

Общие коммерческие условия

1. Сфера действия ^

Эти общие коммерческие условия действительны для всех заказов и поставок между zooplus SE, ул. Герцог-Вильгельм 18, 80331 Мюнхен, Германия (Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, (далее именуемой: zooplus) и ее клиентом онлайн-магазина www.zoochic-eu.ru. (<https://www.zoochic-eu.ru/>).

2. Процедура заказа, заключение договора, ограничения и коммерческая перепродажа ^

1. Процедура заказа

- zooplus предлагает своим клиентам обширный ассортимент для домашних животных. Кликнув на продукт или на наименование продукта, клиент переходит к деталям продукта, например, к аксессуарам, размеру или вкусовым особенностям продукта. Указав желаемое количество, щелкнув на символ тележки для покупок, можно добиться того, что товар перемещается в виртуальную корзину для покупок.
- С помощью нажатия командной кнопки "Корзина товаров", изображенный в онлайн магазине справа сверху, клиент переходит на страницу обзора и может проверить в любое время, какие товары находятся в его виртуальной корзине товаров, по желанию произвести изменения.
- Если клиент желает завершить покупку, он может продолжить процесс с помощью кнопки „к заказу / оплате“. Уже зарегистрированные клиенты могут ввести здесь свое имя пользователя и пароль, для того, чтобы автоматически использовать хранившуюся информацию для своего заказа. Альтернативно клиент может зарегистрироваться как новый клиент и создать аккаунт или продолжать покупку без создания аккаунта. В этом случае клиент должен ввести на следующей странице свой адрес и информацию относительно своего счета.
- Повторным нажатием на кнопку "далее" клиент достигает предпоследнего шага своего заказа "предварительный просмотр". Здесь клиент получает перечень своего заказа, а также цены (включая налог на добавленную стоимость), данные насчет поставщика и стоимости перевозки.
- Заказ завершается нажатием кнопки "Купить". Тем самым передается предложение с твердыми обязательствами.
- zooplus не взимает плату за использование систем удаленной связи, однако клиент может понести обычные расходы, связанные с использованием этих услуг по отношению к третьим лицам (например, оператору мобильной связи, интернет-провайдеру).

2. Заключение договора

- a. Товары, представленные на сайте, предназначены для продажи исключительно некоммерческим лицам. Покупатель гарантирует, что заключает юридическую сделку в целях, которые не могут быть отнесены ни к коммерческой, ни к их независимой профессиональной деятельности. Таким образом, предложения на нашем сайте www.zoochic-eu.ru не предназначены для коммерческих предприятий. Такими предприятиями являются физические или юридические лица или товарищества, обладающие правоспособностью, которые при заключении юридических сделок действуют в рамках своей коммерческой или предпринимательской деятельности.
- b. Изображение ассортимента в онлайн-магазине служит иллюстрацией, оно не является предложением с твердыми обязательствами. Потребитель, со своей стороны, делает предложение с твердыми обязательствами о заключении договора купли-продажи тем, что он завершает процесс заказа путем нажатия на кнопку „купить“. Клиент тем самым получает автоматическое подтверждение получения заказа по эл. почте (мгновенное подтверждение заказа). Это подтверждение заказа еще не является принятием торгового предложения. Договор с zooplus/zoochic осуществляется лишь тогда, когда zooplus/zoochic отправит клиенту заказанный продукт и подтвердит ему отправку по эл. почте (подтверждение отправки).
- c. Несмотря на п. 2.2.b., при оплате заказа предоплатой договор с фирмой zooplus вступает в силу уже при отправке информации об оплате. Платежная информация будет отправлена клиенту в течение 24 часов после отправки заказа. Подтверждение заказа не является платежной информацией. В случае предварительной оплаты сумма счета подлежит оплате после получения платежной информации и должна быть оплачена в течение 7 дней с момента получения путем банковского перевода на один из счетов, указанных в пункте 8.1.d. Поступление суммы счета на наш счет является решающим фактором соблюдения сроков оплаты. Если по истечении 7 дней оплата не будет зачислена на один из счетов, указанных в п. 8.1.d., заказ клиента будет автоматически аннулирован.
- d. Языком договора является Русский язык.

3. Текст договора

Текст договора будет храниться нами до полной обработки заказа, после чего он будет помещен в архив для хранения в соответствии с налоговым и коммерческим законодательством. После получения заказа компанией zooplus покупатель получит от zooplus отдельное электронное письмо с подтверждением, содержащее основное содержание договора, включая Общие положения и условия, действующие на момент заключения договора. Если Вы потеряли документы, относящиеся к Вашим заказам, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы будем рады выслать Вам копию данных о ваших заказах.

4. Ограничение на количество продаваемых товаров, максимальная сумма заказа, коммерческая перепродажа

Продажа предложенных товаров происходит только в обычных для розничной торговли количествах и доступна только для лиц дееспособного возраста. Максимально допустимая сумма заказа составляет 1900 евро. Не допускается коммерческая перепродажа товаров. zooplus оставляет за собой право не принимать договорные предложения, которые могут быть сделаны с целью коммерческой перепродажи товаров.

3. Цены и оплата за доставку



Все цены включают НДС и другие составляющие цены и не учитывают стоимость доставки.

Для ознакомления с более подробной информацией о стоимости доставки в отдельные страны, перейдите на страницу [Информация об условиях доставки \(https://www.zoochic-eu.ru/info/about/shipping\)](https://www.zoochic-eu.ru/info/about/shipping).

Мы не работаем с юридическими лицами, поэтому мы не выставляем документы для возврата налога на добавленную стоимость. Если Вы заказываете продукцию в компании zooplus для доставки за пределы ЕС, с вас могут взиматься импортные пошлины и налоги после того, как посылка достигнет указанного места назначения. Любые дополнительные расходы по таможенному оформлению должны быть оплачены Вами; мы не осуществляем контроль над этими расходами. Таможенные правила в разных странах существенно отличаются, поэтому для получения дополнительной информации следует обратиться в местное таможенное управление.

Обращаем Ваше внимание: наши посылки упаковывается не более 31 кг товара. Заказы с большим весом отправляются в двух или более посылках (в зависимости от веса). При заказе свыше 31 кг может взиматься дополнительная плата за доставку в размере 4,99 евро за заказ, чтобы покрыть дополнительные расходы на доставку, связанные с отправкой более одной посылки (максимальный вес одной посылки 31 кг).

4. Доставка

Доставка осуществляется только в Эстонию, Латвию и Литву.

Если иное не указано в условиях акции или в описании товара, поставка осуществляется в течение 3-5 рабочих дней. Срок доставки начинается на следующий день после заключения договора, за исключением случаев предварительной оплаты: В данном случае срок доставки начинается на следующий день после оформления платёжного поручения. Если последний день срока доставки выпадает на субботу, воскресенье или государственный праздник, признанный государством в месте доставки, срок доставки автоматически продлевается на следующий рабочий день. С информацией об условиях доставки можно ознакомиться здесь: [Информация об условиях доставки \(https://www.zoochic-eu.ru/info/about/shipping\)](https://www.zoochic-eu.ru/info/about/shipping).

В случаях, когда не все заказанные товары имеются в наличии, zooplus имеет право осуществить за свой счет частичную доставку, если это приемлемо для клиента. В случае, если zooplus не в состоянии доставить заказанный продукт, по причине того, что zooplus не получил поставок от своих поставщиков, zooplus может расторгнуть договор купли-продажи. В этом случае zooplus безотлагательно информирует клиента и предложит ему аналогичный продукт. Если не имеется в наличии аналогичного продукта или клиент не желает доставки этого продукта, zooplus безотлагательно возместит уже произведенную клиентом оплату.

В пределах ЕС доставка осуществляется без оплаты таможенных пошлин. В случае доставки в страны, не входящие в ЕС, таможенные пошлины, налоги и другие сборы, которые могут взиматься, оплачиваются покупателем.

В случае повреждения доставленной продукции во время транспортировки необходимо, по возможности, незамедлительно связаться со службой поддержки клиентов zooplus. В этом случае у компании zooplus будет возможность предъявить претензии перевозчику или транспортной страховой

компании в связи с повреждением. Если заказчик не предоставит уведомление о повреждении при транспортировке, это не окажет никакого влияния на гарантийные права заказчика.

Для выполнения заказов клиентов компания zooplus должна передать адрес электронной почты клиента и, при наличии, контактный телефон компании, уполномоченной на доставку товара. Это является частью договора с zooplus. Клиент не имеет права на возражение. Более подробную информацию об этом Вы найдете в нашей [Политике защиты персональных данных](https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/privacy) (<https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/privacy>).

Обращаем Ваше внимание: наши посылки упаковывается не более 31 кг товара. Заказы с большим весом отправляются в двух или более посылках (в зависимости от веса). При заказе свыше 31 кг может взиматься дополнительная плата за доставку в размере 4,99 евро за заказ, чтобы покрыть дополнительные расходы на доставку, связанные с отправкой более одной посылки (максимальный вес одной посылки 31 кг).

5. Сохранение продавцом права собственности

Товар остается собственностью компании zooplus до момента полной оплаты. До перехода права собственности залог, передача права собственности в порядке обеспечения, переработка или переделка не допускаются без согласования с компанией zooplus.

6. Право на расторжение договора

Потребители имеют установленное законом право на расторжение договора при заключении договора дистанционной торговли. zooplus предоставляет следующую информацию в соответствии с установленным законом образцом. Потребителем является любое физическое лицо, заключающее юридическую сделку в целях, которые преимущественно не являются ни коммерческими, ни индивидуальными. Если у покупателей возникнут дополнительные вопросы по поводу отмены заказа, они могут обратиться в службу поддержки клиентов zooplus.

Извещение об отказе

Право расторжения договора

Вы имеете право расторгнуть данный договор в течении 14 дней без указания причин.

Срок расторжения договора истекает по истечении 14 дней с того дня, когда Вы или третье лицо, не являющееся перевозчиком и указанное Вами, вступили в физическое владение товаром.

Чтобы воспользоваться своим правом на расторжение договора, Вы должны проинформировать нас (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, Тел. +49 89 211 29 211, service@zoochic-eu.ru (https://www.zoochic-eu.ru/contact_us)) путем однозначного разъяснения (например, письмом, отправленным по почте или электронным письмом) о Вашем решении, расторгнуть данный договор. Вы можете воспользоваться для этого прилагающимся формуляром для расторжения договора ([образец формуляра](https://media.mediazs.com/bilder/4/Withdrawal_form_zoochic_updated14.07.22_4.pdf) (https://media.mediazs.com/bilder/4/Withdrawal_form_zoochic_updated14.07.22_4.pdf)), однако это не обязательно.

Вы также можете воспользоваться правом на отказ от договора онлайн по адресу [здесь](https://www.zoochic-eu.ru/contact_form/) (https://www.zoochic-eu.ru/contact_form/). Если вы воспользуетесь этой онлайн-функцией, мы немедленно вышлем Вам подтверждение получения на долговечном носителе (по электронной почте), с информацией о содержании уведомления об отказе от договора, а также дату и время его получения.

Для соблюдения права на расторжения договора достаточно отправить нам сообщение о намерении воспользоваться данным правом до конца полагающегося для этого срока.

Последствия расторжения договора

Если Вы расторгли данный договор, мы обязаны возместить Вам все расходы, включая почтовые сборы (за исключением дополнительных расходов, которые возникли в связи с тем, что Вы воспользовались другим видом отправки вместо предложенной нами, наиболее выгодной стандартной отправки), незамедлительно и не позднее 14 дней после того, как к нам поступило сообщение о Вашем желании расторгнуть договор. Для возмещения мы используем тот же способ оплаты, которым воспользовались Вы при осуществлении оплаты, за исключением тех случаев, когда с Вами было однозначно оговорено нечто иное; ни в одном случае Вам не предъявят счет за это возмещение. Мы можем отказаться от возмещения до того, как получим товары назад или до того, как Вы предъявите документ, подтверждающий, что Вы отправили товары назад, в зависимости от того, что произойдет раньше.

В любом случае, после того, как Вы проинформировали нас о расторжении договора, сбор и возврат товара будет организован нами.

Вы несете ответственность только за снижение стоимости товара в результате обращения с ним, кроме того, которое необходимо для определения характера, характеристик и функционирования товара.

Окончание информации, касающейся права на расторжение договора

Товары, не подлежащие возврату:

- которые не были изготовлены заранее и для производства которых однозначно учитывались индивидуальные потребности и выбор потребителя, при доставке скоропортящихся товаров, или товаров, срок годности которых близок к истечению,
- которые не подлежат возврату из соображений защиты здоровья и гигиены, если их печать была снята после доставки,
- если эти товары были смешаны с другими после доставки и не подлежат разделению в связи с особенностями своего состава.

Клиент обязаны компенсировать потерю стоимости товаров только в том случае, если потеря стоимости произошла в связи с таким обращением с товарами, которое не было необходимо для того, чтобы проверить их структуру, свойства и функциональность.

Окончание права на расторжение договора

Исключение из права на расторжение договора

Право на расторжение договора не действует в случае поставки товаров, которые:

- товары, которые не являются предварительно произведенными, и при их изготовлении авторитетным является индивидуальный выбор или решение потребителя, или товары, которые явно ориентированы на личные потребности потребителя;

- товары, которые могут быстро испортиться, или товары, срок годности которых быстро истекает;
- не подлежащие возврату по причинам, связанным с охраной здоровья или гигиеной, если их герметичность была нарушена после доставки;
- которые после поставки были неразрывно смешаны с другими товарами.

Формуляр для расторжения договора

Образец формуляра для расторжения договора

(Если Вы хотите расторгнуть договор, то заполните этот формуляр и отправьте его по указанному ниже адресу)

zooplus SE, Customer Service, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, тел. +49 89 211 29 211, service@zoochic-eu.ru

— Этим я /мы (*) отказываюсь (отказываемся) от заключенного мною/ нами (*) договора о

покупке следующих товаров (*) / о предоставлении следующих услуг (*):

— заказано (*)/получено (*)

— имя потребителя

— адрес потребителя

— подпись потребителя (если сообщение посылается в бумажном виде)

— дата

(*)Несоответствующее вычеркнуть.

7. Гарантии и юридическая ответственность



Применяются положения о гарантиях, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством.

В случае обнаружения дефекта покупатель, помимо прочего, имеет право потребовать устранения дефекта путем ремонта или замены товара. Если устранение дефекта осуществляется путем ремонта, первоначальный срок исковой давности по претензиям, связанным с дефектом, продлевается один раз на двенадцать месяцев.

Ветеринарные диетические корма следует использовать только в тех случаях, когда это рекомендовано и при условии регулярного контроля со стороны ветеринарного врача. Ветеринара следует посещать регулярно (каждые 6 месяцев) во время кормления для контрольных осмотров и без промедления в случае ухудшения состояния домашнего животного. zooplus не несет ответственности за последствия ненадлежащего использования ветеринарного диетического корма или его применения без необходимости.

Лекарственные препараты должны применяться только в соответствии с рекомендациями и под регулярным наблюдением семейного ветеринара. Во время применения лекарств следует регулярно

консультироваться с семейным ветеринаром для осмотра и немедленно при ухудшении состояния здоровья животного. zooschic не несет ответственности за последствия неправильного или не заявленного с медицинской точки зрения применения лекарств.

8. Способы оплаты и купоны



1. Способы оплаты

В большинстве случаев мы предлагаем Вам на выбор следующие способы оплаты: дебетовой/кредитной картой, предоплатой переводом на банковский счет, при помощи системы PayPal, оплата с помощью Apple Pay. Мы оставляем за собой право для каждого заказа, в отдельных случаях или в зависимости от выбранного клиентом способа доставки, не предоставлять определенные способы оплаты или принимать только определенные способы оплаты и направлять к другим способам оплаты. Оплата путем пересылки наличных денег или чеков невозможна, и компания zooplus не несет ответственности за их утрату.

a. Оплата дебетовой/кредитной картой

Мы принимаем к оплате кредитные карты American Express (Amex), VisaCard, MasterCard и Diners Club.

b. Оплата заказа через PayPal

Оплата производится непосредственно через Ваш счет PayPal. После отправки заказа Вы будете перенаправлены на сайт PayPal и авторизуете там стоимость заказа. Как только на наш счет PayPal поступит информация о Вашей авторизации, будет произведена отправка - в зависимости от срока доставки, указанного для данного товара. Сразу после авторизации с Вашего счета PayPal будет списана фактическая сумма счета после вычета любых скидок, подарочных сертификатов и т.д.

c. Оплата заказа через Apple Pay

Apple Pay доступен как способ оплаты для устройств iOS в нашем приложении и мобильной веб-версии сайта. Вы можете выбрать этот способ оплаты в разделе оформления заказа. Он также доступен в браузере Safari, где Вы можете оплатить покупку с помощью привязанной платежной карты. Оплата производится непосредственно через Вашу учетную запись Apple. После отправки заказа вы будете перенаправлены в Apple для авторизации оплаты стоимости заказа. После того, как мы получим уведомление об авторизации платежа, будет инициирован процесс доставки - в соответствии с указанными сроками.

d. Предоплата

Если клиент желает произвести предоплату, то сумма счета должна быть переведена на один из счетов, указанных ниже или в нашей сервисной почте, в течение 7 дней после получения информации о платеже. Товар будет отправлен только после получения оплаты. Если Вы не переведете оплату в полном объеме в течение семи дней после получения этой платежной информации, мы аннулируем Ваш заказ. Дополнительную информацию по вопросу предоплаты можно найти в нашей справке.

Наши банковские реквизиты:

zooplus SE

Commerzbank München

IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01

SWIFT (BIC): COBADEFF700

Konto-Nr.: 211 441 101

BLZ: 700 400 41

2. Купоны

Если Вы хотите активировать купон, пожалуйста, примите во внимание особые условия активации, например, минимальную сумму заказа, срок действия и т. д. Соответствующая информация находится на купоне.

3. Проценты за просрочку платежа и другие убытки за просрочку платежа

Если заказчик не выполнил платежное обязательство, то на договорную сумму в течение периода просрочки начисляются проценты по установленной законом процентной ставке. zooplus оставляет за собой право требовать более высоких убытков за неисполнение обязательств согласно доказательствам.

4. Счета

Компания zooplus имеет право выставлять заказчику счета в электронном виде. Электронные счета-фактуры будут направляться заказчику по электронной почте в формате PDF. Выставленный в счете налог с продаж не дает покупателю права на получение вычета по НДС.

9. Защита данных

zooplus серьезно относиться к защите данных своих клиентов. Вы можете ознакомиться с нашей Политикой защиты персональных данных [здесь \(https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/privacy\)](https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/privacy).

10. Маркетинг и коммуникация с клиентами

Если клиент заключает с компанией zooplus договор на приобретение товара или услуги и предоставляет свой адрес электронной почты, компания zooplus может использовать этот адрес электронной почты для прямой рекламы аналогичных товаров или услуг.

Клиент имеет право в любое время возразить против использования адреса электронной почты в этих целях, не понеся при этом никаких расходов, кроме стоимости передачи данных в соответствии с базовыми тарифами. Для этого в каждом электронном письме содержится ссылка для отказа от подписки. Кроме того, возражение может быть выражено в любое время по электронной почте по адресу service@zoochic-eu.ru

11. Администрация интернет-магазина

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany,

представленный Исполнительным советом:

Lionel Desclée (председатель), Steffen Schüller

Председатель наблюдательного совета:

Stefan Goetz

Тел.: +49 89 211 29 211 (С понедельника по пятницу: 8:00 - 19:00, Суб. 8:00 - 14:00)

Эл. почта: service@zoochic-eu.ru

Юридический адрес компании: Мюнхен

Регистрирующий суд: районный суд г. Мюнхен, регистрационный номер в торговом реестре 273759

Идентификационный номер плательщика налога с оборота: DE 200 164 421

12. Подписка zoochic Relax



1. Общие сведения

Подписка zoochic Relax (далее: подписка) позволяет зарегистрированным покупателям размещать автоматические заказы на товары, соответствующие условиям подписки, через регулярные промежутки времени без необходимости повторного оформления заказа вручную. Временные рекламные товары исключены из подписки.

Подлежащие подписке товары, являющиеся частью подтвержденного или заверщенного заказа, могут быть преобразованы в zoochic Relax в Вашей учетной записи «Мой zoochic» в разделе «Мои заказы».

Каждый автоматический заказ, оформленный по этой подписке, представляет собой обязательное предложение для zoochic заключить договор купли-продажи. Договор с zoochic заключается только тогда, когда zoochic отправляет заказанный товар клиенту и подтверждает такую отправку по электронной почте (подтверждение отправки) в течение пяти рабочих дней после получения автоматического заказа. Если клиент не получает подтверждение об отправке в течение вышеуказанного срока, договор с zoochic не вступает в силу.

Перед обработкой автоматического заказа zoochic отправит клиенту электронное письмо с напоминанием, которое позволит клиенту отменить или изменить заказ.

2. Скидка на подписку zoochic Relax

Приобретая подписку zoochic Relax, Вы получаете скидку на некоторые товары по текущей стандартной цене. Информацию о размере скидки и товарах, на которые распространяется подписка, можно найти на странице zoochic Relax FAQ. Скидка, которую получает покупатель - это скидка, действующая на товары, включенные в подписку, на момент оформления заказа. Некоторые детали подписки и товаров (включая цену, скидку и наличие) могут со временем меняться. Каждый заказ

зависит от действующих на данный момент условий подписки и товаров. Поэтому zoochic оставляет за собой право изменить скидку на подписку в любое время. Скидка на подписку не может быть объединена с другими скидками.

3. Наличие товара

Если заказанный товар не доступен в запланированную дату доставки, заказ на этот товар будет автоматически отменен.

4. Продолжительность, изменения и прекращение подписки

Подписка не имеет минимального срока. Периодичность доставки может быть выбрана произвольно в неделях, но должна составлять минимум три (3) и максимум двенадцать (12) недель. Изменения, прерывание и отмена подписки возможны в любое время в учетной записи клиента в разделе «zoochic Relax». zoochic может в любое время изменить настоящие Положения и условия для zoochic Relax, опубликовав измененные Положения и условия на веб-сайте zooplus.co.uk и заранее уведомив клиента о любых существенных изменениях. Продолжая подписку на zoochic Relax, клиент соглашается с этими изменениями. Если клиент не согласен с изменениями в настоящих Положениях и условиях, он должен отменить подписку. Более подробную информацию о том, как отменить подписку, можно найти здесь. zoochic имеет право отменить подписку, уведомив в письменном виде в любое время без указания причины.

5. Способы оплаты

Товары, заказанные в рамках подписки, могут быть оплачены только только дебетовой/кредитной картой или через PayPal. Условием оплаты банковской картой является наличие актуальных и полных реквизитов счета клиента. Для оплаты каждого заказа по подписке будет использоваться последний способ оплаты, который Вы использовали в своей учетной записи перед созданием подписки. Если способ оплаты, сохраненный в Вашей учетной записи, не подходит для подписки, мы попросим Вас выбрать подходящий способ оплаты, иначе подписка будет преобразована в обычный разовый заказ. При выборе подходящего способа оплаты, будет применен именно тот способ оплаты, который был указан Вами при создании подписки, и который будет использоваться для оплаты каждого заказа по подписке со скидкой. Если мы не сможем обработать Ваш заказ по подписке с использованием способа оплаты, указанного вами при создании подписки, или по другой причине, Вы разрешаете нам обновить Вашу подписку с помощью другого способа оплаты, который у нас есть в базе данных, и использовать этот способ оплаты для Ваших последующих заказов по подписке со скидкой. Если мы не можем списать оплату с указанного в базе данных способа оплаты по подписке со скидкой, Ваша подписка со скидкой будет приостановлена после трех попыток. Вы можете возобновить подписку в любое время, выбрав другой подходящий для этого способ оплаты.

6. Другие

Если какое-либо положение настоящих Условий, действующее в настоящее время, будет признано недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, это не повлияет на действительность и законную силу остальных условий и других вышеуказанных положений.

После регистрации и создания учетной записи «Мой zoochic» и размещения первого заказа клиенты автоматически получают право на бесплатное участие в программе zoochic Club Basic. Подробную информацию об условиях участия в программе zoochic Club Basic можно найти [здесь](https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/club_basic_terms) (https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/club_basic_terms). Указанный адрес электронной почты будет использоваться zoochic для информирования клиента о балансе его zooПунктов. При регистрации в клубе zoochic Club Premium, Вы получите дополнительные преимущества. Подробную информацию об условиях участия в клубе zoochic Club Premium можно найти [здесь](https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/club_premium_terms) (https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/club_premium_terms).

Клиент имеет право в любое время отказаться от использования адреса своей электронной почты без каких-либо дополнительных затрат, кроме затрат на передачу данных по базовым тарифам.

14. Альтернативное разрешение споров

Официальный сайт Европейской комиссии по онлайн-урегулированию споров доступен по ссылке www.ec.europa.eu/consumers/odr (https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation_en?event=main.home.chooseLanguage). Тем не менее, мы стремимся найти мирное решение любых разногласий с нашими клиентами. Если клиент не удовлетворен одним из наших предложений, он может связаться с нами по адресу service@zoochic-eu.ru (<https://support.zoochic-eu.ru/ru-RU/support/home>).

15. Заключительные условия

Если какое либо из положений наших Общих коммерческих условий недействительно, то договор в целом остается в силе. Применяется немецкий закон за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (Венская конвенция 1980 года). Это применимое право действительно только в том случае, если оно не противоречит законам той страны, в которой находится потребитель в момент совершения заказа.

16. Печатная версия Общих коммерческих условий

Нажав на ссылку «Версия для печати», клиент может получить удобную для печати версию Общих коммерческих условий. Ее можно распечатать или сохранить локально.

Чтобы открыть наши Общие коммерческие условия в формате PDF, Вам потребуется программа Adobe Reader, которую можно бесплатно скачать [здесь](https://get.adobe.com/reader/) (<https://get.adobe.com/reader/>).

Последнее обновление данных от 31.07.2026 г.