Потвърждение на Спестовния план).

При плащане по банков път на поръчката договорът се счита за сключен още с изпращането на информацията за плащане от zooplus. Тя се изпраща на клиента в рамките на 24 часа след депозиране на поръчката.

3. Спестовен план

3.1 Общи положения

Спестовният план представлява програма за отстъпки, обвързана със заплащането на направените разходи във връзка с покупката на стоки. Закупувайки Спестовен план, в рамките на определения в него времеви период, клиентът може да получи определена базисна отстъпка върху стойността на



направените от него поръчки в онлайн магазина zooplus.bg. Освен това, в зависимост от избрания вариант Спестовен план, клиентът получава твърдо договорен процент отстъпка върху продуктите от определена група или марка (т.нар. премиум отстъпка) в рамките на договорения в Спестовния план период от време. Базисната отстъпка не се добавя към договорената премиум отстъпка, начислявана върху избрани групи продукти или марки.

Спестовният план е програма, насочена изключително само към частни лица, които пазаруват за лични нужди. Поради тази причина клиентът има право да пазарува със Спестовния План стоки на обща стойност до 6000 лв. годишно (без разходите за транспорт и доставка и преди изваждането на други отстъпки). Използването на Спестовния план за комерсиални цели е недопустимо. zooplus си запазва правото да не сключва договор за Спестовен план, когато има подозрение, че покупката е с цел последващо препродаване на стоките.

Избраният Спестовен план важи само за клиентския zooplus профил, за който той е поръчан. Спестовният план не може да бъде прехвърлян към друг клиентски профил. За един клиентски профил може да се сключи само един договор за Спестовен план.

3.2 Отстъпки, изключване от обхвата на отстъпката



В зависимост от избрания Спестовен план отстъпката се изважда веднага от стойността на поръчката, направена в онлайн магазина. Отстъпката се прилага преди начисляването на разходите за транспорт и доставка.

Спестовният план не може да бъде комбиниран с други отстъпки, прилагани спрямо клиентския профил (например по програмата за защита на животните и програмата за развъдници).

Изплащане в брой на спестената сума не е възможно.

Продуктите, обозначени като изключени от Спестовния План, се изключват от обхвата на отстъпката. zooplus си запазва правото да изключва определени стоки от Спестовния План или да направи определени купони/ваучери за отстъпка невъзможни за комбиниране със Спестовния план, без да е необходимо да изтъква някаква причина за това.

3.3 Срок на договора



Срокът на договора зависи от избрания вариант на Спестовен план. Спестовният план се прекратява автоматично с изтичането на срока. Клиентът бива информиран за изтичането на договора за Спестовен план, като на имейла, предоставен при поръчването на Спестовния план, му се изпраща съобщение най-рано 42 дни преди изтичането на действащия Спестовен план, както и в деня преди изтичането. Удължаването на договора е възможно, само ако това е предварително предложено на клиента от zooplus. Няма гарантирано автоматично удължаване на договора със същите условия, освен ако не е предложено от zooplus.

3.4 Цени и транспортни такси



Валидната цена е цената към момента на пускането на поръчката. Цените са с включен ДДС в законоустановения размер. За поръчването на Спестовния план няма допълнителни разходи по транспорт или доставка.

3.5 Плащане, срокове за плащане, забава в плащането

Спестовният план може да бъде платен с карта или чрез авансово плащане с банков превод. zooplus си запазва правото, при отделни случаи да приема само определен вид плащане.

- Плащане с карта

При плащане с кредитна карта удържането на сумата от сметката се осъществява в рамките на една седмица след изпращането на Спестовния план.

- Авансово плащане

При авансово плащане сумата по фактурата става дължима с получаването на информацията за възникналото задължение. То следва да бъде погасено в рамките на 7 дни след информирането, чрез извършване на банков превод към посочената по-долу сметка. Определяща за това, дали срокът за плащане е спазен, е датата на постъпване на сумата по сметката на zooplus. Ако след изтичането на 7 дни по нея няма постъпило плащане, поръчката ще бъде анулирана автоматично.

Банкова сметка :

zooplus SE

Commerzbank

IBAN: DE64700400410211441101

SWIFT: COBADEFF700

Моля, информирайте се тук относно нашите **Стандарти за сигурност**

(<https://www.zooplus.bg/info/legal/privacy>), и **Условията за плащане**

(<https://www.zooplus.bg/info/legal/terms#8-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%89%D0%B0%D0%BD%D0%B5-%D0%B8-%D0%B2%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B8>).

3.6 Информация относно състоянието на Вашия Спестовен план

От менюто „моят zooplus“ можете по всяко време да се информирате относно състоянието на Вашия Спестовен план.

4. Право на отказ

Клиентите, които се явяват потребители, имат право в рамките на 14 дни да се откажат от договора. Потребител е всяко физическо лице, което е сключило правна сделка, която не може да се счита, че е

сключена по занятие или във връзка с неговата професия. Правото на отказ и изключенията от него се уреждат от следните разпоредби:

При възникнали други въпроси, свързани с правото на отказ, клиентът може да се обърне към **Отдела за обслужване на клиенти** на zooplus.

Уведомление за отказ

В рамките на 14 дни Вие можете да оттеглите своето искане за сключване на договор, без да е необходимо да посочвате причини за това, като за целта е необходимо задължително да изпратите своето желание чрез писмо, **имейл** или чрез **Формата за контакт**. Сроктът за отказ започва да тече с получаването на писмено уведомление, но не и преди момента на сключването на договора, както и не преди да бъде изпълнено задължението да бъдем уведомени съгласно член 246 § 2 точка 1 във връзка с § 1 точка 1 номер 7 до 12, 15 и 19, както и член 248 § 13 точка 1 от Уводния акт към Гражданския кодекс на Германия (EGBGB). За възползване от правото на отказ е достатъчно навременното изпращане на писмено уведомление за отказ, като уведомлението може да бъде изпратено чрез писмо, **имейл** или чрез **Формата за контакт**.

Ако изберете да изпратите уведомлението за отказ чрез писмо, то следва да бъде изпратено на адрес:

zooplus SEHerzog-Wilhelm-Strasse 1880331 Мюнхен

Последиствия от отказа

В случай на отказ, всяка от страните е длъжна да възстанови на другата получените услуги. Вие сте длъжни да заплатите обезщетение за ползваните услуги до момента на отказа, ако преди депозирането на уведомлението за отказ сте били уведомени за правните последици за Вас и изрично сте се съгласили със изпълнението на насрещната услуга, преди периодът, в който имате право на отказ да е изтекъл. Ако в рамките на договора е предвидено задължение за плащане на обезщетение, това може да означава, че плащането за периода от сключването до депозирането на отказа е дължимо. Вашето право на отказ се погасява преждевременно, в случай че договорът е изпълнен изцяло в съответствие с изричното желание на двете страни и преди да сте упражнили своето право на отказ. Задълженията за възстановяване на плащанията трябва да бъдат изпълнени в рамките на 30 дни. Сроктът започва да тече за Вас от момента на изпращането на уведомлението за отказ, а за нас - от момента на неговото получаване.

5. Защита на личните данни

zooplus се отнася много сериозно към защитата на личните данни на своите клиенти. С Декларацията относно защитата на личните данни на zooplus можете да се запознаете **ТУК**.

6. Прекратяване на договора

а. Клиентът може по всяко време да прекрати договора за Спестовен план, като прекратяването влиза в сила веднага, и не е необходимо клиентът да изтъква причини за своето решение. Прекратяването може да се извърши като изпратите имейл на service@zooplus.bg или писмо по пощата на адрес: zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Мюнхен. Възстановяване на вече изплатени суми в рамките на Спестовния план не се извършва.

b. zooplus има правото, при възникване на важни причини, да прекрати действието на програмата Спестовен план за неопределено време. Основателна причина за такова прекратяване могат да се считат случаите, когато клиентът:

- не спазва установените Правила за участие в Спестовния план или други договорно установени условия,
- е подал непълни или грешни данни.

Прекратяването се извършва в писмена форма (писмо, **имейл** или чрез **Формата за контакт**). С изпращането на съобщението за прекратяване zooplus деактивира Спестовния план на клиента.

7. Промяна на договорните условия

zooplus има право да преустанови програмата Спестовен план или едностранно да промени или допълни условията по нея, доколкото това би довело до отстраняване на неправомерно възникнало нарушаване на принципа на равнопоставеност на страните или до хармонизиране с променени законови или технически рамкови условия и не води до злоупотреба с доверието на клиента.

zooplus информира клиента относно направените промени като по имейл му изпрати промененото съдържание на условията. Промените стават част от договора между zooplus и клиента, в случай че последният не изрази своето несъгласие в писмена форма (писмо, **имейл** или чрез **Формата за контакт**) в рамките на 2 седмици след получаването на съобщението за тях.

8. Собственик на онлайн магазина

zooplus SEHerzog-Wilhelm-Strasse 1880331 МюнхенГерманияпредставявано от:Lionel Desclée (Председател)Steffen Schüller

Dr. Mischa RitterЦедалище на фирмата: МюнхенРайонен съд Мюнхен, HRB (номер в търговския регистър), 125080ДДС номер Германия: DE 200 164 421, ДДС номер България: BG3075582306

9. Обслужване на клиенти

Можете да се свържете с нашия отдел за обслужване на клиенти

- Телефон.: 02/ 9060639 (от понеделник до петък, от 9 до 19 ч.)
- или посредством **Формата за контакт** (по всяко време)

10. Заключителни разпоредби

Ако някоя част от настоящите Условия за участие в Спестовния план стане напълно или частично невалидна, това не накърнява действието на Договора и той остава в сила. На мястото на невалидната или липсваща клауза ще влязат в действие съответните законовоустановени разпоредби.

Спорните въпроси се уреждат по реда на правото в Германия, изключвайки търговското право на Обединените нации - Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Изборът на това приложимо право важи само в случай, че в страната, в която потребителят е постоянно пребиваващ към момента на поръчката, не са в сила задължителни правни разпоредби за защита на потребителите.

Като цяло, за всички поръчки и доставки, договорени между zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Мюнхен и клиентите на онлайн магазина www.zooplus.bg, се прилагат Общите условия за делова дейност.

11. Печатна версия на условията за участие

Натискайки линка **Печатна версия на общите условия** Вие имате възможност да получите вариант за принтиране на Условията за участие в Спестовния план на zooplus. Можете да го разпечатате или да си запазите копие на локалния диск на Вашия компютър.

Последна редакция: **10.09.2025**