

Yleiset myyntiehdot kuluttajille

1. Pätevyys



Nämä yleiset sopimusehdot koskevat kaikkia tilauksia, jotka kuluttajat ovat tehneet zooplus SE: n ylläpitämän verkkokaupan www.zooplus.fi kautta, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa (johon viitataan tässä nimellä: zooplus).

2. Tilausprosessi, sopimuksen teko, sopimusteksti, rajoitukset, jälleenmyynti



1. Tilauksen teko

- Zooplus tarjoaa asiakkailleen monipuolisen valikoiman lemmikkitarvikkeita. Klikkaamalla tuotetta tai tuotenumeroa asiakas pääsee tuotetietoihin. Monien tuotteiden kohdalla on valittavissa erilaisia vaihtoehtoja, kuten eri kokoja tai makuja. Asiakas valitsee haluamansa tuotteen valitsemalla sopivan tuotemäärän ja klikkaamalla sitten ostoskärrykuvaketta.
- Klikkaamalla ostoskärrykuvaketta sivuston oikeassa yläkulmassa, asiakas pääsee tilauksen yleisnäkymään, jossa voi tehdä muutoksia tilaukseen tai tarkistaa, mitä tuotteita virtuaalisessa ostoskorissa on.
- Ostostapahtuman lopussa klikataan "Jatka kassalle" –painiketta . Rekisteröityneet asiakkaat syöttävät nyt käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa. Uusi asiakas voi rekisteröityä tässä vaiheessa tai jatkaa ostoksia asiakastiliä luomatta. Jälkimmäisessä tapauksessa asiakas antaa seuraavalla sivulla osoite- ja laskutustietonsa.
- "Seuraava"-painiketta klikkaamalla pääsee tilauksen viimeiseen esikatseluvaiheeseen. Täällä asiakas näkee tilauksensa sekä sen lopullisen hinnan veroineen sekä kuljetuksesta vastaavan yrityksen ja toimituskulut.
- Tilauksen lopussa oleva tarjous muuttuu sitovaksi, kun asiakas painaa esikatselunäkymän jälkeen "Tee tilaus" -painiketta. Tässä vaiheessa tilaus lähetetään eteenpäin.
- Zooplus ei veloita mitään maksuja etäviestintäjärjestelmien käytöstä, mutta kuluttajalle voi aiheutua näiden palveluiden käytöstä tavanomaisia kuluja kolmansille osapuolille (esimerkiksi matkapuhelinoperaattori tai internetoperaattori).

2. Sopimuksen voimaanpano

a) Verkkokaupan valikoimassa olevia tuotteita myydään vain ei-kaupallisille yksityishenkilöille, eli vain kuluttajille, jotka tekevät ostoksia sellaisiin tarkoituksiin, jotka eivät liity heidän kaupalliseen tai itsenäiseen ammatinharjoittaja toimintaan. Verkkosivuillamme www.zooplus.fi olevat tarjoukset eivät siis ole suunnattu yrityksille. Yritykset ovat luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä tai oikeuskelpoisia yhtiöitä, jotka ostoksia tehdessään harjoittaa itsenäistä ammatillista tai kaupallista toimintaansa.

b) Verkkokaupan valikoima tai hinnat eivät ole sitovia vaan vaihtelevat. Asiakas hyväksyy kulloisenkin hetken tarjouksen klikkaamalla tilausprosessin päätteeksi "Tee tilaus" -painiketta. Asiakas saa sähköpostiinsa vahvistusviestin (tilausvahvistus), kun olemme vastaanottaneet tilauksen. Tilausvahvistus ei vielä kerro kaupan toteutumisesta vaan ainoastaan siitä, että zooplus on ottanut tilauksen vastaan. Sopimus zooplussan kanssa on solmittu, kun olemme vastaanottaneet ostotarjouksen ja lähettäneet tuotteet asiakkaalle. Tällöin asiakas saa toisen sähköpostin (lähetysvahvistus).

c) Kohdasta 2b huolimatta, mikäli asiakas valitsee maksutavaksi ennakkomaksun, ostosopimus astuu voimaan jo silloin, kun zooplus lähettää asiakkaalle maksutiedot. Nämä maksutiedot lähetetään asiakkaalle 24 tunnin kuluessa tilauksen tekemisestä. Tilausvahvistus ei sisällä maksutietoja. Jos asiakas maksaa tilauksensa etukäteen, laskun summa erääntyy maksutietojen vastaanottamisen yhteydessä ja veloitetaan 7 päivän kuluessa pankkisiirron kautta kohdassa 8 mainitulle tilille. Laskun summan vastaanottaminen tilillemme on ratkaisevaa maksun eräpäivän toteutumiseksi. Mikäli maksua ei saada kohdassa 8 mainitulle tilille 7 päivän kuluessa, asiakkaan tilaus peruuntuu automaattisesti.

d) Sopimuskieli on suomi.

3. Sopimusteksti

Säilytämme sopimustekstiä, kunnes tilaus on toteutunut kokonaisuudessaan, minkä jälkeen se arkistoidaan vero- ja kauppalaan mukaista säilytystä varten. Tilauksen saavuttua zooplussalle, asiakas saa zooplussalta erillisen vahvistussähköpostin, joka sisältää tiedot ostosopimuksen olennaisesta sisällöstä mukaan lukien sopimusjankohdan aikana voimassa olevat yleiset myyntiehdot. Jos olet kadottanut tilauksiisi liittyviä dokumentteja, otathan meihin yhteyttä. Lähetämme mielellämme sinulle kopion tilauksesi tiedoista.

4. Määrärajoitus, tilauksen enimmäisarvo, kaupallinen jälleenmyynti

Tarjottuja tavaroita myydään vain kotitalouskäyttöön sopivissa määrissä ja vain täysi-ikäisille henkilöille. Suurin sallittu tilausarvo on 1900€. Tavarankäyttö kaupallinen jälleenmyynti ei ole sallittua. Zooplus pidättää oikeuden olla hyväksymättä sopimustarjouksia, jotka näyttävät olevan tehty tuotteiden kaupallista jälleenmyyntiä varten.

3. Hinnat ja toimituskulut



Kaikkiin hintoihin sisältyvät arvonlisävero ja muut hintakomponentit, ja niihin ei ole lisätty toimituskuluja. Katso [maakohtaisia tietojamme toimituskuluista \(https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts\)](https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts) eri kohdemaihin.

Mikäli tilaat zooplussalta tuotteita EU-alueen ulkopuolelle, voit olla velvollinen maksamaan tullimaksuja ja veroja, jotka veloitetaan paketin saapuessa määränpäähän. Mahdolliset tulliselvityskulut ovat sinun vastuullasi ja me emme voi vaikuttaa niihin. Tullimääräykset poikkeavat huomattavasti eri maissa, joten kysythän lisätietoa paikallisilta tulliviranomaisiltasi.

4. Toimitus



Toimitukset tapahtuvat vain Suomeen sekä Baltian maihin (Viro, Latvia ja Liettua). Toimitus Ahvenanmaalle ei ole tällä hetkellä mahdollista.

Zooplus ei toimita alv-velvollisille yrityksille, vaan ainoastaan kuluttajille.

Toimitus kestää 3-5 arkipäivää. Toimitusaika alkaa seuraavana päivänä ostosopimuksen tekemisestä, paitsi jos kyseessä on ennakkomaksu: Tässä tapauksessa toimitusaika alkaa maksumääräyksen antamisen jälkeisenä päivänä. Jos toimituspäiväksi osuu lauantai, sunnuntai tai lakisääteinen vapaapäivä toimituskohteessa, toimitusaikaa pidennetään automaattisesti seuraavaan arkipäivään saakka. Lisätietoa toimitusehdoista saat [täältä \(https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts\)](https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts).

Mikäli zooplussalla ei ole kaikkia tilattuja tuotteita varastossa, pidättää zooplus oikeuden toimittaa tilauksesta vain osan tilanteissa, joissa tämä on asiakkaalle mielekästä.

Mikäli zooplus ei kykene toimittamaan tilattuja tuotteita, on zooplussalla oikeus perua kauppasopimus. Tässä tapauksessa zooplus ilmoittaa tilanteesta asiakkailleen välittömästi ja palautamme rahat asiakkaalle.

EU:n sisällä ei makseta tullimaksuja.

Jos tilattu tuote on vaurioitunut kuljetuksen aikana, on asiakkaan otettava välittömästi yhteyttä zooplussan asiakaspalveluun, jotta voimme hyvittää vauriot. Zooplussalla on myös mahdollisuus reklamoida asiasta kuljetusyritykselle. Jos asiakas ei pysty osoittamaan kuljetusvauriota, tuotteita ei voida hyvittää.

Jotta zooplus voisi toteuttaa tilaukset mahdollisimman onnistuneesti, välitämme asiakkaan sähköpostiosoitteen ja - mikäli ilmoitettu asiakastiedoissa - puhelinnumeron toimituksesta vastaavalle kuljetusyritykselle. Yhteystietojen välittäminen on välttämätön osa zooplussan kanssa tehtyä ostosopimusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta kieltää tietojen luovuttamista. Lisätietoa saat zooplussan tietosuojakäytännöistä.

5. Omistuksenpidätys

Kaikki tuotteet säilyvät varauksettomasti zooplussan omistuksessa, kunnes maksu on vastaanotettu kokonaisuudessaan.

6. Peruuttamisoikeus

Kuluttajilla on etämyynnissä lakisääteinen tilauksen peruuttamisoikeus. Zooplus tarjoaa seuraavat tiedot lakisääteisen mallin mukaisesti. Kuluttajalla tarkoitetaan ketä tähansa luonnollista henkilöä, joka osallistuu ostotapahtumaan ilman pääsääntöisesti kaupallista tai yksityiseen ammatinharjoittamiseen liittyvää tarkoitusta.

Jos tarvitset lisätietoa tilauksen peruuttamisesta, ota yhteyttä [asiakaspalveluumme \(https://www.zooplus.fi/contact_us\)](https://www.zooplus.fi/contact_us).

Peruuttamisohjeet

Peruuttamisoikeuden hyödyntäminen

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa 14 päivän sisällä ilman perusteluja. Peruuttamisoikeuden määräaika lasketaan siitä päivästä lähtien, jona asiakas tai hänen valtuuttamansa henkilö vastaanottaa

tuotteen.

Asiakkaan tulee peruuttaa tilauksensa ilmoittamalla kirjeitse tai sähköpostilla halustaan peruuttaa kauppa (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa, +358 942 550 111). Tähän tarkoitukseen voi käyttää oheista peruuttamislomaketta (https://www.zooplus.fi/bilder/5/Peruuttamislomake_zooplus_FI_5.pdf), mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamisoikeuden toteutumiseksi riittää, että asiakas ilmoittaa määräajan kuluessa halustaan purkaa kauppa.

Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi myös verkossa osoitteessa https://www.zooplus.fi/contact_form/ (https://www.zooplus.fi/contact_form/). Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle viipymättä vastaanottovahvistuksen pysyvällä tavalla (sähköpostitse), joka sisältää tiedot peruuttamisilmoituksen sisällöstä sekä sen vastaanottamisen päivämäärän ja kellonajan.

Palautusmenettely

Asiakkaan tulee olla yhteydessä asiakaspalveluun saadakseen palautustarran, jolloin zooplus maksaa palautuksesta aiheutuvat postikulut. Kun asiakas on palauttanut tilaamansa tuotteet, hyvittää zooplus niiden arvon postikuluineen asiakkaalle (pois lukien mahdolliset lisäkulut, jotka ovat aiheutuneet muiden kuin zooplussan tarjoamien, kalliimpien toimitustapojen käyttämisestä). Rahojen palautus tapahtuu viimeistään 14 päivän kuluessa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet asiakkaan peruuttamisilmoituksen. Rahojen palauttaminen hoidetaan tilausta tehdessä käytetyllä maksutavalla, ellei kirjallisesti muuta sovita. Palautus tehdään, kun tuotteet ovat palautuneet varastollemme, tai kun asiakas muulla tavoin todistaa lähettäneensä tuotteet takaisin.

Asiakkaan on palautettava tuotteet mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään 14:n päivän kuluessa päivästä, jolloin hän on tehnyt peruutusilmoituksen. Asiakaspalvelumme auttaa sinua palautuksen hoitamisessa.

14:n päivän palautusaika toteutuu, kun asiakas lähettää tuotteet 14:n päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta.

Maksamme palautukseen liittyvät kulut.

Asiakas saa täyden hyvityksen palauttamistaan tuotteista vain, jos tuotteiden arvo ei ole alentunut siksi, että asiakas on tutkinut tavaran luonnetta, ominaisuuksia ja toimivuutta asiattomalla tavalla. Tuotetta saa tarkastella, mutta ei käyttää, tai muuten asiakas joutuu hyvittämään sen arvon alentumisen.

Peruuttamisoikeuden loppu

Palautusoikeuden ehdot

Palautusoikeutta ei ole, jos

- tuotteet eivät ole alkuperäisessä kunnossaan, tuotteita on muokattu tai leiketty asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan, tai tuotteet pilaantuvat nopeasti,
- tuotteet eivät sovi terveys- tai hygieniasyistä palautettaviksi, kun niiden pakkaus on avattu asiakas on sekoittanut tilaamansa tuotteen muihin tuotteisiin niin, ettei niitä voi enää erotella toisistaan,
- tuotteet, kuten säästöpakkaukset tai setit, jotka koostuvat useammasta tuotteesta, käsitellään yhtenä tuotteena, ja tulee tästä syystä palauttaa kokonaisuudessaan.

Peruuttamislomake

Peruuttamislomake

(Jos haluat peruuttaa ostosopimuksesi, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin meille.)

— zooplus SE, Kundenservice, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa, service@zooplus.fi

— Täten peruutan/peruutamme (*) tekemäni/tekemämme (*) ostosopimuksen seuraavista tuotteista (*) /palveluista (*)

— Tilaus tehty (*) / vastaanotettu (*)

— Asiakkaan nimi

— Asiakkaan osoite

— Asiakkaan allekirjoitus (vain postitse lähetetyssä lomakkeessa)

— Päivämäärä

(*) Yliviivaa tarpeeton vaihtoehto.

7. Vastuu ja takuu



Lakisääteiset virhevastuuoikeudet ovat voimassa.

Mikäli tuotteessa ilmenee virhe, ostajalla on muun muassa oikeus vaatia virheen korjaamista tai virheellisen tuotteen korvaamista uudella. Jos virhe korjataan korjaustoimenpiteellä, virheeseen perustuvien vaatimusten alkuperäinen vanhentumisaika pitenee kertaluonteisesti 12 kuukaudella.

Eläinlääkinnällistä erikoisruokavaliota tulee käyttää vain eläinlääkärin suosituksesta ja säännöllisessä eläinlääkärin seurannassa. Ruokinnan aikana lemmikki tulee viedä säännöllisesti (6 kuukauden välein) eläinlääkärin tarkastukseen sekä viipymättä, jos sen terveydentila heikkenee. zooplus ei vastaa eläinlääkinnällisen erikoisruokavalion epäasianmukaisesta tai lääketieteellisesti perusteettomasta käytöstä aiheutuvista seurauksista.

Lääkkeitä tulisi käyttää vain eläinlääkärin suosituksen mukaisesti ja eläinlääkärin säännöllisen valvonnan alaisena. Pidä yhteyttä eläinlääkäriisi säännöllisten tarkastusten kautta ja välittömästi mikäli lemmikin terveydentila heikkenee. zooplus ei vastaa lääkkeiden epäasianmukaisesta tai lääketieteellisesti perusteettomasta käytöstä aiheutuvista seurauksista.

8. Maksutavat, alennuskupongit, viivästyskorot- ja korvaukset, laskut



1. Maksutavat

Pääsääntöisesti tarjoamme sinulle mahdollisuuden seuraaviin makutapoihin: a. Paytrail, b. luottokorttimaksu, c. ennakkomaksu, d. PayPal, e. ApplePay, f. Klarna, g. Google Pay. Pidätämme oikeuden olla hyväksymättä jokaista tilausta kohden jotakin maksutapaa tai hyväksyä vain jonkin maksutavan yksittäisissä tapauksissa tai

toimitustavasta riippuen. Valitettavasti emme voi hyväksyä käteisraha- tai shekkimaksua, emmekä ole vastuussa sellaisen lähetyksen menetyksestä.

a. Paytrail

Paytrail-maksu on mahdollinen ainoastaan Euroopan Unionin alueella olevilta tileiltä. Maksu veloitetaan yhden vuorokauden kuluessa tuotteiden lähettämisestä. Ennakkoilmoitusaika lyhenee yhteen päivään. Jos luottolaitokset perivät palvelumaksuja, zooplus pidättää oikeuden veloittaa nämä maksut asiakkaalta. Tämä pätee erityisesti veloituskuihin, jotka aiheutuvat tilin riittämättömästä katteesta tai asiakkaan syöttämistä virheellisistä pankkitiedoista.

b. Luottokorttimaksu

Kun maksat luottokortilta, maksu kirjautuu kortiltasi viikon sisällä tuotteiden lähettämisestä (meillä käyvät seuraavat luottokortit: Visa, MasterCard, American Express ja Diners Club).

c. Ennakkomaksu

Jos asiakas valitsee ennakkomaksun, laskun summa on siirrettävä alla mainitulle tilille 7 päivän kuluessa maksutietojen vastaanottamisesta. Lähetämme tuotteet vasta maksun saatuaamme. Jos et siirrä summaa kokonaisuudessaan seitsemän päivän kuluessa maksutietojen vastaanottamisesta, peruutamme tilauksesi. Löydät lisätietoa pankkisiirtomaksusta (ennakkomaksu) Usein kysyttyä -osiosta.

Pankkiyhteys:

zooplus SE

Nordea Pankki Suomi Oyj

IBAN: FI 3118 2030 0003 2003

SWIFT: NDEAFIHH

Viesti saajalle: Tilausnumerosi

d. PayPal

PayPal-maksutavassa maksat suoraan PayPal-tilisi kautta. Kun olet tehnyt tilauksesi, sinut ohjataan suoraan PayPaliin, jossa voit vahvistaa laskun summan. Lähetämme tilauksesi heti, kun PayPal-tilimme saa ilmoituksen siitä, että olet hyväksynyt maksun – riippuen kyseisen tuotteen toimitusajasta. PayPal-tiliäsi veloitetaan välittömästi hyväksymisesi jälkeen laskun todellisen loppusumman mukaisesti, kun summasta on vähennetty mahdolliset alennukset, etesetelit jne.

e. Apple Pay

Apple Pay on saatavilla maksuvälineenä iOS-laitteille sovellus- ja mobiiliverkkokaupassamme. Voit valita tämän maksutavan kassalla. Tämä maksutapa on käytettävissä Safarin kautta ja voit maksaa linkitetyllä maksukortilla. Maksat suoraan Apple-tilisi kautta. Kun olet tehnyt tilauksesi, sinut ohjataan Applle valtuuttamaan tilaussumman maksaminen. Heti kun olemme saaneet tiedon valtuutuksestasi, toimitus alkaa - riippuen tavaroille määritetystä toimitusajasta. Riippuen Apple Payhin tallennetusta maksutavasta, laskun todellinen summa vähennettynä mahdollisilla alennuksilla, kupongeilla jne. veloitetaan välittömästi lähettämisen jälkeen.

f. Klarna

Yhteistyössä Klarna Bank AB:n (publ), Sveavägen 46, 111 34 Tukholma, Ruotsi kanssa, tarjoamme sinulle maksutavan Klarna Maksa myöhemmin ja Klarna Pilko maksu eriin. Maksu suoritetaan Klarnalle.

Klarna Maksa myöhemmin -palvelun avulla asiakkaat voivat ostaa tuotteensa nyt ja maksaa 30 päivässä tavarán lähetyksestä tai muiden palveluiden tapauksessa palvelun toimittamisesta. Klarna lähettää laskun asiakkaille sähköpostitse.

Klarna Pilko maksu eriin -palvelun avulla asiakkaat voivat maksaa tilauksensa summan kuukausierissä. Eräpäivä tapahtuu ostoprosessissa selostetun ja Klarnan sähköpostitse lähettämän osamaksusuunnitelman mukaan.

Maksutavat Klarna Maksa myöhemmin ja Klarna Pilko maksu eriin eivät ole saatavilla kaikille tarjouksille ja vaativat muun muassa Klarna Bank AB:n (publ) onnistuneen luottotarkastuksen.

Katso lisätietoja Klarnan käyttöehdoista (<https://www.klarna.com/fi/ehdot/>). Yleistä tietoa Klarnasta löydät täältä (<https://www.klarna.com/fi/smooth/>). Klarna käsittelee henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti ja Klarnan tietosuojakäytännössä (<https://www.klarna.com/fi/tietosuoja/>), kuvatulla tavalla."

g. Google Pay

Google Pay on saatavilla maksutapana Android-laitteille sovelluksessamme ja mobiiliverkkokaupassamme. Voit valita tämän maksutavan kassalla. Maksu suoritetaan suoraan Google Pay -tilisi kautta siihen liitettyllä maksutavalla.

Tilauksen lähettämisen jälkeen sinut ohjataan Googlelle hyväksymään tilauksen maksun. Kun olemme saaneet tiedon hyväksynnästäsi, toimitus käynnistyy tuotteen yhteydessä ilmoitetun toimitusajan mukaisesti.

Google Pay -tiliisi liitetystä maksutavasta riippuen lopullinen veloitettava summa, josta on vähennetty mahdolliset alennukset, kupongit jne., veloitetaan tililtäsi välittömästi lähetyksen jälkeen.

2. Alennuskupongit

Alennuskupongeja lunastettaessa on huomioitava erityiset lunastusehdot. Löydät olennaiset tiedot alennuskupongeista.

3. Viivästyskorot ja muut viivästyskorvaukset

Jos asiakas ei maksa laskuaan, laskun summa on maksettava viivästyneeltä ajalta kertyneiden lakisääteisen viivästyskorkojen kanssa. zooplus pidättää oikeuden vaatia suurempia korvauksia viivästymisestä aiheutuneesta vahingosta todisteita vastaan.

4. Laskut

Zooplussalla on oikeus lähettää asiakkaalle laskut sähköisesti. Sähköiset laskut lähetetään asiakkaalle sähköpostitse PDF-tiedostona. Laskutettu arvonlisävero ei oikeuta asiakasta verovähennyksiin.

9. Tietosuoja



Zooplus ottaa asiakkaidensa tietoturvallisuuden vakavasti. Tarkempaa tietoa noudattamistamme **turvallisuusstandardeista** (<https://www.zooplus.fi/content/privacy>), löydät **täältä** (<https://www.zooplus.fi/content/privacy>).

10. Markkinointi ja asiakasviestintä

Jos asiakas tekee sopimuksen zooplussan kanssa ja määrittelee sähköpostiosoitteen, zooplussalla on oikeus käyttää tätä asiakkaan sähköpostiosoitetta omien samanlaisten tuotteiden tai palveluiden suoramarkkinoinnissa. Asiakkaalla on aina oikeus vastustaa sähköpostiosoitteen käyttöä milloin tahansa ilman ylimääräisiä kustannuksia kuin perustariffien mukaiset lähetyskustannukset ottamalla yhteyden **zooplussan asiakaspalveluun** (https://www.zooplus.fi/contact_us).

11. Myyjäyrityksen tiedot

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa

Johtokunta:

Lionel Desclée (Puheenjohtaja), Steffen Schüller

Hallintoneuvoston puheenjohtaja:

Stefan Götz

Toimipaikka: München, Saksa

Münchenin käräjäoikeus, HRB 273759

Arvonlisäverotunnus: DE 200 164 421

12. zooplus Relax

1. Yleistä

zooplus Relax -tilaus sallii rekisteröityneiden asiakkaiden tehdä säännöllisiä, automaattisia tilauksia tilauskelpoisille tuotteille, jotka toimitetaan ennalta määrätyin väliajoin ilman manuaalisesti toistuvia tilauksia. Kaikki lyhytaikaiset tai väliaikaiset kampanjatuotteet eivät kuulu zooplus Relax -tilaukseen.

Tilauskelpoiset tuotteet, jotka ovat osa vahvistettua tai suoritettua tilausta, voidaan muuntaa zooplus Relax -tilaukseksi "Oma zooplus"-asiakastilisi kohdassa "Omat tilaukset".

Jokainen automaattinen tilaus muodostaa sitovan tarjouksen zooplussalle myyntisopimuksen tekemisestä. Sopimus zooplussan kanssa solmitaan vasta, kun zooplus toimittaa tilatun tuotteen asiakkaalle ja vahvistaa lähettämisen asiakkaalle sähköpostilla (lähetysvahvistus) viiden työpäivän kuluessa automaattisen tilauksen

vastaanottamisesta. Mikäli asiakas ei saa toimitusvahvistusta edellä mainitun ajan kuluessa, sopimus zooplussan kanssa ei tule voimaan.

Ennen kuin automaattinen tilaus käsitellään, zooplus lähettää asiakkaalle sähköpostimuistutuksen, jonka avulla asiakas voi peruuttaa tilauksen tai muuttaa sitä.

2. Tilausalennus

zooplus tarjoaa tilausalennuksen tiettyjen tuotteiden nykyisestä vakiohinnasta. Tietoa alennustasoista ja tilauskelpoisista tuotteista löytyy zooplus Relax "Usein kysytyt kysymykset" -sivulta. Käytetty tilausalennus on tilaustuotteiden alennustaso, joka on voimassa tilauksen käsittelyhetkellä. Tietty tilaus- ja tuotetiedot (mukaan lukien hinta, alennus ja saatavuus) voivat muuttua ajan myötä. Jokaiseen tilaukseen sovelletaan tällä hetkellä voimassa olevia tilaus- ja tuotetietoja. zooplus varaa siksi oikeuden muuttaa tilausalennusta milloin tahansa. Tilausalennusta ei voi yhdistää muihin alennuksiin.

3. Tavaroiden saatavuus

Jos jokin tilauksesi tuote on loppunut varastosta sovittuna toimituspäivänä, tämän tuotteen tilaus peruutetaan automaattisesti.

4. Tilauksen kesto, muutokset ja irtisanominen

Tilauksella ei ole vähimmäisaikaa. Toimitusvälit voidaan valita vapaasti viikkoina, mutta niiden on oltava vähintään kolme (3) ja enintään kaksitoista (12) viikkoa. Tilauksen muutokset, keskeyttäminen ja peruuttaminen ovat mahdollisia milloin tahansa asiakastilin kohdassa "zooplus Relax". zooplus voi muuttaa näitä zooplus Relax-käyttöehtoja milloin tahansa julkaisemalla muuttuneet ehdot zooplus.fi-verkkosivustolla ja ilmoittamalla asiakkaalle etukäteen merkittävistä muutoksista. Jatkamalla osallistumista zooplus Relax -tilauspalveluun, asiakas hyväksyy nämä muutokset. Jos asiakas ei hyväksy näiden käyttöehtojen muutoksia, asiakkaan on peruutettava tilaus. Lisätietoja tilauksen peruuttamisesta löytyy täältä. zooplussalla on oikeus peruuttaa tilaus kirjallisesti milloin tahansa syytä ilmoittamatta.

5. Maksutavat

Kestotilauksen osana tilattavat tuotteet voidaan maksaa ainoastaan pankki- tai luottokortilla, Apple Paylla, PayPalilla tai Google Paylla. Maksun edellytyksenä on, että asiakastilillä olevat tiedot ovat ajantasaiset ja täydelliset.

Tililläsi ennen kestotilauksen luomista viimeksi käyttämäsi maksutapaa käytetään jokaisen kestotilauksen laskutukseen. Jos tilillesi tallennettu maksutapa ei ole oikeutettu kestotilaukseen, pyydämme sinua valitsemaan kelpoisen maksutavan, muuten kestotilaus muutetaan tavalliseksi kertatilaukseksi. Jos pyydämme sinua valitsemaan kelpoisen maksutavan, jokainen säästötilaus laskutetaan tilauksen luomisen yhteydessä määrittämälläsi maksutavalla.

Jos emme pysty käsittelemään tilausastasi käyttämällä maksutapaa, jonka olet antanut tilausta luodessasi tai muulla tavalla, valtuutat meidät päivittämään tilauksesi toisella maksutavalla, joka on tallennettuna tiedoissamme, ja käyttämään kyseistä maksutapaa kestotilauksesi laskutukseen.

Mikäli emme pysty veloittamaan kestotilaukseesi liitettyä maksutapaa, kestotilauksesi keskeytetään kolmen epäonnistuneen veloitussyrityksen jälkeen. Voit aktivoida kestotilauksesi uudelleen milloin tahansa valitsemalla toisen kelvollisen maksutavan.

6. Muuta

Jos jokin näiden ehtojen nykyisessä voimassa olevassa versiossa mainittu ehto todetaan mitättömäksi, pätemättömäksi tai jostain syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta muiden ehtojen ja määräysten pätevyyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.

13. zooplus club-ohjelma



Rekisteröitymällä ja luomalla oma zooplus-tili sekä tekemällä ensimmäisen tilauksensa asiakkaat saavat automaattisesti oikeuden osallistua zooplus Club Basic -tasoon ilmaiseksi. Zooplus Club Basic -tason ehdot ja säännöt löytyvät [täältä](https://www.zooplus.fi/info/legal/club_basic_terms) (https://www.zooplus.fi/info/legal/club_basic_terms). Zooplus käyttää annettua sähköpostiosoitetta ilmoittaakseen asiakkaalle tämän zooPoints-pisteiden saldosta. Liittymällä zooplus Club Premium -tasoon saat lisäetuja. Zooplus Club Premium -tason ehdot ja säännöt löytyvät [täältä](https://www.zooplus.fi/info/legal/club_premium_terms) (https://www.zooplus.fi/info/legal/club_premium_terms).

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä sähköpostiosoitteensa käytöstä milloin tahansa ilman muita kustannuksia kuin perusmaksujen mukaiset lähetyskustannukset.

14. Vaihtoehtoinen riidanratkaisu



Emme ole halukkaita emmekä velvollisia osallistumaan kuluttajariitalautakunnan järjestämään riidanratkaisumenettelyyn. Pyrimme kuitenkin löytämään sovinnollisen ratkaisun mahdollisiin erimielisyyksiin asiakkaidemme kanssa. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen johonkin tarjoukseemme, hän voi ottaa meihin yhteyttä osoitteessa service@zooplus.fi.

15. Loppulauselmä



Vaikka jokin näistä ehdoista ei pätsi tai lakkaisi pätemästä, muu sopimus ei silti mitätöidy. Noudatamme Suomen lakia ja YK:n yleissopimuksen kansainvälistä kauppaa koskevia säädöksiä (CISG). Tätä ohjeistusta noudatetaan vain niiltä osin, kun se ei ole ristiriidassa asiakkaan tilauksen aikaisen vakinaisen asuinmaan lain pakottavien säännösten kanssa.

16. Tulostettava versio



Klikkaamalla linkkiä löydät [tulostettavan version](#) tästä sopimuksesta.

Päivätty: 04. elokuuta 2026