



bitiba stempelkort betingelser for deltagelse

bitiba stempelkortet belønner din loyalitet som kunde hos bitiba. Følgende betingelser gælder for indsamling af stempler, indløsning af værdikuponer og det generelle princip for vores bitiba stempelkort:

1. Deltagelse

Alle registrerede kunder med en kundekonto hos bitiba er berettigede til at deltage. Deltagelse er gratis og en del af kundekontoen hos bitiba.

2. bitiba stempel

2.1 Generelt

Det beregningsmæssige grundlag af bitiba stempelkortet er virtuelle stempler, der sættes på en kundes stempelkort på den pågældende kundekonto. Stempler eller loyalitetspoint fra andre programmer kan ikke konverteres til stempler hos bitiba. Bitiba stempelkort og stempel kan ikke overføres og kan ikke konverteres til kontanter og udbetales. Den aktuelle status for dit bitiba stempelkort vises i dit personlige område på bitiba under "Min konto", og som du når som helst kan se.

2.2 Erhvervelse af stempler

Bitiba stempler købes automatisk for hver ordre fra 24.06.2020, så snart vi har modtaget betaling og varerne er sendt. Hver ordre over 200 kr. hos bitiba, der er betalt og sendt, påføres dit bitiba stempelkort med virtuelle stempler. For hver hele 200 kr. af din ordreværdi modtager du 1 bitiba stempel. For eksempel, hvis du afgiver en ordre for 470 kr., vil du modtage 2 stempler og de resterende 70 kr. vil ikke blive medregnet i din næste ordre. For visse specielle kampagner kan bitiba stempler påføres i et særskilt omfang, som vil blive meddelt på forhånd.

2.3 Udelukkelse af stempelkredit

Der kan maksimalt bruges 7 stempelkort pr. kalenderår pr. kunde. Når du har samlet 7 stempelkort, udstedes der ikke yderligere stempler før end i det nye år. bitiba forbeholder sig retten til ikke at udstede stempelkort, hvis varerne er købt med henblik på videresalg i kommercielt øjemed. Produkter med en salgspris på 0 Kroner (f.eks. prøver, loyalitetsgaver, præmier), indløste værdikuponer og andre rabatter, samt efterleveringer, forsendelsesomkostninger eller andre servicegebyrer regnes ikke med i ordreværdien. Bestemte andre ydelser kan udelukkes fra at blive brugt i forbindelse med bitiba stempler. bitiba forbeholder sig retten til ikke at udstede stempelkredit for kontrakttilbud, der er afgivet med henblik på kommerciel videresalg af varerne.

2.4 Procedure for påføring

bitiba stempler påføres automatisk bitiba stempelkort, når betalingen for ordren er indgået hos bitiba, og varerne er sendt. Hvis varerne bliver sendt retur, vil de krediterede bitiba stempler blive justeret

afhængigt af returneringens værdi. Stemplet vil blive påført under det kundenummer, der blev brugt til ordren. Hvis en kunde bestiller gennem flere kundekonti hos bitiba, påføres stemplerne til de pågældende kundekonti enkeltvis. Det er ikke muligt at overføre stempler fra en kundekonto til en anden.

2.5 Forfaldsdato for stempler

Hvis der ikke foretages yderligere ordre hos bitiba, eller hvis du ikke aktiverer en værdikupon, inden for 6 måneder efter du har fået det seneste stempel, udløber hele bitiba stempelkortet. Udløbsdatoen angives separat i dit "Min konto" -område. Stempelkortet udløber også, hvis kundekontoen er blokeret af legitime grunde.

3. Konvertering af hele stempelkort til et tilgodebevis

3.1 Generelt

Så snart du har samlet 16 bitiba stempler, modtager du automatisk et tilgodebevis på 100 kr. efter at din sidste ordre er betalt og afsendt. For at indløse tilgodebeviset vil du nu kunne se en knap under "Min konto" når du ser på din indkøbskurv.

3.2 Betingelser for indløsning

Tilgodebeviset er gyldigt i et år fra udstedelsesdatoen og kan bruges på enhver normal ordre med en minimumsordreværdi på DKK 200.

4. Særlige bestemmelser

4.1 Programmets ophør

bitiba forbeholder sig retten til når som helst at afslutte bitiba stempelkortet eller at erstatte det med et andet program.

4.2 Ændringer

bitiba forbeholder sig til enhver tid retten til at foretage ændringer eller tilføjelser til betingelserne for deltagelse, tilgodebeviset eller andre procedurer, der er beskrevet i betingelserne for deltagelse for bitiba stempelkort. Erstatningskrav fra bonusprogrammets deltagere overfor bitiba på grund af landespecifikke lovgivningsændringer er udelukket. Ændringer eller tilføjelser til disse vilkår og betingelser vil blive offentliggjort på hjemmesiden.

Derudover gælder de generelle forretningsbetingelser på alle bestillinger og leveringer foretaget mellem bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, (herefter: bitiba) og bitibas kunder via onlinebutikken www.bitiba.dk. Du kan finde alle detaljer af de generelle forretningsbetingelser her.

Dataskyttelse

bitiba tager beskyttelsen af sine kunders data alvorligt. bitibas privatlivspolitik finder du her.

Opdateret d. 04.06.2025.