

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

1. Rozsah pôsobenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) sa vzťahujú na všetky objednávky a dodávky medzi spoločnosťou zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Mníchov, Nemecko (ďalej len "zooplus") a jej zákazníkmi prostredníctvom internetového obchodu [www.zoohit.sk.](https://www.zoohit.sk/) (<https://www.zoohit.sk/>).

2. Objednávkový proces, uzavretie zmluvy a text, obmedzenia, ďalší predaj

2.1 Proces objednávania

2.1.1 zooplus ponúka zákazníkovi mnoho produktov pre domáce zvieratá. Po kliknutí na produkt alebo označenie produktu sa zákazníkovi zobrazí stránka s popisom produktu; u niektorých produktov je na výber viacero variantov: napríklad rôzne veľkosti alebo príchute. Pre zvolenie produktu zadá zákazník želané množstvo a klikne na symbol nákupného košíka.

2.1.2 Po vložení všetkých želaných produktov do košíka zákazník klikne na "Nákupný košík" zobrazený v pravom hornom rohu a následne sa mu zobrazí prehľad všetkých vybraných produktov. Tu môže zákazník obsah svojho košíka zmeniť.

2.1.3 Ak chce zákazník nákup ukončiť, klikne na "K objednávke/pokladni". Registrovaní zákazníci tu môžu zadať svoje prihlasovacie meno a heslo. Ďalšou možnosťou je registrácia ako nový zákazník alebo nákup bez registrácie. V prípade nákupu bez registrácie musí zákazník na ďalšej strane uviesť svoju adresu a informácie k účtu.

2.1.4 V ďalšom kroku sa zákazník dostane k prehľadu objednávky so všetkými vybranými produktmi a s ich cenami (vrátane DPH) ako aj s cenou za poštovné a balné.

2.1.5 zooplus neúčtuje žiadne poplatky za používanie komunikačných systémov na diaľku, ale zákazníkovi môžu vzniknúť bežné náklady spojené s používaním týchto služieb voči tretím stranám (napr. mobilný operátor, poskytovateľ internetu).

2.2 Uzatvorenie zmluvy

2.2.1 Tovar ponúkaný v obchode sa predáva výlučne fyzickým osobám, ktoré nie sú podnikateľmi, t. j. iba spotrebiteľom, ktorí uzatvárajú právny úkon na účely, ktoré nemožno priradiť ani k ich podnikateľskej, ani k ich samostatnej profesionálnej činnosti. Ponuky uvedené na našej webovej stránke www.zoohit.sk preto nie sú

určené podnikateľom. Podnikatelia sú fyzické alebo právnické osoby, prípadne spoločnosti s právnu subjektivitou, ktoré pri uzatváraní právneho úkonu konajú v rámci svojej obchodnej alebo samostatnej odbornej činnosti.

2.2.2 Zobrazený sortiment na stránkach slúži ako prehľad, nepredstavuje žiadnu záväznú ponuku na predaj. Zákazník zadá záväznú ponuku k uzatvoreniu nákupnej zmluvy kliknutím na ikonu "Objednať", a tým ukončí objednávací proces. Zákazník obdrží automatizovaný potvrdzovací e-mail (potvrdenie objednávky). Toto potvrdenie neslúži ako prijatie ponuky. Zmluva so spoločnosťou zooplus SE je uzatvorená až v okamihu, keď firma akceptuje ponuku zákazníka a zašle zákazníkovi objednané produkty a toto odoslanie potvrdí druhým e-mailom (potvrdenie o odoslaní).

2.2.3 Bez ohľadu na bod 2.2.b., ak sa zákazník rozhodne zaplatiť vopred, zmluva je uzavretá už v okamihu, keď spoločnosť zooplus zašle informácie o platbe. Tieto platobné informácie budú zákazníkovi zaslané do 24 hodín od odoslania objednávky. Potvrdenie objednávky nepredstavuje informáciu o platbe. V prípade platby vopred je fakturovaná suma splatná po prijatí informácie o platbe a musí byť uhradená do 7 dní od jej prijatia bankovým prevodom na jeden z účtov uvedených v bode 8.3. Pre dodržanie lehoty splatnosti je rozhodujúce prijatie fakturovanej sumy na náš účet. Ak po 7 dňoch nebude zaznamenaná platba na jeden z účtov uvedených v bode 8.3, objednávka zákazníka sa automaticky zruší.

2.2.4 Zmluvným jazykom je slovenčina.

3. Znenie zmluvy

Text zmluvy bude u nás uložený až do úplného spracovania objednávky, potom bude archivovaný na uskladnenie v súlade s daňovými a obchodnými zákonmi. Po prijatí objednávky spoločnosť zooplus dostane kupujúci od spoločnosti zooplus samostatný potvrdzujúci e-mail, ktorý bude obsahovať podstatný obsah zmluvy vrátane Všeobecných obchodných podmienok platných v čase uzavretia zmluvy. Ak stratíte dokumenty týkajúce sa vašich objednávok, kontaktujte nás. Radi vám zašleme kópiu údajov o vašej objednávke.

4. Obmedzenie množstva, maximálna hodnota objednávky, ďalší komerčný predaj

Ponúkaný tovar sa predáva len v obvyklých domácich množstvách a len plnoletým osobám. Ďalší komerčný predaj tovaru nie je povolený. Zooplus si vyhradzuje právo neakceptovať zmluvné ponuky, ktoré sa javia ako podané za účelom komerčného ďalšieho predaja tovaru.

3. Ceny a poštovné



Všetky ceny zahŕňajú zákonnú DPH a ostatné zložky ceny a sú bez akýchkoľvek nákladov na dopravu.

Informácie o prepravných nákladoch nájdete na tejto stránke. (<https://www.zoohit.sk/info/about/shipping>).

Ak si objednáte produkty od spoločnosti zooplus na doručenie mimo EÚ, môžu sa na vás vzťahovať dovozné clá a dane, ktoré budú vyrubené po doručení balíka na určené miesto. Akékoľvek dodatočné poplatky za colné odbavenie musíte znášať vy; my nemáme nad týmito poplatkami žiadnu kontrolu. Colné predpisy sa v jednotlivých krajinách značne líšia, preto by ste sa mali obrátiť na miestny colný úrad, ktorý vám poskytne viac informácií.

Pri objednávkach nad 31 kg môžeme uplatniť dodatočný prepravný poplatok vo výške 2,99 € za objednávku, aby sme pokryli dodatočné prepravné náklady vzniknuté zaslaním viac ako 1 balíka (maximálna hmotnosť

jedného balíka 31 kg).“

4. Dodanie tovaru



Doručenie tovaru je možné na území Slovenska a Českej republiky.

Dodacia doba trvá, ak to nie je inak označené, 2 až 3 pracovné dni od vyexpedovania. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po uzavretí zmluvy, s výnimkou platby vopred: V tomto prípade lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po vystavení platobného príkazu. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo štátom uznaný sviatok v mieste dodania, lehota sa automaticky predlžuje na nasledujúci pracovný deň. Informácie o dodacích a prepravných podmienkach [nájdete tu](https://www.zoohit.sk/info/about/shipping).
(<https://www.zoohit.sk/info/about/shipping>).

Ak by sme nemali mať všetky objednané produkty na sklade, je zooplus oprávnený dodať tovar na vlastné náklady vo viacerých balíkoch, pokiaľ je to pre zákazníka únosné.

V prípade, že zooplus nedokáže objednané produkty vyexpedovať, pretože zooplus bez vlastného zavinenia nie je zasobovaný dodávateľmi, môže zooplus od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade bude zooplus zákazníka bezodkladne informovať a ponúkne mu porovnateľný produkt. Nie je žiadny porovnateľný produkt k dispozícii alebo si zákazník neželá dodanie tohto produktu, vyplatí zooplus zákazníkovi bezodkladne všetky dovtedy zaplatené platby.

V rámci EÚ posielame tovar bez colných poplatkov. Pri zásielkach do krajín mimo EÚ platí zákazník prípadné clo, dane a iné poplatky sám.

V prípade, že bol dodaný produkt počas transportu poškodený, má zákazník podľa možnosti ihneď informovať zákaznícky servis zooplus. Zooplus dostane takto možnosť reklamovať u prepravcu alebo prepravného poistenia vzniknuté škody. Ak zákazník neoznámí škody vzniknuté prepravou, nemá táto skutočnosť vplyv na jeho právo na reklamáciu vyplývajúcu zo zákona.

Aby boli zásielky čo najrýchlejšie a najlepšie doručené, poskytuje zooplus všetkým doručovateľským partnerom e-mailovú adresu a telefónne číslo (ak je vyplnené) zákazníkov. Toto sprostredkovanie je nutnou súčasťou zmluvného vzťahu so zooplus. V súvislosti s týmto zákazník nemá právo na voľbu alebo odstúpenie. Bližšie informácie k tomu nájdete v [Ochrane osobných údajov](https://www.zoohit.sk/content/privacy). (<https://www.zoohit.sk/content/privacy>).

5. Výhrada vlastníckeho práva



Až do okamihu kompletného zaplatenia ceny zostáva tovar vlastníctvom zooplus SE. Pred zmenou vlastníckeho práva nie je dovolené darovanie, odovzdanie záruky, spracovanie ani zmena tovaru bez súhlasu zooplus.

6. Právo na odstúpenie



Spotrebitelia majú pri uzatváraní zmluvy o predaji na diaľku zákonné právo na odstúpenie od zmluvy. Zooplus poskytuje nasledujúce informácie v súlade so zákonným vzorom. Spotrebiteľ je každá fyzická osoba, ktorá uzatvára právny úkon na účely, ktoré nie sú prevažne obchodné ani samostatne zárobkovo činné.

Pri ďalších otázkach k odstúpeniu sa môže zákazník obrátiť na [zákaznícky servis](https://www.zoohit.sk/contact_us).
(https://www.zoohit.sk/contact_us).

Pokyny na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie

Do 14 dní máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu. V prípade zmluvy súvisiacej s viacerými kusmi tovaru, ktoré si spotrebiteľ objednal v jednej objednávke, a ktoré sú dodané osobitne, uplynie lehota 14 dní na odstúpenie od zmluvy odo dňa „keď Vy alebo Vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu nadobudnete fyzickú držbu posledného kusu tovaru z danej objednávky.“

Aby ste mohli uplatniť Vaše právo na odstúpenie, musíte nás informovať (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Mnichov, Nemecko, telefon: +421 232 179 070, service@zoohit.sk) pomocou jednoznačného prehlásenia (napr. poštou poslaným listom alebo e-mailom) o Vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Môžete na to použiť priložený [vzorový formulár](https://www.zoohit.sk/bilder/7/Formularnaodstupenieodzmluvy_31_1_7.pdf) (https://www.zoohit.sk/bilder/7/Formularnaodstupenieodzmluvy_31_1_7.pdf), na odstúpenie od zmluvy, ktorý ale nie je povinný.

Môžete tiež uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy [online](https://www.zoohit.sk/contact_form/) (https://www.zoohit.sk/contact_form/). Ak využijete túto možnosť, okamžite vám zašleme potvrdenie o prijatí na trvanlivom médiu (prostredníctvom e-mailu), ktoré bude obsahovať informácie o obsahu oznámenia o odstúpení, ako aj dátum a čas jeho prijatia.

Pre zachovanie lehoty na odstúpenie stačí, že oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie odošlete pred vypršaním lehoty na odstúpenie.

Následky odstúpenia od zmluvy

V prípade, že odstúpite od zmluvy, musíme Vám vrátiť všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali za daný tovar, vrátane poštovného (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vyplynuli z toho, že ste si zvolili iný druh dopravy ako nami odporúčaný najlacnejší štandardný spôsob dopravy), bezodkladne a najneskôr do 14 dní od toho dňa, kedy sme obdržali oznámenie o Vašom odstúpení od zmluvy. Na vyplatenie použijeme ten istý spôsob platby, aký ste použili pri pôvodnej platbe, okrem toho prípadu, že sme s Vami výslovne dohodli niečo iné; v žiadnom prípade Vám nebudú účtované žiadne poplatky za vrátenie Vami zaplatených finančných čiastok. Vrátenie Vám môžeme odmietnuť, kým sme neobdržali tovar alebo kým ste nepreukázali, že ste tovar zaslali späť, podľa skoršieho dátumu.

Tovar zašlete späť spoločnosti zooplus

ZOOHIT

Česká pošta – POSTKOMPLET UL

Jateční 436/77

403 71 Ústí nad Labem

Česká republika

bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám oznámite svoje odstúpenie od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Náklady spojené s vrátením tovaru hradíme my. Náhradu za zhoršenie stavu tovaru musíte poskytnúť len vtedy, ak zhoršenie stavu tovaru vzniklo pri nevhodnom zaobchádzaní, ktoré sa nevzťahuje na overovanie jeho kvality, vlastností a funkčnosti tovaru.

Koniec poučenia o odstúpení

Vylúčenie práva na odstúpenie

Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na dodanie tovaru

ktorý nie je predvyrobený a ktorého výroba závisí od individuálneho výberu alebo špecifikácie spotrebiteľom alebo ktorý je jednoznačne upravený na osobné nároky spotrebiteľa, na dodanie rýchlo kaziaceho sa tovaru alebo tovaru po prekročení odporúčaného dátumu spotreby,

ktoré nie je vhodný na vrátenie z dôvodov ochrany zdravia a hygienických dôvodov, ak bol po prevzatí tovaru odstránený obal,

ktorý bol po dodaní z dôvodov jeho vlastností zmiešaný s inými produktmi.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Ak chcete odstúpiť od kúpnej zmluvy, vyplňte prosím tento formulár a pošlite ho späť na adresu:

Na zooplus SE, Kundenservice

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München

service@zoohit.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*)

Dátum objednania/dátum prijatia (*)

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva na papieri)

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

7. Záruka a zodpovednosť



Uplatňujú sa ustanovenia o zákonnej záruke.

Veterinárne diétne krmivo by sa malo používať len na základe odporúčania a pravidelnej kontroly veterinárneho lekára. Počas kŕmenia je potrebné pravidelne (každých 6 mesiacov) navštevovať veterinárneho lekára na kontrolné vyšetrenia a bezodkladne v prípade zhoršenia zdravotného stavu domáceho zvierťa. zooplus nezodpovedá za následky nevhodného používania veterinárneho diétneho krmiva alebo používania, ktoré nie je potrebné.

Liečivá by sa mali používať len podľa odporúčania a pod pravidelným dohľadom rodinného veterinárneho lekára. Rodinný veterinárny lekár by mal byť počas používania pravidelne kontrolovaný a okamžite konzultovaný v prípade zhoršenia zdravotného stavu domáceho zvierťa. zooplus nenesie žiadnu zodpovednosť za následky nesprávneho alebo medicínsky nedeklarovaného používania liekov.

V prípade vady má kupujúci okrem iného právo požadovať dodatočné plnenie vo forme opravy alebo výmeny tovaru. Ak je dodatočné plnenie poskytnuté vo forme opravy, pôvodná premlčacia lehota na uplatnenie nárokov z vady sa jednorazovo predlžuje o dvanásť mesiacov.

8. Spôsoby platby a kupóny

8.1 Spôsoby platby

Platba za tovar môže byť uskutočnená prostredníctvom **bankového prevodu na účet, platobnou kartou, dobierkou, službou PayPal alebo ApplePay**. Zooplus si vyhradzuje právo, akceptovať v jednotlivých prípadoch iba určité druhy platby. Platba zaslaním hotovosti alebo šeku nie je možná a spoločnosť zooplus nezodpovedá za stratu.

8.1.1 Platba debetnou kartou

Platba priamym inkasom je možná len z účtov v Európskej únii. Platba bude vykonaná do jedného dňa po odoslaní tovaru. Lehota na pred-notifikáciu sa skracuje na jeden deň. V prípade účtovania poplatkov zo strany úverových inštitúcií si spoločnosť zooplus vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi ďalšie poplatky. To sa týka najmä odmietnutia platieb z dôvodu nedostatočného krytia účtu alebo z dôvodu nesprávnych bankových údajov poskytnutých zákazníkom.

8.1.2 Platba kreditnou kartou

V prípade platby kreditnou kartou bude suma stiahnutá do jedného týždňa po odoslaní tovaru (akceptujeme karty MasterCard, VisaCard, Diners Club a American Express).

8.1.3 Platba vopred

Ak si zákazník želá zaplatiť vopred, je potrebné previesť fakturovanú sumu na účet uvedený nižšie do 7 dní od prijatia informácií o platbe. Tovar bude odoslaný až po prijatí platby. Ak platbu v plnej výške neprevediete do siedmich dní od prijatia týchto platobných informácií, objednávku zrušíme. Prosím, berte na vedomie, že prevod peňazí môže trvať 2-4 dni.

Ďalšie informácie k platbe vopred bankovým prevodom nájdete v našom [centre nápovedy](https://support.zoohit.sk/sk/support/solutions/articles/76000050975-ak%C3%A9-sp%C3%B4soby-platby-pon%C3%BAkate-).
(<https://support.zoohit.sk/sk/support/solutions/articles/76000050975-ak%C3%A9-sp%C3%B4soby-platby-pon%C3%BAkate->).

Bankové spojenie pre slovenských zákazníkov:

zooplus SE

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 1663993001 / 1111

BIC/SWIFT: UNCRSKBX

IBAN: SK87 1111 0000 0016 6399 3001

8.1.4 Paypal

Platíte priamo cez svoje konto PayPal. Po odoslaní objednávky budete presmerovaní do služby PayPal, kde môžete autorizovať hodnotu objednávky. Hneď ako bude náš účet PayPal informovaný o vašej autorizácii, uskutoční sa odoslanie zásielky - v závislosti od dodacej lehoty uvedenej pri položke. Z vášho účtu PayPal bude ihneď po autorizácii odpísaná skutočná fakturovaná suma po odpočítaní prípadných zliav, darčkových poukazov atď.

8.1.5 Apple Pay

Apple Pay je k dispozícii ako platobná metóda pre zariadenia iOS v našej aplikácii a mobilnom webovom obchode. Túto platobnú metódu si môžete vybrať v pokladničnej zóne. Je prístupná cez prehliadač Safari a môžete v nej platiť prepojenou platobnou kartou. Platíte priamo prostredníctvom svojho účtu Apple. Po odoslaní objednávky budete presmerovaní na Apple, aby ste autorizovali platbu hodnoty objednávky. Po oznámení autorizácie sa začne expedícia - v závislosti od času expedície uvedeného na výrobku.

8.1.6 Google Pay

Google Pay je k dispozícii ako spôsob platby na našom webe, pre zariadenia Android v našej aplikácii a v mobilnej verzii e-shopu. Tento spôsob platby si môžete zvoliť pri pokladni. Platba prebieha priamo prostredníctvom vášho účtu Google Pay s prepojenou platobnou metódou. Po odoslaní objednávky budete presmerovaní na Google, kde autorizujete platbu za objednávku. Hneď ako budeme informovaní o vašej autorizácii, začne sa odoslanie - v závislosti od dodacej lehoty uvedenej pri produkte. V závislosti od platobnej metódy použitej prostredníctvom Google Pay bude skutočne účtovaná suma po odpočítaní prípadných zliav, poukazov a pod. stiahnutá z účtu ihneď po odoslaní.

8.1.6 Platba dobierkou

Zákazník zaplatí za objednaný tovar až pri osobnom odbere alebo poštovému doručovateľovi na pošte.

8.2 Kupóny

Pri uplatnení kupónov je potrebné dodržiavať konkrétne platné podmienky uplatnenia. Príslušné informácie nájdete v informáciach priložených pri kupóne.

8.3 Faktúry

Zákazník súhlasí so zasielaním elektronických faktúr. Elektronické faktúry budú zákazníkovi zasielané e-mailom vo formáte PDF. Fakturovaná daň z predaja nezakladá zákazníkovi nárok na odpočet dane na vstupe.

9. Ochrana osobných údajov



Zooplus berie ochranu osobných údajov svojich zákazníkov veľmi vážne. Prehlásenie o ochrane osobných údajov nájdete [tu](https://www.zoohit.sk/content/privacy). (<https://www.zoohit.sk/content/privacy>).

10. Marketing a komunikácia so zákazníkom



Ak zákazník uzavrie so spoločnosťou zooplus zmluvu o kúpe výrobku alebo služby a poskytne svoju e-mailovú adresu, môže spoločnosť zooplus použiť túto e-mailovú adresu na priamu reklamu podobného tovaru alebo služieb.

Zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti používaniu e-mailovej adresy na tento účel bez toho, aby mu vznikli akékoľvek náklady okrem nákladov na prenos podľa základných sadzieb operátora. Každý e-mail obsahuje odkaz na odhlásenie sa z odberu na tento účel. Prípadne je možné námietku kedykoľvek oznámiť e-mailom na adresu service@zoohit.sk.

11. Prevádzkovateľ internetového obchodu



zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München

Predstavenstvo: Lionel Desclée (predseda), Steffen Schüller

Predseda dozornej rady: Stefan Goetz

Sídlo spoločnosti: Mníchov

Obvodný súd Mníchov, oddiel Sa (HRB) vložka číslo 273759

IČ DPH SK4020332943

Firma zooplus SE je na Slovensku registrovaná na daňovom úrade pod číslom SK4020332943 ako zahraničný podnikateľ dodávajúci tovar formou zásielkového predaja koncovému spotrebiteľovi.

Podľa § 14 zákona č. 222/2004 Zb.z. je zásielkovým predajom tovaru taký predaj, keď dodávateľ z jedného členského štátu predáva tovar osobe do iného členského štátu a táto osoba, kupujúci, nie je registrovaná pre daň. Preto nie je odpis dane možný.

Tel: 00421 232 179 070

Po - Pia od 8:00 do 18:00

12. zooBody - zoohit Club



Po registrácii zákazníka a vytvorení účtu „Môj zoohit“, v rámci svojej prvej objednávky získava zákazník automaticky právo bezplatne sa zúčastniť základnej úrovne zoohit Club. Podrobnosti o zmluvných podmienkach základnej úrovne zoohit Club nájdete [tu \(https://www.zoohit.sk/info/legal/club_basic_terms\)](https://www.zoohit.sk/info/legal/club_basic_terms).

Poskytnutú e-mailovú adresu použije spoločnosť zooplus SE na informovanie zákazníka o jeho zostatku zooBodov. Registráciou do prémiovej úrovne zoohit Clubu získate ďalšie výhody. Podrobnosti o zmluvných podmienkach zoohit Clube Premium nájdete [tu \(https://www.zoohit.sk/info/legal/club_premium_terms\)](https://www.zoohit.sk/info/legal/club_premium_terms).

Zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti používaniu elektronickej poštovej adresy (e-mailovej adresy) bez toho, aby mu vznikli iné náklady ako náklady na elektronický prenos podľa základných sadzieb operátora služieb.

13. zoohit Relax

1. Všeobecné ustanovenia

Služba zoohit Relax (ďalej len "Relax") umožňuje registrovaným zákazníkom nastaviť si pravidelné automatické objednávky oprávnených položiek, ktoré budú doručované vo vopred stanovených intervaloch bez nutnosti ručného opakovania objednávok. Všetky krátkodobé alebo dočasné propagačné položky sú z Autobalíka vylúčené.

Oprávnené položky služby Relax, ktoré sú súčasťou potvrdenej alebo dokončenej objednávky, je možné preniesť do služby Relax v zákazníckom účte "my zoohit" v časti "Moje objednávky".

Každá automatická objednávka služby Relax predstavuje pre spoločnosť zoohit záväznú ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy. Zmluva so spoločnosťou zoohit je uzavretá až vtedy, keď spoločnosť zoohit odošle objednaný tovar zákazníkovi a potvrdí zákazníkovi odoslanie e-mailom (potvrdenie o odoslaní) do piatich pracovných dní od prijatia automatickej objednávky. Ak zákazník nedostane potvrdenie o odoslaní v uvedenej lehote, zmluva so spoločnosťou zoohit nenadobudne platnosť.

Pred spracovaním automatizovanej objednávky zašle spoločnosť zoohit zákazníkovi e-mail s pripomienkou, aby mohol zákazník objednávku zrušiť alebo zmeniť.

2. Zľava na Relax

Zoohit ponúka zľavu z aktuálnej štandardnej ceny konkrétnych položiek. Informácie o výške zľavy a položkách, ktoré je možné použiť na Relax, nájdete na stránke častých otázok k zoohit Relax. Uplatnená zľava Relax je platná pre Relax produkty v čase spracovania objednávky. Niektoré údaje o službe Relax a produktoch (vrátane ceny, zľavy a dostupnosti) sa môžu časom zmeniť. Každá objednávka Relax podlieha aktuálne platným podmienkam Relax a produktov. Zoohit si preto vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zľavu Relax. Zľavu Relax nie je možné kombinovať s inými zľavami.

3. Dostupnosť tovaru

V prípade, že konkrétny tovar v objednávke Relax nebude v plánovaný deň dodania na sklade, objednávka tohto tovaru bude automaticky zrušená a zákazník bude o tejto zmene informovaný e-mailom.

4. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy Autobalík

Pre Relax nie je stanovená minimálna doba trvania. Intervaly dodávok je možné ľubovoľne zvoliť v týždňoch, pričom maximálny interval je 16 týždňov. Zmeny, pozastavenie a zrušenie Relax sú možné kedykoľvek v zákazníckom účte v časti "môj Relax". Spoločnosť zoohit môže kedykoľvek zmeniť tieto Obchodné podmienky zoohit Relax, a to tak, že zmenené podmienky zverejní na webovej stránke zoohit.com a v prípade významných zmien o tom vopred informuje zákazníka. Pokračovaním v používaní služby zoohit Relax zákazník s týmito zmenami súhlasí. Ak zákazník nesúhlasí so zmenami týchto podmienok, musí službu Relax zrušiť. Viac informácií o zrušení služby Relax nájdete tu. Spoločnosť zoohit je oprávnená službu Relax kedykoľvek zrušiť bez udania dôvodu.

5. Spôsoby platby

Položky objednané v rámci služby Relax je možné uhradiť debetnou/kreditnou kartou, prostredníctvom služby Apple Pay, PayPal alebo Google Pay. Predpokladom pre platbu je, že údaje o účte zákazníka sú aktuálne a úplné.

Na fakturáciu každej objednávky vrámci služby Relax sa použije posledný spôsob platby, ktorý ste použili vo svojom účte pred vytvorením predplatného. Pokiaľ platobná metóda uložená vo vašom účte nie je pre predplatné spôsobilá, požiadame vás o výber oprávnenej platobnej metódy, inak bude predplatné upravené na bežnú jednorazovú objednávku. Pokiaľ vás požiadame o výber oprávnenej platobnej metódy, bude na fakturáciu každej ďalšej objednávky vrámci služby Relax použitá táto platobná metóda, ktorú ste uviedli pri vytváraní predplatného. Pokiaľ sa nám nepodarí spracovať vašu objednávku predplatného pomocou spôsobu platby, ktorý ste uviedli pri vytváraní predplatného, alebo inak, máme právo aktualizovať vaše predplatné iným spôsobom platby, ktorý máme pre vás registrovaný, a použiť tento spôsob platby pre vaše objednávky vrámci služby Relax. Ak sa nám nepodarí zaúčtovať poplatok spôsobom platby, ktorý máme registrovaný v súvislosti s vašimi objednávkami vrámci predplatného, bude vaša služba Relax po troch pokusoch pozastavená. Predplatné môžete kedykoľvek zrušiť výberom iného oprávneného spôsobu platby.

6. Rôzne

Ak by sa niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok uvedené v aktuálnej platnej verzii ukázalo z akéhokoľvek dôvodu ako neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných Obchodných podmienok tým nebude dotknutá.

14. Alternatívne riešenie sporov



Nie sme povinní ani ochotní zúčastňovať sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľským rozhodcovským výborom. Napriek tomu sa snažíme nájsť priateľské riešenie akýchkoľvek názorových rozdielov s našimi zákazníkmi. Pokiaľ zákazník nie je spokojný s niektorou z našich ponúk, môže nás kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formuláru (<https://support.zoohit.sk/sk/support/tickets/new>).

Oficiálne internetové stránky Európskej komise pre online riešenie spotrebiteľských sporov sú dostupné na www.ec.europa.eu/consumers/odr (https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation_en).

15. Záverečné ustanovenie



Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto zmluvných podmienok neplatné alebo nevymáhateľné, platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto zmluvných podmienok tým nie je dotknutá.

Na základe vylúčenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa uplatňuje nemecké právo. Táto voľba uvedeného rozhodného práva platí len do tej miery, pokiaľ nie je zrušená ochrana poskytovaná kogentnými ustanoveniami práva štátu, v ktorom má spotrebiteľ v čase objednávky obvyklý pobyt.

16. Verzia VOP na vytlačenie



Ak chcete zobrazíť verziu týchto Všeobecných obchodných podmienok vhodnú na tlačenie, kliknite na ikonu tlačiarne v hornej časti stránky v pravom hornom rohu. Ak si chcete uložiť kópiu do svojho zariadenia, môžete tiež kliknúť na ikonu PDF.

Na otvorenie našich zmluvných podmienok vo formáte PDF potrebujete program Adobe Reader, ktorý si môžete bezplatne stiahnuť TU. (<https://get.adobe.com/reader/>).

Verzia VOP z 31.07.2026.