

Opći uvjeti poslovanja za potrošače

1. Područje važenja ^

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve narudžbe i isporuke između zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Njemačka (u daljnjem tekstu: zooplus) i njegovih kupaca putem internetske trgovine www.zooplus.hr (<https://www.zooplus.hr/>).

2. Naručivanje, sklapanje i tekst ugovora, ograničenja, komercijalne preprodaje ^

1. Postupak naručivanja

zooplus nudi svojim kupcima opširan asortiman svega na temu kućnog ljubimca. S klikom na proizvod ili na naziv proizvoda kupac dolazi do detalja o proizvodu, npr. do opreme, veličine ili različitih okusa proizvoda. S upisivanjem željenog broja proizvoda i klikom na simbol košarice proizvod se odlaže u virtualnu košaricu.

S klikom na polje "Košarica", u online trgovini prikazano gore desno, kupac dolazi do pregleda izabranih proizvoda i može u bilo koje vrijeme provjeriti koja roba se nalazi u njegovoj virtualnoj košarici, i po potrebi izvršiti promjene.

Ako kupac želi zaključiti svoju kupovinu, može to učiniti s klikom na polje „naruči / na blagajnu“. Već registrirani kupci mogu ovdje upisati svoje korisničko ime i lozinku, kako bi za naručivanje mogli automatski koristiti svoje već pohranjene informacije. Alternativno se kupac može registrirati kao novi kupac i napraviti korisnički račun ili nastaviti kupovinu bez otvaranja korisničkog računa. U ovom slučaju mora kupac na sljedećoj stranici upisati svoju adresu i podatke o svojem računu.

S novim klikom na polje „dalje“ kupac dolazi do zadnjeg koraka narudžbe "pregled". Ovdje kupac može vidjeti cjelokupnu narudžbu s podacima o cijeni (uključen zakonski porez na dodanu vrijednost) kao i podatke o dostavnoj službi i troškovima dostave.

Narudžba se zaključuje s klikom na polje "naruči". Time se predaje obvezujuća ponuda.

zooplus ne naplaćuje nikakve naknade za korištenje sustava komunikacije na daljinu, ali korisnik može snositi uobičajene troškove za korištenje ovih usluga prema trećim stranama (npr. mobilni i internetski operater).

2. Sklapanje ugovora

a. Roba koja se nudi u trgovini prodaje se isključivo nekomercijalnim osobama, odnosno samo potrošačima koji sklapaju pravni posao u svrhe koje se ne mogu pripisati njihovoj komercijalnoj niti samostalnoj profesionalnoj djelatnosti. Ponude koje se pojavljuju na našoj web stranici www.zooplus.hr stoga nisu namijenjene

poduzećima. Gospodarski subjekti su poslovne ili pravne osobe ili poslovno sposobna društva koja pri sklapanju pravnog posla djeluju u obavljanju svoje trgovačke ili samostalne profesionalne djelatnosti.b. Slike asortimana u online trgovini služe kao ilustracija i ne predstavljaju obvezujuće ponude za prodaju. Dovođenjem postupka narudžbe klikom na gumb "Kupi" kupac daje obvezujuću ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Kupac nakon toga dobiva automatiziranu potvrdu primitka narudžbe putem e-pošte (potvrda narudžbe). Ova potvrda narudžbe ne predstavlja prihvatanje ponude. Ugovor sa zooplusom je sklopljen tek kada zooplus pošalje naručeni proizvod kupcu i slanje kupcu bude potvrđeno e-poštom (potvrda o slanju).

c. Neovisno o točki 2.2.b., ako kupac odabere plaćanje unaprijed, ugovor je već sklopljen kada zooplus pošalje podatke o plaćanju narudžbe. Ovi podaci o plaćanju bit će poslani kupcu unutar 24 sata od predaje narudžbe. Potvrda narudžbe ne predstavlja podatke o plaćanju. U slučaju plaćanja unaprijed, iznos fakture dostiže po primitku podataka o plaćanju i plaća se u roku od 7 dana od primitka bankovnim prijenosom na jedan od računa navedenih pod 8.1.d. Za poštivanje roka plaćanja odlučujući je primitak iznosa fakture na naš račun. Ako se plaćanje ne evidentira na jednom od računa navedenih pod 8.1.d. nakon 7 dana, narudžba kupca će biti automatski poništena.

d. Jezik ugovora je hrvatski.

3. Tekst ugovora

Tekst ugovora će biti pohranjen kod nas do potpune obrade narudžbe, nakon čega će biti arhiviran na čuvanje sukladno poreznom i trgovačkom pravu. Po primitku narudžbe od strane zooplusa, kupac će primiti zasebnu potvrdu e-poruku s bitnim sadržajem ugovora, uključujući Opće uvjete poslovanja koji su važeći u trenutku sklapanja ugovora. Ako izgubite svoje dokumente povezane s narudžbom, molimo kontaktirajte nas. Poslat ćemo Vam kopiju podataka narudžbe.

4. Ograničenje količine, maksimalna vrijednost narudžbe, komercijalna preprodaja

Ponuđena roba prodaje se samo u količinama za domaću potrošnju i samo punoljetnim osobama. Maksimalna dopuštena vrijednost narudžbe je 1900 EUR. Komercijalna preprodaja robe nije dopuštena. Zooplus zadržava pravo ne prihvaćati ugovorne ponude za koje se čini da su dane u svrhu komercijalne preraspodjele robe.

3. Cijene i troškovi slanja



Sve cijene sadrže zakonski porez na dodanu vrijednost i ostale sastavne dijelove cijene te ne uključuju troškove dostave.

Pogledajte [informacije o troškovima dostave \(https://www.zooplus.hr/info/about/shippingcosts\)](https://www.zooplus.hr/info/about/shippingcosts) za naše zemlje isporuke.

Ako naručite proizvode od zooplusa za isporuku izvan EU, možda ćete biti podložni uvoznim carinama i porezima koji će biti naplaćeni kada paket stigne na navedeno odredište. Sve dodatne troškove carinjenja snosite sami; mi nemamo kontrolu nad tim naknadama. Carinski se propisi uvelike razlikuju po zemljama, pa biste se za više informacija trebali obratiti lokalnoj carini.

Za narudžbe veće od 31 kg možemo primijeniti 1,49 € dodatne naknade po narudžbi kako bismo pokrili dodatnu naknadu za otpremu nastalu slanjem više od 1 paketa (maksimalna težina paketa je 31 kg).

4. Dostava



Dostava je moguća samo na području Republike Hrvatske.

Osim ako nije drugačije navedeno u ponudi ili pojedinostima proizvoda, dostava se vrši u roku od 1 do 4 radna dana. Rok za isporuku počinje teći dan nakon sklapanja ugovora, osim za plaćanje unaprijed, pri kojem rok počinje teći dan nakon izdavanja naloga za plaćanje. Ako posljednji dan roka pada na subotu, nedjelju ili državni praznik priznat od strane države koje je mjesto dostave, rok se automatski produljuje na sljedeći radni dan. Informacije o uvjetima dostave i slanja dostupne su [ovdje](https://www.zooplus.hr/info/about/shippingcosts) (<https://www.zooplus.hr/info/about/shippingcosts>).

Ako svih naručenih proizvoda nema na zalihi, zooplus je ovlašten da na vlastiti trošak poduzme djelomičnu dostavu ako je to za kupca prihvatljivo.

U slučaju da zooplus ne može dostaviti naručeni proizvod, jer zooplus sam bez vlastite krivnje nije primio dostavu od svojih dobavljača, zooplus može odstupiti od ugovora. U ovom slučaju će zooplus bez odgađanja informirati kupca i ponuditi mu sličan usporediv proizvod. Ako sličan proizvod nije dostupan ili ako kupac ne želi dostavu tog proizvoda, zooplus će bez odgađanja nadoknaditi već plaćenu uslugu.

Unutar EU se dostava odvija bez naplate carine. Pri dostavi u ostale zemlje izvan EU, posebno u Švicarsku, kupac snosi sam eventualnu carinu, porez i ostale naknade.

Ako dostavljeni artikl pokazuje štetu nastalu transportom, treba po mogućnosti biti što prije obaviještena zooplus korisnička služba. Zooplus time dobiva mogućnost da reklamira štetu prijevozniku ili prijevoznom osiguranju. Ako kupac izostavi prijavu štete nastale transportom, to nema nikakav utjecaj na njegovo zakonsko pravo na garanciju.

5. Zadržavanje vlasništva



Do potpunog podmirenja računa roba ostaje vlasništvo zooplusa. Prije prijelaza vlasništva davanje u zalog, prenošenje sigurnosti, obrada ili preinaka robe bez suglasnosti zooplusa nisu dozvoljeni.

6. Pravo na povrat



Potrošači imaju zakonsko pravo na povrat pri sklapanju ugovora o prodaji na daljinu. Zooplus pruža sljedeće podatke sukladno zakonskom modelu. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao u svrhe koje nisu pretežno komercijalne niti povezane sa samostalnom djelatnosti.

Za daljnja pitanja o pravu na povrat se kupac može obratiti [korisničkoj službi](https://www.zooplus.hr/contact_us) (https://www.zooplus.hr/contact_us), u zooplusu.

Upute za ostvarivanje prava na povrat

Obavijest o pravu na povrat

Imate pravo unutar četrnaest dana opozvati Vaš ugovor bez navođenja razloga. Rok opoziva iznosi četrnaest dana od dana na kojem ste Vi ili treća osoba imenovana od Vas, koja nije prijevoznik, preuzeli zadnju robu.

Kako biste ostvarili svoje pravo na povrat, trebate nas (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Njemačka, telefonski broj: +385-17-900-324, e-mail adresa: service@zooplus.hr) informirati s jasnom izjavom o Vašoj odluci da želite opozvati ovaj ugovor. Za to možete koristiti priloženi **obrazac o odustajanju** (https://www.zooplus.hr/bilder/1/Obrazac_o_odustajanju_1.pdf), koji nije propisan, već se radi samo o primjeru.

Da bi rok opoziva bio valjan, dovoljno je da pošaljete obavijest za ostvarivanje prava na povrat prije isteka opozivnog roka.

Također možete ostvariti svoje pravo na odustajanje putem interneta na https://www.zooplus.hr/contact_form/ (https://www.zooplus.hr/contact_form/). Ako koristite ovu internetsku značajku, odmah ćemo vam poslati potvrdu o zaprimanju na trajnom mediju (putem e-pošte) koja sadrži informacije o sadržaju obavijesti o odustajanju, kao i o datumu i vremenu njezina zaprimanja.

Posljedice povrata

Ako opozivate ovaj ugovor, vraćamo Vam sve Vaše uplate koje smo primili od Vas, uključeno i troškove slanja (s iznimkom dodatnih troškova koji proizlaze iz toga da ste izabrali drugi jeftiniji način standardne dostave od onog koji smo Vam predložili) bez odgađanja i najkasnije unutar četrnaest dana od dana kada je kod nas zaprimljena obavijest o Vašem opozivu ovog ugovora. Za vraćanje uplaćenog novca primjenjujemo isto sredstvo plaćanja koje ste koristili prilikom Vaše početne transakcije, osim ako s Vama nije izričito dogovoreno nešto drugo ili u slučaju plaćanja pouzećem (u tom slučaju novac će biti uplaćen na vaš bankovni račun); ni u kojem slučaju Vam neće biti zaračunate naknade zbog vraćanja uplate. Mi možemo uskratiti povrat novca dok ne dobijemo robu natrag ili dok ne pribavite dokaz da ste poslali robu, ovisno o tome što je raniji rok.

Robu trebate vratiti ili predati bez odgađanja i u svakom slučaju najkasnije unutar četrnaest dana od dana kada ste nas obavijestili o opozivu ovog ugovora na našu adresu

zooplus SE

c/o Rhenus AG & Co. KG

Marktal 3

99880 Hörselgau

Njemačka

Rok je valjan ako pošaljete robu prije isteka roka od četrnaest dana.

Mi snosimo troškove povratnog slanja robe. Vi morate nadoknaditi mogući gubitak vrijednosti robe samo ako taj gubitak vrijednosti proizlazi iz nepotrebnog postupanja s robom, a do kojeg se dolazi provjerom kvalitete, značajki i načina djelovanja robe.

Kraj obavijesti o pravu na povrat

Isključivanje prava na povrat

Pravo na povrat ne postoji prilikom dostave robe

- Koja nije unaprijed proizvedena i za čiju je proizvodnju mjerodavan individualni izbor i određivanje potrošača ili koja je jednoznačno napravljena prema posebnim željama kupca, kao i kod brzo pokvarljive robe ili kod robe čiji rok upotrebe brzo može biti prekoračen.
- Koja nije prikladna za vraćanje iz zdravstvenih ili higijenskih razloga (zaštita zdravlja) kada se ukloni pečat nakon dostave.
- kada se roba nakon dostave iz razloga njezinog stanja i svojstava nerazdvojivo pomiješa s ostalim proizvodima.

Obrazac o odustajanju

Primjerak obrasca o odustajanju

(Ovaj obrazac trebate ispuniti i vratiti nam ga samo ako želite odustati od ugovora.)

— Prima: zooplus SE, Korisnička služba, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, service@zooplus.hr

— Ja/mi (*) ovim izjavljujem/izjavljujemo (*) da odustajem/odustajemo (*) od svojeg ugovora za prodaju sljedeće robe / za pružanje sljedeće usluge (*):

— Naručene dana (*)/ Primljene dana (*)

— Naziv potrošača

— Adresa potrošača

— Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac popunjava na papiru)

— Datum

(*) Prekrižiti nepotrebno.

7. Garancija i jamstvo



Vrijedi zakonsko pravo o garanciji.

U slučaju nedostatka kupac, između ostalog, ima pravo zahtijevati ispunjenje obveze popravkom ili zamjenom proizvoda. Ako se obveza ispuni popravkom, izvorni rok zastare za potraživanja zbog nedostatka jednokratno se produljuje za dvanaest mjeseci.

Veterinarska dijetalna hrana se treba primjenjivati samo prema preporuci veterinara i samo pod njegovom redovitom kontrolom. Kućnog veterinara se treba posjećivati tijekom hranjenja redovito (svakih 6 mjeseci) zbog kontrolnih pregleda i odmah prilikom pogoršanja zdravstvenog stanja kućnog ljubimca. Zooplus ne preuzima odgovornost za posljedice nestručne ili medicinski neprikladne primjene veterinarske dijetalne hrane.

Lijekovi se smiju koristiti samo prema preporuci i pod redovitom kontrolom kućnog veterinara. Kućnog veterinara se treba redovito posjećivati tijekom korištenja lijekova zbog kontrolnih pregleda i odmah prilikom pogoršanja zdravstvenog stanja kućnog ljubimca. Zooplus ne preuzima odgovornost za posljedice nestručne ili medicinski neprikladne primjene lijekova.

8. Načini plaćanja, bonovi, zatezne kamate i ostale zatezne štete, fakture



1. Načini plaćanja

Zooplus nudi izbor između sljedećih opcija plaćanja: a. Plaćanje kreditnom karticom, b. Plaćanje unaprijed, c. Plaćanje putem ApplePaya, d. Plaćanje pouzećem. Zadržavamo pravo da za svaku narudžbu, u pojedinačnim slučajevima ili ovisno o načinu dostave koji kupac odabere, ne ponudimo određene načine plaćanja ili prihvatimo samo određene načine plaćanja te referiramo na druge načine plaćanja. Plaćanje slanjem gotovine ili čekova nije moguće i zooplus ne odgovara za gubitak.

a. Plaćanje kreditnom karticom

Kod plaćanja kreditnom karticom slijedi terećenje računa unutar jednog tjedna nakon slanja robe (prihvaćamo American Express (Amex), VisaCard, MasterCard i Diners Club kartice).

b. Plaćanje unaprijed bankovnim transferom

Prilikom plaćanja unaprijed potrebno je iznos računa uplatiti na naš bankovni račun i to u roku od 7 dana od dana primitka potvrde narudžbe. Roba će biti poslana tek nakon primitka uplate. Ako uplatu ne izvršite u cijelosti u roku od sedam dana od primitka potvrde narudžbe, otkazat ćemo Vašu narudžbu. Dodatne informacije o plaćanju unaprijed možete pronaći u našoj pomoći.

Bankovni podaci:

zooplus SE

Zagrebačka banka d.d. Unicredit Group

IBAN: HR1023600001102357757

SWIFT (BIC): ZBAHR2X

c. Plaćanje putem servisa ApplePay

Apple Pay dostupan je kao način plaćanja za iOS uređaje u našoj mobilnoj aplikaciji i webshopu. Možete odabrati ovaj način plaćanja u području blagajne. Dostupan je putem Safarija i možete platiti pomoću povezane kartice za plaćanje. Plaćate izravno putem svog Apple računa. Nakon podnošenja narudžbe, bit ćete proslijeđeni Appleu radi autorizacije plaćanja vrijednosti narudžbe. Čim budemo obaviješteni o Vašoj autorizaciji, otprema počinje - ovisno o vremenu otpreme navedenom uz robu.

d. Plaćanje putem servisa Google Pay

Google Pay je dostupan kao način plaćanja u našoj internetskoj trgovini. Ovaj način plaćanja možete odabrati u odjeljku za dovršetak kupnje. Plaćanje izvršavate izravno putem svog Google Pay računa s odabranim načinom plaćanja. Nakon slanja narudžbe bit ćete preusmjereni na Google kako biste odobrili plaćanje iznosa narudžbe. Čim primimo potvrdu vaše autorizacije, započinje se slanje – ovisno o roku isporuke navedenom kod proizvoda. Ovisno o načinu plaćanja spremljenom u usluzi Google Pay, stvarni iznos računa, umanjen za eventualne popuste, kupone itd., bit će naplaćen odmah nakon slanja.

e. Plaćanje pouzećem

Kupac plaća za naručenu robu isključivo prilikom osobnog preuzimanja ili dostavljaču u poštanskom uredu.

2. Bonovi

Prilikom iskorištavanja promotivnih bonova treba paziti na specifično važeće uvjete korištenja . Odgovarajuće informacije se nalaze na bonovima.

3. Zatezne kamate i druge zatezne štete

Ako kupac kasni s plaćanjem, na kupoprodajnu cijenu obračunavaju se kamate po zakonskoj zateznoj kamati tijekom razdoblja kašnjenja. Zooplus zadržava pravo zahtijevati veću naknadu štete u slučaju neispunjavanja obveza uz dokaz.

4. Računi

Zooplus ima pravo izdati kupcu elektronički račun. Elektroničke račune kupci će primiti putem e-maila u PDF formatu. Fakturirani porez na promet proizvoda i usluga ne daje kupcu pravo na odbitak pretporeza.

9. Zaštita osobnih podataka



Zooplus shvaća zaštitu podataka svojih kupaca ozbiljno. **Izjava o zaštiti podataka** (<https://www.zooplus.hr/info/legal/privacy>), u zooplusu je dostupna ovdje. (<https://www.zooplus.hr/info/legal/privacy>).

10. Marketing i komunikacija s klijentima



Ako kupac sklopi sa zooplusom ugovor o kupnji proizvoda ili usluge i pritom navede svoju adresu e-pošte, zooplus je ima pravo koristiti za izravno oglašavanje svojih sličnih proizvoda ili usluga.

Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku opozvati pravo korištenja adrese e-pošte u tu svrhu, bez ikakvih troškova osim troškova slanja prema redovnoj tarifi. U svakoj e-poruci se nalazi poveznica za odjavu pretplate. Alternativno, prigovor se može izjaviti u bilo kojem trenutku e-porukom na service@zooplus.hr.

11. Vlasnik web trgovine



zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München

Izvršni odbor:

Lionel Desclée (Predsjednik), Steffen Schüller

Predsjednik Nadzornog odbora:

Stefan Götz

12. zooplus Relax



1. Opće odredbe

Program zooplus Relax (dalje u tekstu: Relax) kupcima omogućuje automatizirane narudžbe artikala na koje se moguće pretplatiti u redovitim intervalima, bez potrebe za time da ponavljaju ručni unos. Artikli na privremenoj akciji nisu obuhvaćeni programom Relax.

Narudžbe koje su već potvrđene ili zaključene, a obuhvaćaju i artikl na koji se moguće pretplatiti, moguće je pretvoriti u Relax narudžbe u korisničkom računu, pod „Moje narudžbe”.

Svaka automatizirana narudžba u sklopu programa Relax predstavlja obvezujuću ponudu zooplusu za zaključenje kupoprodajnog ugovora. Ugovor sa zooplusom stupa na snagu tek kad zooplus naručeni artikl pošalje kupcu i slanje kupcu potvrdi dodatnom porukom e-pošte unutar pet radnih dana od pristizanja automatske narudžbe (potvrda o slanju). Ako kupac unutar gore navedenog roka ne primi potvrdu o slanju, ugovor sa zooplusom nije stupio na snagu.

Prije obrade automatizirane narudžbe, zooplus će kupcu poslati podsjetnik porukom e-pošte, koji mu omogućuje storniranje ili izmjenu narudžbe.

2. Relax popust

zooplus omogućuje Relax popust na uobičajenu, dnevnu cijenu posebnih artikala. Informacije o visini popusta za artikle na koje se moguće pretplatiti dostupne su na stranici [„zooplus Relax”](https://www.zooplus.hr/info/about/subscription) (<https://www.zooplus.hr/info/about/subscription>). Relax popust koji će kupcu biti omogućen onaj je popust koji u trenutku obrade narudžbe vrijedi za proizvode na koje se moguće pretplatiti. Određene pojedinosti o pretplati i proizvodima (uključujući cijenu, popust i dostupnost) mogu se promijeniti s vremenom. Svaka Relax narudžba podliježe pojedinostima o pretplati i proizvodu koje tada vrijede. zooplus stoga zadržava pravo na promjenu Relax popusta u svakom trenutku. Relax popust nije moguće kombinirati s drugim popustima.

3. Dostupnost artikala

Ako naručeni artikl nije dostupan na predviđeni datum dostave, narudžba tog artikla automatski se stornira.

4. Trajanje, izmjene i prestanak

Program Relax nema najmanje vrijeme trajanja. Dostavne intervale moguće je slobodno odabrati u tjednima, ali moraju iznositi najmanje tri (3) i smiju iznositi najviše dvanaest (12) tjedana. Izmjene, prekidi i otkazivanje programa Relax mogući su u korisničkom računu pod „Moj Relax” u svakom trenutku. zooplus ove uvjete programa Relax može promijeniti u bilo koje vrijeme time što na će na mrežnoj stranici zooplus.hr objaviti izmijenjene uvjete i unaprijed obavijesti kupca o njima u slučaju relevantnih promjena. Nastavkom sudjelovanja u programu Relax, kupac pristaje na te izmjene. Ako kupac nije suglasan s nekima od tih izmjena, mora stornirati svoje sudjelovanje u programu Relax. Više informacija o tome kako stornirati sudjelovanje u

programu Relax pronađite [ovdje](https://www.zooplus.hr/info/about/subscription) (<https://www.zooplus.hr/info/about/subscription>). zooplus ima pravo na prekid programa u svakom trenutku bez navođenja razloga u pisanom ili tekstualnom obliku.

5. Načini plaćanja

Artikle naručene u sklopu programa Relax moguće je platiti isključivo po računu / izravnim terećenjem, pouzećem, kreditnom karticom te putem servisa ApplePay i PayPal. Preduvjet za plaćanje su aktualni i potpuni podaci u korisničkom računu.

Posljednji način plaćanja koji ste koristili na svojem računu prije izrade pretplate bit će korišten za naplatu svake narudžbe pretplate. Ako način plaćanja pohranjen na Vašem računu ne ispunjava uvjete za pretplatu, tražimo Vas da odaberete odgovarajući način plaćanja, u suprotnom će pretplata biti prilagođena uvjetima jednokratne narudžbe. Ako Vas zatražimo da odaberete odgovarajući način plaćanja, taj način plaćanja koji ste naveli prilikom izrade pretplate bit će korišten za naplatu svake narudžbe pretplate. Ako ne možemo obraditi Vašu narudžbu pretplate uz pomoć načina plaćanja koji ste naveli prilikom izrade pretplate ili na neki drugi način, ovlaštteni smo ažurirati Vašu pretplatu drugim načinom plaćanja koji imamo u evidenciji za Vas i koristiti taj način plaćanja za Vaše narudžbe pretplate. Ako ne možemo izvršiti naplatu uz pomoć podataka u evidenciji u vezi s Vašim narudžbama pretplate, Vaša pretplata bit će zaustavljena nakon tri pokušaja. Pretplatu možete nastaviti u bilo kojem trenutku odabirom drugog odgovarajućeg načina plaćanja.

6. Ostale odredbe

Ako se jedna od odredbi ovih općih uvjeta u trenutačno važećem obliku pokaže nevažećom, ništavnom ili neprovedivom iz bilo kojeg razloga, to ne utječe na valjanost i provedivost preostalih uvjeta i pravila.

13. zooBodovi - zooplus Club



Nakon registracije i kreiranja "moj zooplus" korisničkog računa te prve narudžbe, kupci automatski dobivaju pravo besplatnog sudjelovanja u zooplus Club Osnovnoj razini. Detalje i uvjete sudjelovanja zooplus Club Osnovne razine možete pronaći [ovdje](https://www.zooplus.hr/info/legal/club_basic_terms) (https://www.zooplus.hr/info/legal/club_basic_terms). Zooplus će koristiti navedenu adresu e-pošte za obavješćavanje kupca o stanju njegovih zooBodova. Prijavom na zooplus Club Premium razinu dobit ćete dodatne pogodnosti. Detalje i uvjete sudjelovanja zooplus Club Premium razine možete pronaći [ovdje](https://www.zooplus.hr/info/legal/club_premium_terms) (https://www.zooplus.hr/info/legal/club_premium_terms).

Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti na korištenje svoje adrese e-pošte bez ikakvih troškova osim troškova prijenosa prema osnovnim cijenama.

14. Alternativno rješavanje sporova za potrošače



Nismo spremni ni obvezni sudjelovati u postupcima rješavanja sporova pred tijelom za mirenje potrošača. Unatoč tome, nastojimo pronaći sporazumno rješenje u slučaju nesuglasica s našim kupcima. Ako kupac nije zadovoljan nekom od naših ponuda, slobodno se može obratiti našoj [korisničkoj službi](#).

15. Završna odredba



Ako je jedna odredba ovih općih uvjeta poslovanja nevažeća, ugovor ostaje svejedno važeći. Ovdje vrijedi njemačko pravo pod isključenjem UN zakona o trgovini (CISG).

16. Print verzija općih uvjeta poslovanja



S klikom na poveznicu "print verzija općih uvjeta poslovanja" kupac ima mogućnost da dobije verziju ovih općih uvjeta poslovanja prikladnu za printanje. Nju može isprintati ili pohraniti lokalno.

Stanje ovih općih uvjeta poslovanja: 21.07.2025.