



Yleiset myyntiehdot kuluttajille

1. Pätevyys

Nämä yleiset sopimusehdot koskevat kaikkia tilauksia, jotka kuluttajat ovat tehneet bitiba GmbH:n ylläpitämän verkkokaupan www.bitiba.fi kautta, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa (johon viitataan tässä nimellä: bitiba)

2. Tilausprosessi, sopimuksen teko, sopimusteksti, rajoitukset, jälleenmyynti

1. Tilauksen teko

- Bitiba tarjoaa asiakkailleen monipuolisen valikoiman lemmikkitarvikkeita. Klikkaamalla tuotetta tai tuotenumeroa asiakas pääsee tuotetietoihin. Monien tuotteiden kohdalla on valittavissa erilaisia vaihtoehtoja, kuten eri kokoja tai makuja. Asiakas valitsee haluamansa tuotteen valitsemalla sopivan tuotemäärän ja klikkaamalla sitten ostoskärrykuvaketta.
- Klikkaamalla ostoskärrykuvaketta sivuston oikeassa yläkulmassa, asiakas pääsee tilauksen yleisnäkymään, jossa voi tehdä muutoksia tilaukseen tai tarkistaa, mitä tuotteita virtuaalisessa ostoskorissa on.
- Ostotapahtuman lopussa klikataan "Jatka kassalle" -painiketta. Rekisteröityneet asiakkaat syöttävät nyt käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa. Uusi asiakas voi rekisteröityä tässä vaiheessa tai jatkaa ostoksia asiakastiliä luomatta. Jälkimmäisessä tapauksessa asiakas antaa seuraavalla sivulla osoite-ja laskutustietonsa.
- "Seuraava"-painiketta klikkaamalla pääsee tilauksen viimeiseen esikatseluvaiheeseen. Täällä asiakas näkee tilauksensa sekä sen lopullisen hinnan veroineen sekä kuljetuksesta vastaavan yrityksen ja toimituskulut.
- Tilauksen lopussa oleva tarjous muuttuu sitovaksi, kun asiakas painaa esikatselunäkymän jälkeen "Tee tilaus" -painiketta. Tässä vaiheessa tilaus lähetetään eteenpäin.
- Bitiba ei veloita mitään maksuja etäviestintäjärjestelmien käytöstä, mutta kuluttajalle voi aiheutua näiden palveluiden käytöstä tavanomaisia kuluja kolmansille osapuolille (esimerkiksi matkapuhelinoperaattori tai internetoperaattori).

2. Sopimuksen voimaansaapoa) Verkkokaupan valikoimassa olevia tuotteita myydään vain ei-kaupallisille yksityishenkilöille, eli vain kuluttajille, jotka tekevät ostoksia sellaisiin tarkoituksiin, jotka eivät liity heidän kaupalliseen tai itsenäiseen ammatinharjoittaja toimintaan. Verkkosivuillamme www.bitiba.fi olevat tarjoukset eivät siis ole suunnattu yrityksille. Yritykset ovat luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä tai oikeuskelpoisia yhtiöitä, jotka ostoksia

tehdessään harjoittaa itsenäistä ammatillista tai kaupallista toimintaansa.b) Verkkokaupan valikoima tai hinnat eivät ole sitovia vaan vaihtelevat. Asiakas hyväksyy kulloisenkin hetken tarjouksen klikkaamalla tilausprosessin päätteeksi "Tee tilaus" -painiketta. Asiakas saa sähköpostiinsa vahvistusviestin (tilausvahvistus), kun olemme vastaanottaneet tilauksen. Tilausvahvistus ei vielä kerro kaupan toteutumisesta vaan ainoastaan siitä, että bitiba on ottanut tilauksen vastaan. Sopimus bitiban kanssa on solmittu, kun olemme vastaanottaneet ostotarjouksen ja lähettäneet tuotteet asiakkaalle. Tällöin asiakas saa toisen sähköpostin (lähetyshahvistus).c) Sopimuskieli on suomi.3. SopimustekstiSäilytämme sopimustekstiä, kunnes tilaus on toteutunut kokonaisuudessaan, minkä jälkeen se arkistoidaan vero- ja kauppalaia mukaista säilytystä varten. Tilauksen saavuttua bitiballe, asiakas saa bitibalta erillisen vahvistussähköpostin, joka sisältää tiedot ostosopimuksen olennaisesta sisällöstä mukaan lukien sopimusjankohdan aikana voimassa olevat yleiset myyntiehdot. Jos olet kadottanut tilauksiisi liittyviä dokumentteja, otathan meihin yhteyttä. Lähetämme mielellämme sinulle kopion tilauksesi tiedoista.4. Määrärajoitus, tilauksen enimmäisarvo, kaupallinen jälleenmyyntiTarjottuja tavaroita myydään vain kotitalouskäyttöön sopivissa määrissä ja vain täysi-ikäisille henkilöille. Suurin sallittu tilausarvo on 1900€. Tavarau kaupallinen jälleenmyynti ei ole sallittua. Bitiba pidättää oikeuden olla hyväksymättä sopimustarjouksia, jotka näyttävät olevan tehty tuotteiden kaupallista jälleenmyyntiä varten.

3. Hinnat ja toimituskulut

Kaikkiin hintoihin sisältyvät arvonlisävero ja muut hintakomponentit, ja niihin ei ole lisätty toimituskuluja. Katso [maakohtaisia tietojamme toimituskuluista](https://www.bitiba.fi/info/about/shippingcosts) (<https://www.bitiba.fi/info/about/shippingcosts>) eri kohdemaihin.

Mikäli tilaat bitibalta tuotteita EU-alueen ulkopuolelle, voit olla velvollinen maksamaan tullimaksuja ja veroja, jotka veloitetaan paketin saapuessa määränpäähän. Mahdolliset tulliselvityskulut ovat sinun vastuullasi ja me emme voi vaikuttaa niihin. Tullimääräykset poikkeavat huomattavasti eri maissa, joten kysythän lisätietoa paikallisilta tulliviranomaisiltasi.

4. Toimitus

Toimituksen tapahtuvat vain Suomeen.

Bitiba ei toimita alv-velvollisille yrityksille, vaan ainoastaan kuluttajille.

Toimitus kestää 3-6 arkipäivää. Toimitusaika alkaa seuraavana päivänä ostosopimuksen tekemisestä. Jos toimituspäiväksi osuu lauantai, sunnuntai tai lakisääteinen vapaapäivä toimituskohteessa, toimitusaikaa pidennetään automaattisesti seuraavaan arkipäivään saakka. Lisätietoa toimitusehdoista saat [täältä](https://www.bitiba.fi/info/about/shippingcosts) (<https://www.bitiba.fi/info/about/shippingcosts>).

Mikäli bitiballa ei ole kaikkia tilattuja tuotteita varastossa, pidättää bitiba oikeuden toimittaa tilauksesta vain osan tilanteissa, joissa tämä on asiakkaalle mielekästä.

Mikäli bitiba ei kykene toimittamaan tilattuja tuotteita, on bitiballa oikeus perua kauppasopimus. Tässä tapauksessa bitiba ilmoittaa tilanteesta asiakkailleen välittömästi ja palautamme rahat asiakkaalle.

EU:n sisällä ei makseta tullimaksuja.

Jos tilattu tuote on vaurioitunut kuljetuksen aikana, on asiakkaan otettava välittömästi yhteyttä bitiban asiakaspalveluun, jotta voimme hyvittää vauriot. Bitiballa on myös mahdollisuus reklamoida asiasta kuljetusyritykselle. Jos asiakas ei pysty osoittamaan kuljetusvauriota, tuotteita ei voida hyvittää.

Jotta bitiba voisi toteuttaa tilaukset mahdollisimman onnistuneesti, välitämme asiakkaan sähköpostiosoitteen ja -mikäli ilmoitettu asiakastiedoissa - puhelinnumeron toimituksesta vastaavalle kuljetusyritykselle. Yhteystietojen välittäminen on välttämätön osa bitiban kanssa tehtyä ostosopimusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta kieltää tietojen luovuttamista. Lisätietoa saat bitiban tietosuojakäytännöistä.

5. Omistuksenpidätys

Kaikki tuotteet säilyvät varauksettomasti bitiban omistuksessa, kunnes maksu on vastaanotettu kokonaisuudessaan.

6. Peruuttamisoikeus

Kuluttajilla on etämyynnissä lakisääteinen tilauksen peruuttamisoikeus. Bitiba tarjoaa seuraavat tiedot lakisääteisen mallin mukaisesti. Kuluttajalla tarkoitetaan ketä tähän luonnollista henkilöä, joka osallistuu ostotapahtumaan ilman pääsääntöisesti kaupallista tai yksityiseen ammatinharjoittamiseen liittyvää tarkoitusta.

Jos tarvitset lisätietoa tilauksen peruuttamisesta, ota yhteyttä **asiakaspalveluumme** (<https://www.bitiba.fi/contact>).

Peruuttamisohjeet

Peruuttamisoikeuden hyödyntäminen

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa 14 päivän sisällä ilman perusteluja. Peruuttamisoikeuden määräaika lasketaan siitä päivästä lähtien, jona asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilö vastaanottaa tuotteen.

Asiakkaan tulee peruuttaa tilauksensa ilmoittamalla kirjeitse tai sähköpostilla halustaan peruuttaa kauppa (bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa). Tähän tarkoitukseen voi käyttää oheista **peruuttamislomaketta** (https://www.bitiba.fi/bilder/1/malliperuuttamislomake_bitiba_fi_2_1.pdf), mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamisoikeuden toteutumiseksi riittää, että asiakas ilmoittaa määräajan kuluessa halustaan purkaa kauppa.

Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi myös verkossa osoitteessa https://www.bitiba.fi/contact_form/ (https://www.bitiba.fi/contact_form/). Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle viipymättä

vastaanottovahvistuksen pysyvällä tavalla (sähköpostitse), joka sisältää tiedot peruuttamisilmoituksen sisällöstä sekä sen vastaanottamisen päivämäärän ja kellonajan.

Palautusmenettely

Asiakkaan tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun saadakseen palautustarran, jolloin bitiba maksaa palautuksesta aiheutuvat postikulut. Kun asiakas on palauttanut tilaamansa tuotteet, hyvittää bitiba niiden arvon postikuluineen asiakkaalle (pois lukien mahdolliset lisäkulut, jotka ovat aiheutuneet muiden kuin bitiban tarjoamien, kalliimpien toimitustapojen käyttämisestä). Rahojen palautus tapahtuu viimeistään 14 päivän kuluessa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet asiakkaan peruuttamisilmoituksen. Rahojen palauttaminen hoidetaan tilausta tehdessä käytetyllä maksutavalla, ellei kirjallisesti muuta sovita. . Palautus tehdään, kun tuotteet ovat palautuneet varastollemme, tai kun asiakas muulla tavoin todistaa lähettäneensä tuotteet takaisin.

Asiakkaan on palautettava tuotteet mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 14:n päivän kuluessa päivästä, jolloin hän on tehnyt peruutusilmoituksen. Asiakaspalvelumme auttaa sinua palautuksen hoitamisessa.

14:n päivän palautusaika toteutuu, kun asiakas lähettää tuotteet 14:n päivän kuluessa peruutusilmoituksesta.

Maksamme palautukseen liittyvät kulut.

Asiakas saa täyden hyvityksen palauttamistaan tuotteista vain, jos tuotteiden arvo ei ole alentunut siksi, että asiakas on tutkinut tavarán luonnetta, ominaisuuksia ja toimivuutta asiattomalla tavalla. Tuotetta saa tarkastella, mutta ei käyttää, tai muuten asiakas joutuu hyvittämään sen arvon alentumisen.

Palautusoikeuden ehdot

Palautusoikeutta ei ole, jos

- tuotteet eivät ole alkuperäisessä kunnossaan, tuotteita on muokattu tai leikeltä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan, tai tuotteet pilaantuvat nopeasti
- tuotteet eivät sovi terveystai hygieniasyistä palautettaviksi, kun niiden pakkaus on avattu asiakas on sekoittanut tilaamansa tuotteen muihin tuotteisiin niin, ettei niitä voi enää erotella toisistaan.
- tuotteet, kuten säästöpakkaukset tai setit, jotka koostuvat useammasta tuotteesta, käsitellään yhtenä tuotteena, ja tulee tästä syystä palauttaa kokonaisuudessaan.

Peruuttamislomake

Peruuttamislomake

(Jos haluat peruuttaa ostosopimuksesi, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin meille.)

— bitiba GmbH, Kundenservice, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa, service@bitiba.fi

— Täten peruutan/peruutamme (*) tekemäni/tekemämme (*) ostosopimuksen seuraavista tuotteista (*) /palveluista (*)

— Tilaus tehty (*) / vastaanotettu (*)

— Asiakkaan nimi

— Asiakkaan osoite

— Asiakkaan allekirjoitus (vain postitse lähetetyssä lomakkeessa)

— Päivämäärä

(*) Yliviivaa tarpeeton vaihtoehto.

7. Vastuu ja takuu



Lakisääteiset virhevastuuoikeudet ovat voimassa.

Mikäli tuotteessa ilmenee virhe, ostajalla on muun muassa oikeus vaatia virheen korjaamista tai virheellisen tuotteen korvaamista uudella. Jos virhe korjataan korjaustoimenpiteellä, virheeseen perustuvien vaatimusten alkuperäinen vanhentumisaika pitenee kertaluonteisesti 12 kuukaudella.

Eläinlääkinnällistä erikoisruokavaliota tulee käyttää vain eläinlääkärin suosituksesta ja säännöllisessä eläinlääkärin seurannassa. Ruokinnan aikana lemmikki tulee viedä säännöllisesti (6 kuukauden välein) eläinlääkärin tarkastukseen sekä viipymättä, jos sen terveydentila heikkenee. bitiba ei vastaa eläinlääkinnällisen erikoisruokavalion epäasianmukaisesta tai lääketieteellisesti perusteettomasta käytöstä aiheutuvista seurauksista.

Lääkkeitä tulisi käyttää vain eläinlääkärin suosituksen mukaisesti ja eläinlääkärin säännöllisen valvonnan alaisena. Pidä yhteyttä eläinlääkäriisi säännöllisten tarkastusten kautta ja välittömästi mikäli lemmikin terveydentila heikkenee. bitiba ei vastaa lääkkeiden epäasianmukaisesta tai lääketieteellisesti perusteettomasta käytöstä aiheutuvista seurauksista.

8. Maksutavat ja alennuskupongit



1. Maksutavat

Pääsääntöisesti tarjoamme sinulle mahdollisuuden seuraaviin makutapoihin: a. Paytrail, b. luottokorttimaksu, c. PayPal, d. ApplePay, e. Klarna, f. Google Pay. Pidätämme oikeuden olla hyväksymättä jokaista tilausta kohden jotakin maksutapaa tai hyväksyä vain jonkin maksutavan yksittäisissä tapauksissa tai toimitustavasta riippuen. Valitettavasti emme voi hyväksyä käteisraha- tai shekkimaksua, emmekä ole vastuussa sellaisen lähetyksen menetyksestä.

a. Paytrail

Paytrail-maksu on mahdollinen ainoastaan Euroopan Unionin alueella olevilta tileiltä. Maksu veloitetaan yhden vuorokauden kuluessa tuotteiden lähettämisestä. Ennakkoilmoitusaika lyhenee yhteen päivään. Jos luottolaitokset perivät palvelumaksuja, bitiba pidättää oikeuden veloittaa nämä maksut asiakkaalta. Tämä pätee erityisesti veloituskuihin, jotka aiheutuvat tilin riittämättömästä katteesta tai asiakkaan syöttämistä virheellisistä pankkitiedoista.

b. Luottokorttimaksu

Kun maksat luottokortilta, maksu kirjautuu kortiltasi viikon sisällä tuotteiden lähettämisestä (meillä käyvät seuraavat luottokortit: Visa ja MasterCard).

c. PayPal

PayPal-maksutavassa maksat suoraan PayPal-tilisi kautta. Kun olet tehnyt tilauksesi, sinut ohjataan suoraan PayPaliin, jossa voit vahvistaa laskun summan. Lähetämme tilauksesi heti, kun PayPal-tilimme saa ilmoituksen siitä, että olet hyväksynyt maksun – riippuen kyseisen tuotteen toimitusajasta. PayPal-tiliäsi veloitetaan välittömästi hyväksymisesi jälkeen laskun todellisen loppusumman mukaisesti, kun summasta on vähennetty mahdolliset alennukset, etesetelit jne.

d. Apple Pay

Apple Pay on saatavilla maksuvälineenä iOS-laitteille sovellus- ja mobiiliverkkokaupassamme. Voit valita tämän maksutavan kassalla. Tämä maksutapa on käytettävissä Safarin kautta ja voit maksaa linkitetyllä maksukortilla. Maksat suoraan Apple-tilisi kautta. Kun olet tehnyt tilauksesi, sinut ohjataan Appllele valtuuttamaan tilaussumman maksaminen. Heti kun olemme saaneet tiedon valtuutuksestasi, toimitus alkaa - riippuen tavaroille määritetystä toimitusajasta.

Riippuen Apple Payhin tallennetusta maksutavasta, laskun todellinen summa vähennettynä mahdollisilla alennuksilla, kupongeilla jne. veloitetaan välittömästi lähettämisen jälkeen.

e. Klarna

Yhteistyössä Klarna Bank AB:n (publ), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi kanssa, tarjoamme sinulle maksutavan Klarna Maksa myöhemmin ja Klarna Pilko maksu eriin. Maksu suoritetaan Klarnalle.

Klarna Maksa myöhemmin -palvelun avulla asiakkaat voivat ostaa tuotteensa nyt ja maksaa 30 päivässä tavarán lähetyksestä tai muiden palveluiden tapauksessa palvelun toimittamisesta. Klarna lähettää laskun asiakkaille sähköpostitse.

Klarna Pilko maksu eriin -palvelun avulla asiakkaat voivat maksaa tilauksensa summan kuukausierissä. Eräpäivä tapahtuu ostoprosessissa selostetun ja Klarnan sähköpostitse lähettämän osamaksusuunnitelman mukaan.

Maksutavat Klarna Maksa myöhemmin ja Klarna Pilko maksu eriin eivät ole saatavilla kaikille tarjouksille ja vaativat muun muassa Klarna Bank AB:n (publ) onnistuneen luottotarkastuksen.

Katso lisätietoja Klarnan käyttöehdoista (<https://www.klarna.com/fi/ehdot/>). Yleistä tietoa Klarnasta löydät täältä (<https://www.klarna.com/fi/smooth/>). Klarna käsittelee henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti ja Klarnan tietosuojakäytännössä (<https://www.klarna.com/fi/tietosuoja/>) kuvatulla tavalla."

f. Google Pay

Google Pay on saatavilla maksutapana Android-laitteille sovelluksessamme ja mobiiliverkkokaupassamme. Voit valita tämän maksutavan kassalla. Maksu suoritetaan suoraan Google Pay -tilisi kautta siihen liitettyllä maksutavalla.

Tilauksen lähettämisen jälkeen sinut ohjataan Googlelle hyväksymään tilauksen maksun. Kun olemme saaneet tiedon hyväksynnästäsi, toimitus käynnistyy tuotteen yhteydessä ilmoitetun toimitusajan mukaisesti.

Google Pay -tiliisi liitetystä maksutavasta riippuen lopullinen veloitettava summa, josta on vähennetty mahdolliset alennukset, kupongit jne., veloitetaan tililtäsi välittömästi lähetyksen jälkeen.

2. Alennuskupongit Alennuskupongeja lunastettaessa on huomioitava erityiset lunastusehdot. Löydät olennaiset tiedot alennuskupongeista.

9. Tietosuoja

Bitiba ottaa asiakkaidensa tietoturvallisuuden vakavasti. Tarkempaa tietoa noudattamistamme turvallisuusstandardeistamme löydät täältä (<https://www.bitiba.fi/content/privacy>).

10. Markkinointi ja asiakasviestintä

Jos asiakas tekee sopimuksen bitiban kanssa ja määrittelee sähköpostiosoitteen, bitiballa on oikeus käyttää tätä asiakkaan sähköpostiosoitetta omien samanlaisten tuotteiden tai palveluiden suoramarkkinoinnissa. Asiakkaalla on aina oikeus vastustaa sähköpostiosoitteen käyttöä milloin tahansa ilman ylimääräisiä kustannuksia kuin perustariffien mukaiset lähetyksekustannukset ottamalla yhteyden **bitiban asiakaspalveluun** (https://www.bitiba.fi/contact_us).

11. Myyjäyrityksen tiedot

bitiba GmbH

Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa

Johtokunta:

Lionel Desclée (Puheenjohtaja), Steffen Schüller

Toimipaikka: München, Saksa

Münchenin käräjäoikeus, HRB 177246

Arvonlisäverotunnus: DE 249 236 792

12. Leimakorttiohjelma

Asiakkaan rekisteröityessä ja luodessa bitiba-asiakastilin sekä ensimmäisen tilauksen yhteydessä, hänellä on automaattisesti oikeus osallistua ilmaiseksi bitiba-leimakortin käyttöön. Tiedot osallistumisehdoista löydät **täältä** (https://www.bitiba.fi/info/legal/stampcard_terms).

bitiba käyttää tässä yhteydessä annettua sähköpostiosoitetta ilmoittaakseen asiakkaalle leimakortin ja siihen liittyvän alennuskupongin tilasta. Asiakkaalla on oikeus vastustaa sähköpostiosoitteen käyttöä milloin tahansa, ilman muiden kulujen kuin perushintojen mukaisten lähetyksekustannusten

muodostumista. bitiba pidättää oikeuden olla myöntämättä leimoja tarjoussopimuksista, jotka on selvästi tehty tuotteiden kaupallista jälleenmyyntiä varten.

13. bitiba-kestotilaus



1. Yleistä

bitiba-kestotilaus on palvelu, jonka avulla rekisteröityneet asiakkaat voivat tehdä automaattisia tilauksia tilaukseen oikeuttavista tuotteista säännöllisin väliajoin ilman, että tilausta tarvitsee tehdä manuaalisesti uudelleen. Tilapäiset kampanjatuotteet eivät kuulu tilauksen piiriin.

Jo vahvistetut tai toteutetut tilaukset, jotka sisältävät tilaukseen oikeuttavan tuotteen, voidaan muuntaa tilaukseksi asiakastilillä kohdassa "Omat tilaukset".

Jokainen automatisoitu kestopilaus on asiakkaan sitova tarjous bitiballe myyntisopimuksen tekemiseksi. Sopimus bitiban kanssa syntyy vasta silloin, kun bitiba lähettää tilatun tuotteen asiakkaalle ja vahvistaa toimituksen erillisellä sähköpostilla viiden arkipäivän kuluessa automatisoidun tilauksen vastaanottamisesta (toimitusvahvistus). Mikäli asiakas ei saa toimitusvahvistusta edellä mainitussa ajassa, sopimusta bitiban kanssa ei synny.

Ennen automatisoidun tilauksen käsittelyä bitiba lähettää asiakkaalle muistutussähköpostin, jonka avulla asiakas voi peruuttaa tai muuttaa tilausta.

2. Kestotilausalennus

bitiba myöntää kestopilausalennuksen valittujen tuotteiden voimassa olevasta normaalihinnasta. Tietoa alennuksen suuruudesta ja tilauksen eduista on saatavilla bitiba-kestotilausta koskevalla [infosivullamme \(https://www.bitiba.fi/info/about/subscription?utm-source=utm_source_banner&analytics-id=c1kn3wl1iee9-7hVGKjSEa8tar9EV3qfZeB\)](https://www.bitiba.fi/info/about/subscription?utm-source=utm_source_banner&analytics-id=c1kn3wl1iee9-7hVGKjSEa8tar9EV3qfZeB).

Asiakkaan saama kestopilausalennus on se alennus, joka on voimassa tilauskelpoisille tuotteille tilausajankohtana. Tietyt kestopilaukseen ja tuotteisiin liittyvät tiedot (mukaan lukien hinta, alennus ja saatavuus) voivat muuttua ajan myötä. Kunkin kestopilauslähetyksen osalta sovelletaan niitä tilaukseen ja tuotteisiin liittyviä tietoja, jotka ovat voimassa kyseisen kestopilauslähetyksen ajankohtana.

bitiba pidättää siksi oikeuden muuttaa kestopilausalennusta milloin tahansa. Kestotilausalennusta ei voi yhdistää muihin alennuksiin.

3. Tuotteiden saatavuus

Jos tilattua tuotetta ei ole saatavilla suunniteltuna toimituspäivänä, kyseistä tuotetta koskeva tilaus peruutetaan automaattisesti.

4. Kesto, muutokset ja irtisanominen

Kestotilauksella ei ole vähimmäiskesto. Kestotilaukseen tehtävät muutokset, keskeytykset ja irtisanominen ovat mahdollisia milloin tahansa asiakkaan tilillä kohdassa "Oma tilaukseni".

bitiba voi muuttaa näitä tilausehtoja milloin tahansa julkaisemalla muutetut ehdot verkkosivustolla bitiba.fi ja ilmoittamalla asiakkaalle etukäteen kaikista olennaisista muutoksista. Jatkamalla tilauksen käyttöä asiakas hyväksyy nämä muutokset.

Mikäli asiakas ei hyväksy näihin ehtoihin tehtyjä muutoksia, asiakkaan tulee irtisanoa tilauksensa. Lisätietoa tilauksen irtisanomisesta löydät [täältä \(https://www.bitiba.fi/info/about/subscription?utm_source=utm_source_banner&analytics-id=c1kn3wl1iee9-7hVGKjSEa8tar9EV3qfZeB\)](https://www.bitiba.fi/info/about/subscription?utm_source=utm_source_banner&analytics-id=c1kn3wl1iee9-7hVGKjSEa8tar9EV3qfZeB).

5. Maksutavat

Kestotilauksen osana tilattavat tuotteet voidaan maksaa ainoastaan pankki- tai luottokortilla, Apple Paylla, PayPalilla tai Google Paylla. Maksun edellytyksenä on, että asiakastilillä olevat tiedot ovat ajantasaiset ja täydelliset.

Jokaisen kestopilauksen laskutuksessa käytetään sitä maksutapaa, jota käytit viimeksi tililläsi ennen kestopilauksen luomista. Mikäli tilillesi tallennettu maksutapa ei ole oikeutettu kestopilausta varten, sinua pyydetään valitsemaan kelvollinen maksutapa. Muussa tapauksessa kestopilauksesi muutetaan tavalliseksi kertatilaukseksi. Mikäli sinua pyydetään valitsemaan kelvollinen maksutapa, tilauksen luomisen yhteydessä antamaasi maksutapaa käytetään jokaisen kestopilauksen maksamiseen.

Jos emme pysty käsittelemään kestopilaustasi tilauksen luomisen yhteydessä antamallasi maksutavalla tai muulla tavoin, valtuutat meidät päivittämään tilauksesi toisella maksutavalla, joka on tallennettuna tiedoissamme, ja käyttämään kyseistä maksutapaa kestopilauksen laskutukseen.

Mikäli emme pysty veloittamaan kestopilaukseesi liitettyä maksutapaa, kestopilauksesi keskeytetään kolmen epäonnistuneen veloitussyrityksen jälkeen. Voit aktivoida kestopilauksesi uudelleen milloin tahansa valitsemalla toisen kelvollisen maksutavan.

6. Muuta

Mikäli jokin näissä ehdoissa oleva määräys, sellaisena kuin se kulloinkin on muutettuna, osoittautuu pätemättömäksi tai jostain syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta muiden ehtojen ja määräysten pätevyyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

14. Vaihtoehtoinen riidanratkaisu



Emme ole halukkaita emmekä velvollisia osallistumaan kuluttajariitalautakunnan järjestämään riidanratkaisumenettelyyn. Pyrimme kuitenkin löytämään sovinnollisen ratkaisun mahdollisiin erimielisyyksiin asiakkaidemme kanssa. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen johonkin tarjoukseemme, hän voi ottaa meihin yhteyttä osoitteessa service@bitiba.fi.

15. Loppulauselma



Vaikka jokin näistä ehdoista ei päisi tai lakkaisi pätemästä, muu sopimus ei silti mitätöidy. Noudatamme Suomen lakia ja YK:n yleissopimuksen kansainvälistä kauppaa koskevia säädöksiä (CISG). Tätä ohjeistusta

noudatetaan vain niiltä osin, kun se ei ole ristiriidassa asiakkaan tilauksen aikaisen vakinaisen asuinmaan lain pakottavien säännösten kanssa.

16. Tulostettava versio



Klikkaamalla linkkiä löydät **tulostettavan version** tästä sopimuksesta.

Päiväty: 04. elokuuta 2026