

Community Services - Datenschutzerklärung

A. Datenverarbeitung beim Aufruf unserer Website

Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten über die Website ist die zooplus SE (nachfolgend: zooplus), Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München. Nähere Information finden Sie hier. Sollten Sie Fragen, bzw. Anliegen zum Thema Datenschutz haben oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren wollen, erreichen Sie ihn hier für angemeldete Kunden und Tierärzte und hier für nicht-angemeldeten Nutzer.

Welche Daten werden bei Aufruf unserer Website verarbeitet?

Wenn Sie unsere Website aufrufen, sendet Ihr Webbrowser verschiedene Datensätze an unsere Server, die für die Darstellung unserer Webseiten und die Gewährleistung von Stabilität und Sicherheit technisch notwendig sind. Diese werden in Protokolldateien (sog. Logfiles) gespeichert, zu denen auch die IP-Adresse zählt.

Kommen auf der Website Cookies zum Einsatz?

Ja. Auf unserer Website kommen verschiedene Cookies zum Einsatz. Detaillierte Informationen über deren Funktionsweise, wie Sie diese Cookies löschen oder deren Speicherung verhindern können, finden Sie in den Datenschutzinformationen sowie dem Präferenz Center.

Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Nein. Wir geben Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiter. Darüber hinaus gewährleisten wir, mit externen Anbietern die erforderlichen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen zu haben.

B. Datenverarbeitung bei den Community Services

Diese Informationen finden ergänzend Anwendung, wenn Sie einen unserer nachfolgenden sog. Community Services benutzen. Falls Sie daneben unseren Shop besuchen oder über einen „zooplus-Account“ verfügen, gelten zudem unsere allgemeinen Datenschutzinformationen (für unseren Webshop) sowie unsere Datenschutzinformationen im Falle von Kontakt mit unserer Kundenbetreuung.

1. Welpenglück

Um den Bereich zooplus Welpenglück in vollem Umfang nutzen zu können, wird ein zooplus Account benötigt. Hierzu können Sie Ihren bestehenden zooplus Account nutzen oder einen neuen Account erstellen. In dem zooplus Account speichern wir anschließend auch die über den Bereich zooplus Welpenglück erhobenen Informationen über Ihren Welpen sowie etwaige damit verbundenen Produktvorlieben (wenn Sie ein Welpenprofil anlegen). Die Daten werden dazu verwendet, Ihnen Informationen über Produkte und

Aktionen von zooplus zukommen zu lassen und um für Sie interessante auf Ihre Welpen zugeschnittene Inhalte anzuzeigen. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Beim Erhalt des Newsletters verwenden wir sogenannte Web-Beacons, bzw. Tracking-Pixel mit deren Hilfe wir feststellen können, dass Sie den Newsletter erhalten, bzw. geöffnet oder ob Sie im Newsletter hinterlegte Links angeklickt haben. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Diese Daten verknüpfen wir mittels Tracking u. U. mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung für den Newsletter bereitstellen, nicht an unberechtigte Dritte weiter. Das Newsletter-Tool wird allerdings von einem externen Anbieter bereitgestellt, weshalb wir mit diesem einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Details der Anbieter erhalten Sie über service@zooplus.de oder über unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können jederzeit dem Erhalt von Newslettern und damit der Verarbeitung Ihrer vorgenannten Daten widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf bleibt unberührt. Sollten Sie zudem keine automatisierte Auswertung im Zusammenhang mit dem Newsletter wünschen, müssen Sie sich von unserem Community Service "Welpenglück" leider abmelden. Bis dahin werden die Daten solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe der E-Mail-Adresse der Versand, bzw. der Erhalt des Newsletters nicht möglich. Wenn Sie die Löschung Ihrer Daten von zooplus Welpenglück wünschen, kontaktieren Sie bitte service@zooplus.de.

2. Kitten Club

Um den Bereich zooplus Kitten Club in vollem Umfang nutzen zu können, wird ein zooplus Account benötigt. Hierzu können Sie Ihren bestehenden zooplus Account nutzen oder einen neuen Account erstellen. In dem zooplus Account speichern wir anschließend auch die über den Bereich zooplus Kitten Club erhobenen Informationen über Ihr Kitten sowie etwaige damit verbundene Produktvorlieben (wenn Sie ein Kittenprofil anlegen). Die Daten werden dazu verwendet, Ihnen Informationen über Produkte und Aktionen von zooplus zukommen zu lassen und um für Sie interessante auf Ihr Kitten zugeschnittene Inhalte auf unserer Webseite zu anzeigen. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Beim Erhalt des Newsletters verwenden wir sogenannte Web-Beacons, bzw. Tracking-Pixel mit deren Hilfe wir feststellen können, dass Sie den Newsletter erhalten, bzw. geöffnet oder ob Sie im Newsletter hinterlegte Links angeklickt haben. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Diese Daten verknüpfen wir mittels Tracking u. U. mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen. **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Registrierung für den Newsletter bereitstellen, nicht an unberechtigte Dritte weiter. Das Newsletter-Tool wird allerdings von einem externen Anbieter bereitgestellt, weshalb wir mit diesem einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Details der Anbieter erhalten Sie über service@zooplus.de oder über unseren Datenschutzbeauftragten. Sie können jederzeit dem Erhalt von Newslettern und damit der Verarbeitung Ihrer vorgenannten Daten widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf bleibt unberührt. Sollten Sie zudem keine automatisierte Auswertung im Zusammenhang mit dem Newsletter wünschen, müssen Sie sich von unserem Community Service "Kitten Club" leider

abmelden. Bis dahin werden die Daten solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe der E-Mail-Adresse der Versand, bzw. der Erhalt des Newsletters nicht möglich. Wenn Sie die Löschung Ihrer Daten von zooplus Kitten Club wünschen, kontaktieren Sie bitte service@zooplus.de.

C. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit von zooplus eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an service@zooplus.de oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können jederzeit unser Privacy Portal besuchen, um Ihre Rechte als betroffene Person auszuüben:

Ich habe ein zooplus Kundenkonto

Ich habe kein zooplus Kundenkonto

D. Hinweise zum besonderen Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u. a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an service@zooplus.de.