

Algemene voorwaarden voor consumenten

1. Omvang ^

Deze algemene (verkoop)voorwaarden gelden voor alle bestellingen via de online shop www.zooplus.nl van zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Duitsland (hierna te noemen 'zooplus'), door haar klanten.

2. Bestelproces, overeenkomsten, beperkte hoeveelheid en commerciële doorverkoop ^

1. Bestelproces

- Zooplus biedt zijn klanten een omvangrijk assortiment voor alles wat met huisdieren te maken heeft. Door op de producten of productbeschrijvingen te klikken, navigeert de klant naar de productdetails, bijv. details over het productdesign, de grootte of de smaken. Het product wordt in het virtuele winkelwagentje geplaatst door de gewenste hoeveelheid in te voeren en op het pictogram van het winkelwagentje te klikken.
- Door op de knop "Winkewagen" rechtsboven in de online shop te klikken, gaat de klant naar een overzichtspagina en kan hij op elk moment de goederen in het virtuele winkelwagentje controleren en waar nodig wijzigingen aanbrengen.
- Als een klant geen extra goederen wil kopen, kan hij doorgaan via de knop "Naar bestelling/checkout". Geregistreerde klanten kunnen hier hun gebruikersnaam en wachtwoord invoeren om automatisch hun opgeslagen informatie te gebruiken voor de bestelling. De klant kan zich ook als nieuwe klant registreren en een klantaccount aanmaken of doorgaan met de aankoop zonder een klantaccount aan te maken. In dat geval moet de klant zijn adres- en factuurgegevens invoeren op de volgende pagina.
- Door verder te klikken op de knop "Doorgaan" komt de klant in de voorlaatste fase van de bestelling, "Overzicht". De klant heeft hier toegang tot een overzicht van de bestelling met details over de prijs (inclusief de wettelijke btw) en details over de bezorgservice en -kosten.
- De bestelling wordt afgesloten door op de knop "Kopen" te klikken. Dit betekent dat er een bindend aanbod is gedaan.
- zooplus brengt geen kosten in rekening voor het gebruik van communicatiesystemen op afstand, maar de klant kan wel de gebruikelijke kosten voor het gebruik van deze diensten tegenover derden (bijv. mobiele provider, internetprovider) hebben.

2. Afsluiten van overeenkomsten

a. De in de shop aangeboden goederen worden uitsluitend verkocht aan niet-commerciële personen, d.w.z. alleen aan consumenten die de juridische transactie afsluiten voor doeleinden die noch aan hun commerciële

noch aan hun onafhankelijke professionele activiteit. De aanbiedingen op onze website www.zooplus.co.uk zijn daarom niet gericht op Bedrijven. Bedrijven zijn natuurlijke personen, rechtspersonen of personenvennootschappen met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een juridische transactie handelen in het kader van de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

b. De afbeeldingen van het assortiment in de online shop zijn bedoeld als illustratie en vormen geen bindend aanbod voor de verkoop. Door het bestelproces te voltooien door op de knop "Kopen" te klikken, doet de klant een bindend aanbod om een koopcontract aan te gaan. De klant ontvangt vervolgens een geautomatiseerde bevestiging van ontvangst van de bestelling per e-mail (bestelbevestiging). Deze orderbevestiging houdt geen aanvaarding van het aanbod in. De overeenkomst met zooplus komt pas tot stand wanneer zooplus het bestelde product naar de klant stuurt en de verzending naar de klant per e-mail is bevestigd (verzendbevestiging).

c. In afwijking van 2.2.b. is er, indien de klant kiest voor vooruitbetaling, al een overeenkomst gesloten op het moment dat zooplus de betalingsinformatie verstuurt. Deze betalingsinformatie wordt binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling naar de klant gestuurd. De orderbevestiging is geen betalingsinformatie. In geval van vooruitbetaling is het factuurbedrag verschuldigd bij ontvangst van de betalingsinformatie en moet het binnen 7 dagen na ontvangst worden betaald door overschrijving op een van de onder 8.1.b vermelde rekeningen. De ontvangst van het factuurbedrag op onze rekening is bepalend voor de naleving van de betalingstermijn. Als er na 7 dagen geen betaling is geregistreerd op een van de onder 8.1.b vermelde rekeningen, wordt de bestelling van de klant automatisch geannuleerd.

d. De taal van de overeenkomst is Nederlands.

3. Contracttekst

De tekst van de overeenkomst wordt door ons opgeslagen totdat de bestelling volledig is verwerkt, waarna deze wordt gearhiveerd voor opslag in overeenstemming met de belasting- en handelswetgeving. Na ontvangst van de bestelling door zooplus ontvangt de koper een aparte bevestigingse-mail van zooplus met de wezenlijke inhoud van de overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden die op het moment van de overeenkomst van kracht zijn. Als u uw documenten met betrekking tot uw bestellingen verliest, neem dan contact met ons op. Wij sturen u graag een kopie van uw bestelgegevens.

4. Beperkte hoeveelheid, commerciële wederverkoop

De aangeboden goederen worden alleen verkocht in gebruikelijke huishoudelijke hoeveelheden en alleen aan meerderjarige personen. De commerciële wederverkoop van goederen is niet toegestaan. zooplus behoudt zich het recht voor om contractuele aanbiedingen die lijken te zijn gedaan met het oog op de commerciële wederverkoop van goederen niet te accepteren.

3. Prijzen en verzendkosten



Alle prijzen zijn inclusief wettelijke btw en andere prijscomponenten en exclusief eventuele verzendkosten.

Zie onze landeninformatie voor de verzendkosten (<https://www.zooplus.nl/info/about/shippingcosts>) voor onze leveringslanden.

Als u producten van zooplus bestelt voor levering buiten de EU, kunt u te maken krijgen met invoerrechten en belastingen die worden geheven zodra het pakket de gespecificeerde bestemming bereikt. Eventuele extra

kosten voor inklaring zijn voor uw rekening. Wij hebben geen controle over deze kosten. Douaneregels verschillen sterk van land tot land, dus je moet contact opnemen met de douane in jouw land voor meer informatie.

4. Verzending

Leveringen vinden uitsluitend plaats naar Nederland en België.

Tenzij anders vermeld in de offerte of productdetails, vindt levering plaats binnen 1 tot 2 werkdagen. De leveringstermijn gaat in op de dag nadat het contract is gesloten, behalve bij vooruitbetaling: Hier begint de termijn op de dag nadat de betalingsopdracht is verstrekt. Als de laatste dag van de termijn op een zaterdag, zondag of een door de staat erkende feestdag op de plaats van levering valt, wordt de termijn automatisch verlengd tot de volgende werkdag. Informatie over de leverings- en verzendingsvoorwaarden is hier (<https://www.zooplus.nl/info/about/shippingcosts>) beschikbaar .

In het geval dat een deel van de bestelde producten niet op voorraad is, heeft zooplus het recht om op haar kosten deelleveringen te doen, mits dit acceptabel is voor de klant.

In het geval dat zooplus het bestelde product niet kan leveren, omdat zooplus zelf niet door haar eigen leveranciers wordt beleverd, zonder dat zooplus hier schuld aan heeft, kan zooplus zich terugtrekken uit de overeenkomst. In een dergelijk geval informeert zooplus de klant onverwijld en stelt een vergelijkbaar product voor. Als een vergelijkbaar product niet beschikbaar is, of als de klant het product niet geleverd wenst te krijgen, zal zooplus de door de klant gedane betalingen onverwijld terugbetalen. Leveringen zijn vrij van douanerechten binnen de EU. Bij levering in landen buiten de EU zijn douanerechten, belastingen en andere heffingen die van toepassing kunnen zijn voor rekening van de klant.

In het geval dat geleverde producten onderweg beschadigd raken, dient, indien mogelijk, onmiddellijk contact te worden opgenomen met de zooplus klantenservice. Zooplus heeft dan de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de vervoerder of transportverzekeraar over de schade. Indien de klant nalaat transportschade te melden, heeft dit geen enkele invloed op de wettelijke garantierechten van de klant.

Om de bestellingen van de klant uit te voeren, moet zooplus het e-mailadres van de klant en, indien beschikbaar, een telefoonnummer doorgeven aan het bezorgbedrijf dat gemachtigd is om de goederen te leveren. Dit maakt deel uit van de overeenkomst met zooplus. De klant heeft geen recht van bezwaar. Meer informatie vindt u op onze pagina [Gegevensbescherming](https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy?utm_source=utm_source_teaser&analytics-id=qp85kbzn8noe-1aeiLbOPLNQWg8HDpvykrv1) (https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy?utm_source=utm_source_teaser&analytics-id=qp85kbzn8noe-1aeiLbOPLNQWg8HDpvykrv1).

5. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven tot aan de volledige betaling eigendom van zooplus. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht is verpanding, eigendomsoverdracht tot zekerheid, bewerking of herinrichting zonder toestemming van zooplus niet toegestaan.

6. Herroepingsrecht

Consumenten hebben een wettelijk herroepingsrecht bij het sluiten van een overeenkomst op afstand. zooplus geeft de volgende informatie volgens het wettelijke model. Een consument is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die overwegend noch commercieel noch zelfstandig zijn. Als klanten nog vragen hebben over annuleringen, kunnen ze contact opnemen met de [klantenservicezooplus \(https://support.zooplus.nl/nl/support/home?utm-source=utm_source_teaser&analytics-id=gp85kbzn8noe-1Z4JZ8d3GsUkvykPzISxiG\)](https://support.zooplus.nl/nl/support/home?utm-source=utm_source_teaser&analytics-id=gp85kbzn8noe-1Z4JZ8d3GsUkvykPzISxiG).

U hebt het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (zooplus SE, klantenservice, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Duitsland, telefoon vanuit NL: 0031-13-208-20-53, vanuit BE: 0032-28-804-421, service@zooplus.nl) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via dit [contactformulier \(https://www.zooplus.nl/contact_form/\)](https://www.zooplus.nl/contact_form/). Wanneer u deze online functie gebruikt, sturen wij u direct een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager (per e-mail), met daarin informatie over de inhoud van uw herroepingsverklaring en de datum en tijd van ontvangst.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw communicatie over de uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen. Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in elk geval zult u geen kosten verschuldigd zijn als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de goederen hebben teruggekregen of u bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen naar:

zooplus.nl Retouren

Oudedijk 1

9130 Beveren-Waas (België)

zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons heeft meegedeeld dat u de overeenkomst herroept. Aan de termijn is voldaan als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Zooplus draagt de kosten voor het terugzenden van de goederen als u het pakket retourneert via onze retourservice en volgens de door ons verstrekte retourinstructies.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

Goederen die niet voorgefabriceerd zijn en waarvan de individuele keuze of beslissing van de consument bepalend is voor de fabricage, of goederen die duidelijk gericht zijn op de persoonlijke behoeften van de consument;

Goederen die snel kunnen bederven of waarvan de uiterste verkoopdatum snel zou verstrijken;

Goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending als de verzegeling na levering is verbroken;

Goederen die na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen.

Modelformulier voor herroeping

Voorbeeld van het modelformulier voor herroeping

(Als u uw contract met zooplus wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het terug naar)

Aan:

zooplus SE, Klantenservice

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 München

Duitsland

service@zooplus.nl

Vanuit NL: 0031-13-208-20-53

Vanuit BE: 0032-28-804-421

7. Garantie en aansprakelijkheid



De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

In geval van een gebrek heeft de koper onder andere het recht om nakoming achteraf te verlangen in de vorm van herstel of vervanging. Indien de nakoming achteraf plaatsvindt in de vorm van herstel, wordt de oorspronkelijke verjaringstermijn voor aanspraken wegens een gebrek éénmalig met twaalf maanden verlengd.

Veterinair dieetvoer mag alleen worden gebruikt waar dit wordt aanbevolen en door middel van regelmatige controle door de dierenarts. De dierenarts moet tijdens het voeren regelmatig (elke 6 maanden) worden bezocht voor controleonderzoeken en onverwijld in geval van verslechtering van de toestand van het huisdier. zooplus is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuist of onnodig gebruik van veterinair dieetvoer.

Medicijnen mogen alleen worden gebruikt zoals aanbevolen en onder regelmatig toezicht van de familiedierenarts. De familiedierenarts moet tijdens het gebruik regelmatig worden geraadpleegd voor controles en onmiddellijk als de gezondheid van het huisdier verslechtert. zooplus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuist of medisch niet-aangegeven gebruik van geneesmiddelen.

8. Betaalmethoden en creditnota's



Goederen kunnen worden betaald met iDeal, Bancontact, creditcard, Paypal, op rekening, vooruitbetaling of Apple Pay. zooplus heeft het recht om in individuele gevallen of afhankelijk van de door de klant gekozen bezorgmethode bepaalde betaalmethoden te accepteren. Betaling via cash of cheque is niet mogelijk.

1. Betaling via iDeal

Als je kiest voor een betaling via iDeal, word je na het plaatsen en bevestigen van jouw order doorgestuurd naar een beveiligde internetomgeving van jouw eigen bank. Aldaar kun je de betaling afronden. Zodra dit gebeurd is, verstuurt zooplus per omgaande jouw bestelling.

2. Betaling via Bancontact

Je kunt op twee manier betalen via Bancontact:

2.1 Payconiq by Bancontact app

Zorg ervoor dat de Payconiq by Bancontact app is geïnstalleerd en ingesteld om de betaling in de volgende stap te voltooien. Bij het afronden van jouw bestelling ontvang je de instructies om de betaling te voltooien.

2.2 Bancontact kaart

Vul het 12-cijferige kaartnummer en de vervaldatum van jouw Bancontact kaart in.

3. Achteraf betalen

In geval van betaling op rekening, zal de klant het bedrag voldoen binnen 14 dagen nadat de goederen zijn afgeleverd. Het gaat hierbij om de ontvangstdatum van de betaling bij zooplus.

4. Vooruitbetaling

Bij vooruitbetaling maakt de klant direct na het bestellen het totaalbedrag van de bestelling over. Een bestelling wordt zeven dagen voor de klant gereserveerd. Nadat de betaling door zooplus is ontvangen, wordt de bestelling per omgaande automatisch naar de klant verstuurd. Tevens bieden we de mogelijkheid direct te betalen via IDEAL, Bancontact of PayPal

Meer informatie over de vooruitbetaling, vind je op deze pagina.

Bankgegevens:

zooplus SE

Bank: ING Bank N.V.

Plaats: München

IBAN: NL 44 INGB 0005113456

SWIFT (BIC): INGBNL2A

5. Betaling via creditcard

In geval van betaling met creditcard, zal het bedrag worden afgeboekt binnen een week na verzending van de goederen (wij accepteren MasterCard, Visa, Diners Club en American Express).

6. Betaling via PayPal

Je kunt op zooplus ook betalen met jouw PayPal account.

7. Betaling via Apple Pay

Apple Pay is beschikbaar als betaalmethode voor iOS-apparaten op onze app en mobiele webshop. Je kunt deze betaalmethode selecteren bij het afrekenen. Het is toegankelijk via Safari en je kunt betalen met een gekoppelde betaalkaart. Je betaalt direct via je Apple account. Na het plaatsen van je bestelling word je doorgestuurd naar Apple om de betaling van de bestelwaarde te autoriseren. Zodra wij op de hoogte zijn gesteld van je autorisatie, begint de verzending - afhankelijk van de verzendtijd die bij de producten is aangegeven.

Afhankelijk van de betaalmethode die bij Apple Pay is geregistreerd, wordt het feitelijke factuurbedrag, na aftrek van eventuele kortingen, vouchers, etc., direct na verzending afgeschreven.

8. Betaling via Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden wij je de betaalmethoden Klarna PayLater en Klarna Pay Over Time. De betaling wordt gedaan aan Klarna.

Klarna PayLater

Met Klarna PayLater kunnen klanten hun goederen nu kopen en binnen 30 dagen na verzending van de goederen of, in het geval van andere diensten, levering van de dienst betalen. Klarna stuurt de factuur per e-mail naar de klant.

Klarna Pay Over Time

Met Klarna Pay Over Time kunnen klanten in maandelijkse termijnen betalen. De vervaldatum staat vermeld in het termijnplan dat in het aankoopproces wordt uitgelegd en door Klarna per e-mail wordt verstuurd.

De betaalmethoden Klarna PayLater en Klarna Pay Over Time zijn niet voor alle aanbiedingen beschikbaar en vereisen onder andere een kredietcontrole van Klarna Bank AB (publ).

Zie voor meer informatie de algemene voorwaarden van Klarna [Algemene voorwaarden | Klarna Nederland](https://www.klarna.com/nl/voorwaarden/) (<https://www.klarna.com/nl/voorwaarden/>). Algemene informatie over Klarna vindt u hier: [Betalen met Klarna | Klarna Nederland](https://www.klarna.com/nl/hoer-klarna-werkt/) (<https://www.klarna.com/nl/hoer-klarna-werkt/>).

Jouw persoonsgegevens worden door Klarna verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en zoals beschreven in het privacybeleid van Klarna [Privacy en veiligheid |](#)

Klarna Nederland (<https://www.klarna.com/nl/privacy-en-veiligheid/>). Meer informatie over gegevensbescherming bij zooplus vind je in ons privacybeleid ([Privacyverklaring](https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy) (<https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy>)).

9. Betaling via Riverty

In samenwerking met Riverty bieden wij betaling per factuur aan. Riverty is een product van Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen aan Riverty te worden voldaan. Om Riverty-producten te gebruiken, moet u ouder zijn dan 18 jaar. De volledige, gedetailleerde voorwaarden voor aankopen gedaan met een Riverty-betaalmethode en verdere informatie kunt u [hier](https://documents.riverty.com/terms_conditions/payment_methods/invoice/nl_nl) (https://documents.riverty.com/terms_conditions/payment_methods/invoice/nl_nl), vinden. zooplus brengt voor betaling op factuur bij Riverty geen kosten in rekening.

10. Betaling via Google Pay

Google Pay is beschikbaar als betaalmethode voor Android-apparaten in onze app en in de mobiele webshop. Je kunt deze betaalmethode selecteren in het afrekenproces. Je betaalt direct via je Google Pay-account met een gekoppelde betaalmethode.

Na het plaatsen van je bestelling word je doorgestuurd naar Google om de betaling van het bestelbedrag te autoriseren. Zodra wij je autorisatie hebben ontvangen, wordt de verzending gestart, afhankelijk van de levertijd die bij het product vermeld staat.

Afhankelijk van de betaalmethode die aan Google Pay is gekoppeld, wordt het uiteindelijke factuurbedrag, minus eventuele kortingen, vouchers enz., direct na verzending afgeschreven.

11. Coupons

Bij het inwisselen van actiescodes moeten de specifieke toepasselijke inwisselingsvoorwaarden in acht worden genomen. De relevante informatie vind je op de coupons waar de actiescodes te vinden zijn.

12. Rekeningen

zooplus heeft het recht om facturen aan de klant elektronisch te verzenden. Elektronische facturen worden per e-mail in PDF-formaat naar de klant verzonden. De gefactureerde omzetbelasting geeft de klant geen recht op aftrek van voorbelasting.

9. Privacy



zooplus neemt de bescherming van de privacy van klanten erg serieus. De privacyverklaring kan [hier](https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy) (<https://www.zooplus.nl/info/legal/privacy>), worden bekeken.

10. Marketing & klantcommunicatie



Als de klant een overeenkomst aangaat met zooplus en een elektronisch mailadres specificeert (e-mail), heeft zooplus het recht dit elektronische mailadres (e-mailadres) van de klant te gebruiken voor direct marketing van haar eigen gelijke producten of diensten te gebruiken, als de klant hier geen bezwaar tegen heeft gemaakt ten tijde van het verzamelen hiervan. De klant heeft altijd en te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen

het gebruik van het elektronische postadres (e-mailadres) door het sturen van een communicatie naar service@zooplus.nl, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn buiten de gebruikelijke transmissiekosten.

11. Identiteit van de contracterende partij

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Strasse 18, D-80331 München, Duitsland

vertegenwoordigd door de Raad van bestuur:

Lionel Desclée

Steffen Schüller

Locatie hoofdvestiging: München

Amtsgericht, HRB 273759

BTW nummer: DE 200 164 421

Voorzitter van de Raad van commissarissen:

Stefan Götz

12. zooplus Gemak

1. Algemeen

Met de zooplus abonnementsdienst 'zooplus Gemak' (hierna: zooplus Gemak) kunnen geregistreerde klanten automatisch en op regelmatige tijdstippen bestellingen plaatsen van artikelen die in aanmerking komen voor een abonnement, zonder dat hier een herhaalde handmatige invoer voor nodig is. Tijdelijke actieartikelen zijn uitgesloten van zooplus Gemak.

Reeds bevestigde of voltooide bestellingen die een artikel bevatten dat in aanmerking komt voor een abonnement, kunnen in 'Mijn zooplus' onder "Mijn bestellingen" worden omgezet in een zooplus Gemak abonnement.

Elke geautomatiseerde bestelling als onderdeel van zooplus Gemak vormt een bindend aanbod voor zooplus om een koopovereenkomst af te sluiten. De overeenkomst met zooplus komt pas tot stand wanneer zooplus het bestelde artikel naar de klant verstuurt en als de verzending naar de klant binnen vijf werkdagen na ontvangst van de automatische bestelling via een e-mail bevestigd wordt (verzendbevestiging). Indien de klant deze niet binnen de bovengenoemde termijn ontvangt, komt er geen contract met zooplus tot stand.

Voordat een geautomatiseerde bestelling wordt verwerkt, stuurt zooplus de klant een herinneringsmail waarmee hij de bestelling kan annuleren of wijzigen.

2. Abonnementskorting binnen het zooplus Gemak programma

zooplus verleent een korting op de reguliere, dagactuele prijs van speciale artikelen, op elke bestelling binnen zooplus Gemak.

Informatie over het kortingsbedrag en de artikelen die in aanmerking komen voor zooplus Gemak vind je op de zooplus Gemak informatiepagina. De korting die de klant ontvangt, is de korting die geldig is voor de zooplus Gemak-producten op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Bepaalde details van zooplus Gemak en het product (waaronder prijs, hoogte van de

korting en beschikbaarheid van producten) kunnen in de loop van de tijd veranderen. Elke zooplus Gemak-bestelling is onderworpen aan de dan geldende abonnements- en productgegevens. zooplus behoudt zich daarom het recht voor om de korting op ieder moment te wijzigen. De korting binnen zooplus Gemak is niet combineerbaar met andere kortingen.

3. Beschikbaarheid van artikelen

Als een besteld artikel niet beschikbaar is op de geplande leverdatum, wordt de bestelling voor dit artikel automatisch geannuleerd.

4. Termijn, Wijzigingen en Beëindiging

zooplus Gemak kent geen minimale looptijd. De leveringsintervallen in weken kunnen vrij worden gekozen echter dienen minimaal drie (3) en maximaal twaalf (12) weken te bedragen. Veranderingen, pauzeringen en opzeggingen van abonnementen kunnen op elk moment worden gedaan in 'Mijn zooplus' onder "Mijn zooplus Gemak".

zooplus kan deze abonnementsvoorwaarden op elk moment wijzigen door de gewijzigde abonnementsvoorwaarden te wijzigen en te publiceren op de website zooplus.nl, waarbij de klant hierover in het geval van belangrijke wijzigingen vooraf wordt geïnformeerd.

Door de verdere deelname aan zooplus Gemak gaat de klant akkoord met deze wijzigingen. Als de klant niet akkoord gaat met eventuele wijzigingen in deze algemene voorwaarden, moet deze het zooplus Gemak abonnement opzeggen.

Meer informatie over het opzeggen van zooplus Gemak vind je hier. zooplus heeft het recht zooplus Gemak op elk moment zonder schriftelijke opgave van redenen te beëindigen.

5. Betaalmethoden

Artikelen die besteld zijn als onderdeel van de abonnementsservice kunnen alleen betaald worden met een bankpas/creditcard, Apple Pay of PayPal. Voor betaling via automatische incasso, creditcard en PayPal is het een voorwaarde dat de gegevens in het klantaccount actueel en volledig zijn.

De laatste betaalmethode die u in uw account hebt gebruikt voordat u het abonnement aanmaakte, wordt gebruikt om elke abonnementsbestelling te factureren. Als de in uw account opgeslagen betaalmethode niet geschikt is voor abonnementen, vragen we u een geschikte betaalmethode te kiezen. Anders wordt het abonnement omgezet in een reguliere eenmalige bestelling. Als we u vragen een geschikte betaalmethode te kiezen, wordt deze betaalmethode die u bij het aanmaken van uw abonnement hebt opgegeven, gebruikt om elke spaarabonnementsbestelling te factureren. Als we uw abonnementsbestelling niet kunnen verwerken met de opgegeven betaalmethode. Door de betaalmethode die u hebt opgegeven bij het aanmaken van uw abonnement, of anderszins, geeft u ons toestemming om uw abonnement bij te werken met een andere betaalmethode die we voor u in ons bestand hebben en om die betaalmethode te gebruiken voor uw spaarabonnementen. Als we de in ons bestand opgeslagen betaalmethode niet kunnen belasten voor uw

spaarabonnementen, wordt uw spaarabonnement na drie pogingen gepauzeerd. U kunt uw abonnement op elk moment hervatten door een andere geschikte betaalmethode te selecteren.

6. Overig

Indien een bepaling uit deze voorwaarden in de op dat moment geldende versie nietig blijkt te zijn, om welke reden dan ook nietig of niet-afdwingbaar is, heeft dit geen invloed op de geldigheid afdwingbaarheid van de overige voorwaarden en regelgeving.

13. zooplus Club programma



Na registratie en het aanmaken van een zooplus-account en het plaatsen van de eerste bestelling, verkrijgt de klant automatisch het recht om kosteloos deel te nemen aan het zooplus Club Basic-niveau. De voorwaarden van het zooplus Club Basic-niveau zijn [hier](https://www.zooplus.nl/info/legal/club_basic_terms) (https://www.zooplus.nl/info/legal/club_basic_terms) beschikbaar. Het opgegeven e-mailadres wordt door zooplus gebruikt om de klant te informeren over diens zooPoints-saldo.

Bij inschrijving voor het zooplus Club Premium-niveau ontvangt de klant aanvullende voordelen. De voorwaarden van het zooplus Club Premium-niveau zijn [hier](https://www.zooplus.nl/info/legal/club_premium_terms) (https://www.zooplus.nl/info/legal/club_premium_terms) beschikbaar.

De klant heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn e-mailadres, zonder dat hiervoor andere kosten in rekening worden gebracht dan de transmissiekosten overeenkomstig de basistarieven.

14. Onlinegeschillenbeslechting voor consumenten



Het platform van de Europese Commissie voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) tussen ondernemers en consumenten is beschikbaar via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). zooplus is niet verplicht noch bereid tot deelname aan een geschillenbeslechtingsprocedure via een geschillenorgaan.

15. Slotbepalingen



Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hierdoor niet aangetast. De Duitse wet is van toepassing door uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

Deze keuze voor het bovengenoemde toepasselijke recht geldt alleen voor zover de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waarin de consument op het moment van zijn bestelling zijn gewone verblijfplaats heeft, niet wordt ingetrokken.

16. Gedrukte versie van de Algemene voorwaarden



Als je op deze link Gedrukte versie van de Algemene voorwaarden klikt, krijg je een print-vriendelijke versie van deze Algemene voorwaarden te zien. Je kunt deze versie dan afdrukken of lokaal opslaan.

Om de Algemene voorwaarden te kunnen openen als PDF bestand, heb je het programma Adobe Reader (<https://get.adobe.com/reader/>). nodig.

Deze Algemene voorwaarden zijn vastgelegd op en geldig vanaf 31-07-2026