

Informativa sulla privacy relativa ai servizi per la nostra community

A. Trattamento generale dei dati quando visiti il nostro sito

Chi è responsabile del trattamento dei dati?

La zooplus SE (di seguito: zooplus), con sede in Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Monaco di Baviera (Germania), è responsabile del trattamento dei dati personali su questo sito. Trovi maggiori informazioni cliccando [qui](#).

In caso di domande o richieste in materia di protezione dei dati, il nostro responsabile aziendale è contattabile per clienti e medici veterinari già registrati cliccando [qui](#), e per gli utenti non ancora registrati cliccando [qui](#).

Quali dati vengono trattati quando visiti il nostro sito?

Quando visiti il nostro sito web, il browser utilizzato sul tuo dispositivo invia automaticamente al nostro server diverse informazioni che sono tecnicamente necessarie alla visualizzazione del nostro sito e al fine di valutare la sicurezza e la stabilità del sistema. Questi dati vengono memorizzati in un file di registro (cosiddetto file di log). Fa parte di questi dati di accesso anche l'indirizzo IP.

Vengono utilizzati cookies su questo sito?

Sì, sul nostro sito vengono utilizzati diversi cookies. Trovi maggiori informazioni sullo scopo specifico del loro utilizzo, così come istruzioni su come poterli eliminare o impedirne la memorizzazione, nella nostra Informativa sulla Privacy e nella sezione dedicata alle Impostazioni dei cookies.

Cediamo i tuoi dati a terzi?

No, non cediamo i tuoi dati a soggetti terzi non autorizzati. Inoltre, assicuriamo di aver stipulato con i fornitori esterni di strumenti di tracciamento tutti gli accordi contrattuali necessari sull'elaborazione dei dati.

B. Trattamento dei dati nei servizi per la nostra community

La presente informativa sulla privacy si applica quando utilizzi i servizi della nostra community. Inoltre, se visiti il nostro sito o disponi di un account zooplus, si applica anche la nostra **Informativa generale sulla Privacy**(per il nostro negozio online) così come l'**Informativa sulla privacy del servizio clienti**.

1. A tutto cucciolo

Per poter utilizzare appieno l'area zooplus A tutto cucciolo, è necessario disporre di un account zooplus. A tal fine, è possibile utilizzare il proprio account zooplus esistente o crearne uno nuovo. Nell'account zooplus

salviamo anche le informazioni sul proprio cucciolo raccolte tramite l'area zooplus A tutto cucciolo, nonché eventuali preferenze relative ai prodotti (se si crea un profilo del cucciolo). I dati vengono utilizzati per inviarti informazioni sui prodotti e sulle promozioni di zooplus e per mostrarti contenuti interessanti e personalizzati per il tuo cucciolo. Per la registrazione utilizziamo la cosiddetta procedura double opt-in, ovvero la registrazione è completata solo dopo che hai confermato la tua iscrizione tramite un'e-mail di conferma inviata a tale scopo, cliccando sul link in essa contenuto.

Base giuridica: art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

All'atto della ricezione della newsletter utilizziamo i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento che ci consentono di verificare se hai ricevuto la newsletter, se l'hai aperta o se hai cliccato sui link in essa contenuti. Con i dati così ottenuti creiamo un profilo utente per personalizzare la newsletter in base ai vostri interessi individuali. Questi dati possono essere collegati tramite tracciamento alle azioni da voi effettuate sul nostro sito web.

Base giuridica: art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

Non trasmettiamo a terzi non autorizzati i dati personali che ci fornite al momento della registrazione alla newsletter. Tuttavia, lo strumento per la newsletter è fornito da un fornitore esterno, motivo per cui abbiamo stipulato con quest'ultimo un contratto per l'elaborazione degli ordini.

I dettagli del fornitore sono disponibili all'indirizzo service@zooplus.it o tramite il nostro responsabile della protezione dei dati. Potete opporvi in qualsiasi momento alla ricezione della newsletter e quindi al trattamento dei vostri dati sopra indicati. La liceità del trattamento sulla base del consenso fino alla sua revoca rimane invariata. Se non desiderate inoltre alcuna valutazione automatizzata in relazione alla newsletter, dovete purtroppo cancellarvi dal nostro servizio di community "A tutto cucciolo". Fino a quel momento, i dati saranno conservati per tutto il tempo in cui sarete iscritti alla newsletter. Dopo la cancellazione, i dati saranno conservati a fini puramente statistici e in forma anonima. La fornitura dei dati personali non è richiesta né dalla legge né dal contratto. Tuttavia, senza l'indicazione dell'indirizzo e-mail non è possibile inviare o ricevere la newsletter. Se desiderate che i vostri dati siano cancellati da zooplus A tutto cucciolo, vi preghiamo di contattare service@zooplus.it

2. Tuttomicio Club

Per poter utilizzare appieno l'area zooplus Tuttomicio Club, è necessario disporre di un account zooplus. A tal fine, è possibile utilizzare il proprio account zooplus esistente o crearne uno nuovo. Nell'account zooplus salviamo anche le informazioni sul proprio cucciolo raccolte tramite l'area zooplus Tuttomicio Club, nonché eventuali preferenze relative ai prodotti (se si crea un profilo del micio). I dati vengono utilizzati per inviarti informazioni sui prodotti e sulle promozioni di zooplus e per mostrarti contenuti interessanti e personalizzati per il tuo micio. Per la registrazione utilizziamo la cosiddetta procedura double opt-in, ovvero la registrazione è completata solo dopo che hai confermato la tua iscrizione tramite un'e-mail di conferma inviata a tale scopo, cliccando sul link in essa contenuto.

Base giuridica: art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

All'atto della ricezione della newsletter utilizziamo i cosiddetti web beacon o pixel di tracciamento che ci consentono di verificare se hai ricevuto la newsletter, se l'hai aperta o se hai cliccato sui link in essa contenuti. Con i dati così ottenuti creiamo un profilo utente per personalizzare la newsletter in base ai vostri interessi individuali. Questi dati possono essere collegati tramite tracciamento alle azioni da voi effettuate sul nostro sito web.

Base giuridica: art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

Non trasmettiamo a terzi non autorizzati i dati personali che ci fornite al momento della registrazione alla newsletter. Tuttavia, lo strumento per la newsletter è fornito da un fornitore esterno, motivo per cui abbiamo stipulato con quest'ultimo un contratto per l'elaborazione degli ordini.

I dettagli del fornitore sono disponibili all'indirizzo service@zooplus.it o tramite il nostro responsabile della protezione dei dati. Potete opporvi in qualsiasi momento alla ricezione della newsletter e quindi al trattamento dei vostri dati sopra indicati. La liceità del trattamento sulla base del consenso fino alla sua revoca rimane invariata. Se non desiderate inoltre alcuna valutazione automatizzata in relazione alla newsletter, dovete purtroppo cancellarvi dal nostro servizio di community "Tuttomicio Club". Fino a quel momento, i dati saranno conservati per tutto il tempo in cui sarete iscritti alla newsletter. Dopo la cancellazione, i dati saranno conservati a fini puramente statistici e in forma anonima. La fornitura dei dati personali non è richiesta né dalla legge né dal contratto. Tuttavia, senza l'indicazione dell'indirizzo e-mail non è possibile inviare o ricevere la newsletter.

Se desiderate che i vostri dati siano cancellati da zooplus Tuttomicio Club, vi preghiamo di contattare service@zooplus.it

C. I tuoi diritti

Hai il diritto di pretendere in ogni momento conferma se stiamo trattando i tuoi dati personali nonché il diritto di sapere quali sono questi dati. Hai inoltre il diritto di rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei dati personali. Potrai sempre esercitare il tuo diritto di opporsi al trattamento dei dati, quindi revocare in ogni momento il tuo consenso nonché ottenere il trasferimento dei dati.

Se desideri maggiori informazioni o hai deciso di revocare il consenso o di opporsi al trattamento dei tuoi dati puoi scrivere una mail a service@zooplus.it oppure al nostro responsabile aziendale per la protezione dei dati. Inoltre, in caso di violazione della privacy hai il diritto di rivolgerti all'autorità di vigilanza competente. Puoi utilizzare in ogni momento il nostro Privacy Portal per esercitare i tuoi diritti come persona interessata:

ho un account cliente su zooplus;

non ho un account cliente su zooplus.

D. Indicazione distinta sul tuo diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, per motivi connessi alla tua situazione particolare, hai il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f) del GDPR. Qualora ti opponessi al trattamento, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, a meno che non sia possibile dimostrare da parte di zooplus motivi vincolanti e giustificati che prevalgano su tuoi interessi, diritti e libertà, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali.

Se desideri esercitare il tuo diritto di opposizione è sufficiente inviare una mail a service@zooplus.it.