



Programme de fidélité bitiba

La carte de fidélité de bitiba récompense votre fidélité. Les conditions suivantes s'appliquent à l'acquisition des timbres et à l'activation de bons de réduction ainsi qu'au principe général de notre programme de fidélité bitiba :

1. Participation

Tous les clients bitiba qui possèdent un compte-client sont autorisés à participer. La participation est gratuite et fait partie des avantages du compte-client bitiba.

2. Timbres bitiba

2.1 Généralités

Le programme de fidélité bitiba permet à chaque bénéficiaire de collecter des timbres virtuels qui sont apposés sur sa carte de fidélité et comptabilisés sur son compte-client. Des timbres ou des points de fidélité d'autres programmes ne peuvent pas être convertis en timbres bitiba. La carte bitiba et les timbres ne sont pas transmissibles et ne peuvent pas être convertis en argent ou payés. Vous pouvez consulter à tout moment le crédit actualisé de votre carte de fidélité bitiba dans votre espace personnel sur le site bitiba dans la rubrique «Mon compte».

2.2 Acquisition de timbres

Chaque commande passée à partir du 14.01.2020, donne droit à des timbres bitiba qui sont automatiquement activés sur votre carte dès que nous avons encaissé le paiement et que la marchandise a été expédiée. À chaque commande d'un montant minimum de 25 EUR, passée chez bitiba, expédiée et ne faisant pas l'objet d'un retour, des timbres virtuels sont apposés sur votre carte de fidélité bitiba. Vous obtenez un timbre bitiba pour chaque tranche pleine de 25 EUR de votre commande. Par exemple, si votre commande est de 60 €, vous recevrez 2 timbres. Les 10 € restants ne seront pas reportés sur une prochaine commande.

Certaines opérations peuvent donner droit à un nombre de timbres bitiba spécifique communiqué séparément.

2.3 Cas excluant tout droit à un timbre

Vous pouvez remplir au maximum 7 cartes de fidélité par année civile et par client. Une fois ce nombre de 7 atteint, aucun autre timbre ne vous sera délivré jusqu'à la fin de l'année. Bitiba se réserve le droit de ne pas octroyer de timbres pour les offres contractuelles qui semblent être faites à des fins de revente commerciale des marchandises. Des produits dont le prix de vente est égal à 0 EUR (par exemple des échantillons, des cadeaux), des bons de réduction et d'autres remises et livraisons ultérieures, des frais

d'expédition ou d'autres frais de service, ne sont pas inclus dans le calcul de la valeur de la commande. L'octroi de timbres bitiba peut être exclu pour certaines autres opérations.

2.4 Procédure d'acquisition de timbres

Les timbres bitiba sont crédités automatiquement sur la carte de fidélité bitiba dès que bitiba a encaissé le paiement de la commande et que la marchandise a été expédiée. Si vous retournez un ou plusieurs produits, le nombre de timbres sera ajusté en fonction de la valeur des produits retournés. Les timbres sont crédités sous le numéro de client qui a été utilisé pour la commande. Si un client passe des commandes sur plusieurs comptes-clients chez bitiba, les timbres sont affectés sur les comptes-clients individuels correspondants. Il n'est pas possible de transférer des timbres d'un compte-client à un autre.

2.5 Péremption

Si aucune nouvelle commande n'est passée sur le site de bitiba dans les 6 mois suivant l'acquisition du dernier timbre, la carte bitiba expire. La date d'expiration est indiquée séparément sur votre espace «Mon compte». La carte de fidélité expire également lorsque le compte-client est bloqué pour des raisons justifiées.

3. Conversion de la carte pleine en bon de réduction

3.1 Généralités

Dès que vous avez obtenu 16 timbres bitiba, vous obtenez automatiquement un bon de réduction de 12 EUR après le paiement et l'expédition de la dernière commande. Pour utiliser le bon de réduction, un bouton est mis à votre disposition dans la rubrique «Mon compte» ; lorsque vous cliquez sur le bouton « J'utilise mon bon de réduction », votre bon de réduction est affecté au panier. Le bouton est supprimé dès qu'il a été utilisé.

3.2 Conditions de validation

Le bon de réduction est valable un an à partir de la date de son émission et peut être utilisé lors de toute commande normale d'une valeur minimale de 24 EUR.

4. Divers

4.1 Fin du programme

bitiba se réserve le droit de supprimer à tout moment la carte de fidélité bitiba ou de la remplacer par une autre programme.

4.2 Modifications

Bitiba se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des compléments aux conditions de participation, au bon de réduction ou à d'autres procédures décrites dans les conditions de participation pour la carte bitiba. Il est exclu que des participants réclament des dommages et intérêts à bitiba en raison de modifications imposées par la législation spécifique d'un pays. Des modifications ou des compléments aux présentes conditions de participation sont publiées sur le site Internet.

Par ailleurs, les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes et livraisons de marchandises entre la société bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 München, (ci-après

dénommée : bitiba) et ses clients via la boutique en ligne www.bitiba.be. Vous pouvez consulter les Conditions générales de vente [ici](#).

Protection des données

Bitiba attache une grande importance à la protection de vos données. Vous trouverez notre déclaration de protection des données personnelles [ici](#).

Dernière version des conditions de participation : 04/06/2025