

Vilkår og betingelser for forbrukere

1. Generelt

Disse generelle forretningsbetingelsene gjelder for alle bestillinger mellom zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, (heretter: zooplus) og dens kunder via nettbutikken www.zooplus.no.

2. Bestillingsprosedyre, inngåelse av kontrakt, mengdebegrensning og videresalg

1. Bestillingsprosedyre

- a. zooplus tilbyr sine kunder et bredt utvalg produkter for husdyr. Ved å klikke på produktene eller artikkelbetegnelse kommer kunden til produktdetaljene, f.eks. produktets utstyr, størrelse eller smakskategori. Kunden kan legge produktet i en virtuell varekurv ved å angi antall og klikke på handleknappen.
- b. Når kunden klikker på knappen "Varekurv" øverst til høyre i nettbutikken, kommer han til en oversiktsside der han til enhver tid kan kontrollere hvilke varer som befinner seg i den virtuelle varekurven samt foreta endringer dersom det er ønskelig.
- c. Når kunden vil fullføre kjøpet, kan denne fortsette ved å trykke på knappen "til bestilling/kasse". Her kan registrerte kunder taste inn brukernavn og passord for automatisk å bruke lagrede opplysninger på bestillingen. Alternativt kan kunden registrere seg som ny kunde og opprette en kundekonto, eller kunden kan fortsette bestillingen uten å opprette kundekonto. I dette tilfellet må kunden taste inn adresse- og fakturaopplysninger på neste side.
- d. Ved å klikke på knappen "neste" kommer kunden til nest siste bestillingstrinn – "Forhåndsvisning". Her får kunden en oversikt over bestillingen med pris (inklusive lovbestemt merverdiavgift) samt informasjon om leveringsservice og -kostnader.
- e. Kunden fullfører bestillingen ved å klikke på knappen "Kjøp". Med dette avgir kunden et forpliktende tilbud.
- f. zooplus tar ikke betalt for kommunikasjonstjenester, men kunden kan oppleve kostnader forbundet med disse tjenestene fra tredjeparter (feks mobiloperatør)

2. Kontraktsinngåelse

- a. Varene som tilbys i nettbutikken selges utelukkende til ikke-kommersielle individer, det betyr kun til kunder som utfører en legal transaksjon som ikke er ment for kommersielle formål eller for uavhengig profesjonelle aktiviteter. Tilbudene fremstilt på vår nettside www.zooplus.no er derfor ikke rettet mot bedrifter. Bedrifter er

naturlige eller legale personer eller partnerskap med legal kapasitet som ved en legal transaksjon opptre på vegne av en kommersiell eller selvstendig profesjonell aktivitet.

b. Fremstillingen av produktutvalget i nettbutikken er ment å være en presentasjon og representerer ingen forpliktende salgstilbud. Kunden gir på sin side et forpliktende tilbud om inngåelse av en kjøpskontrakt ved at han fullfører bestillingsprosessen gjennom å klikke på knappen "Kjøp". Kunden mottar deretter en automatisert bekreftelse per e-post på at bestillingen er mottatt (bestillingsbekreftelse). Denne bestillingsbekreftelsen innebærer imidlertid ikke at tilbudet er akseptert. Kontrakten med zooplus opprettes først når zooplus sender det bestilte produktet til kunden og bekrefter levering til kunden via e-post (sendebekreftelse). Kunden bes om å undersøke om ordre- og sendebekreftelsen er i overensstemmelse med bestillingen.

c. Avvik fra 2.b. oppstår dersom man velger forhåndsbetaling som innebærer at kjøpskontrakten inngås når betalingsinformasjonen blir sendt. Denne betalingsinformasjonen blir oversendt kunden innen 24 timer etter bestilling. Bestillingsbekreftelsen inneholder ikke betalingsinformasjon. Ved forhåndsbetaling må regningen betales innen 7 dager ved overførsel til kontoen listet under 8.1.c. Regningen blir ikke ansett som betalt før vi har mottatt beløpet på vår konto spesifisert under 8.1.c. Dersom vi ikke har mottatt beløpet innen 7 dager på den angitte kontoen under 8.d, blir kundens bestilling automatisk kansellert.

d. Kontraktens språk er norsk

3. Kontrakttekst

Kontraktsteksten vil bli lagret av oss inntil bestillingen er behandlet i sin helhet, hvorefter den vil bli arkivert for lagring i henhold til skatte- og handelsrett. Ved mottak av bestillingen hos zooplus vil kjøper motta en separat e-postbekreftelse fra zooplus som inneholder det vesentlige innholdet i kontrakten, inkludert de generelle vilkår og betingelser som var gyldige på kontraktstidspunktet. Hvis du mister dokumentene dine tilknyttet bestillingene dine, vennligst kontakt oss. Vi sender deg gjerne en kopi av bestillingsdataene dine.

4. Mengdebegrensning, maks bestillingsverdi, kommersielt videresalg

De tilbudte varene selges kun i vanlige husholdningsmengder og kun til myndige personer. Kommersielt videresalg av varer er ikke tillatt. zooplus reserverer seg mot å akseptere kontrakter som gir inntrykk av å ha kommersielle formål som videresalg av varer. Maksimal bestillingsverdi er på 19.000 kr.

3. Priser og fraktgebyrer



Alle priser er inklusive lovbestemt merverdiavgift og andre priselementer. Eventuelle fraktkostnader kommer i tillegg. Vennligst se [vår landspesifikke informasjon \(https://www.zooplus.no/info/about/shippingcosts\)](https://www.zooplus.no/info/about/shippingcosts) for leveringskostnader.

4. Levering



Levering foregår kun til Norge.

Med mindre annet er oppgitt i tilbudet, er leveringstiden 3-5 virkedager. Fristen for levering begynner dagen etter at kontrakten er inngått, med unntak av ved forskuddsbetaling: Her starter fristen dagen etter at betalingsordren er gitt. Dersom siste dag av fristen faller på en lørdag, søndag eller en offentlig fridag, forlenges fristen automatisk til neste virkedag. Informasjon om leverings- og fraktbetingelser er tilgjengelig [her](https://www.zooplus.no/info/about/shippingcosts). (<https://www.zooplus.no/info/about/shippingcosts>).

Dersom zooplus ikke kan levere det bestilte produktet fordi zooplus selv ikke mottar levering fra sine leverandører, kan zooplus ansvarsfritt heve kontrakten med kunden. I dette tilfellet skal zooplus innen rimelig tid informere kunden og foreslå for kunden et tilsvarende produkt. Dersom et tilsvarende produkt ikke er tilgjengelig, eller kunden ikke ønsker dette produktet, skal zooplus innen rimelig tid tilbakebetale eventuelle innbetalinger som kunden har foretatt etter kontrakten.

Zooplus ser kundenes interesser såvel som sine egne interesser i et balansert forhold, spesielt siden leveringsselskapene i høyeste grad har forpliktet seg til å verne personopplysninger og bruker dataene utelukkende med tanke på fraktinformasjon. Mer informasjon finner du under Personvern 1.b.

Levering skjer tollfritt.

Dersom leverte varer er skadet under transport, skal kunden underrette zooplus sin kundeservice innen rimelig tid. Dermed kan zooplus reklamere på skadene overfor fraktføreren eller dennes forsikringsselskap. Dersom kunden unnlater å påpeke en transportskade, har dette ingen konsekvenser for hans lovbestemte garantirettigheter.

For å kunne utføre kundebestillinger må zooplus videreformidle kundens e-postadresse, og dersom tilgjengelig, et telefonnummer til leveringsselskapet som er autorisert til å levere varene. Dette er en del av kontrakten med zooplus. Kunden har ikke rett til å protestere. For mer informasjon, se vårt [personvern](https://www.zooplus.no/info/legal/privacy). (<https://www.zooplus.no/info/legal/privacy>).

5. Eiendomsforbehold

Varen forblir zooplus sin eiendom helt til den er betalt i sin helhet. Før eiendomsoverdragelse er det ikke tillatt å utføre (under) pantsettelse, bearbeidelse eller modifikasjon uten tillatelse fra zooplus.

6. Angrerett

Forbrukere har en lovfestet angrerett ved inngåelse av fjernsalgskontrakt. zooplus gir følgende informasjon i henhold til lovbestemt modell. En forbruker er enhver fysisk person som inngår en juridisk transaksjon for formål som hovedsakelig verken er kommersielle eller selvstendig næringsdrivende. Dersom du har flere spørsmål om angreretten, kan du henvende deg til zooplus sin [kundeservice](https://www.zooplus.no/contact_us). (https://www.zooplus.no/contact_us).

Utøvelse av angreretten

Du har rett til å si opp denne kontrakten med 14 dagers varsel uten å oppgi grunn for dette. Angrefristen er 14 dager fra og med den dagen du eller en tredjeperson oppnevnt av deg, og som ikke er fraktansvarlig, får varen i fysisk besittelse, alternativt, der avtalen knytter seg til levering av en vare som består av flere partier eller deler, tar det siste partiet eller den siste delen i fysisk besittelse.

For å kunne gjøre bruk av angreretten må du informere oss (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Tyskland, telefon +45 78 15 26 08, service@zooplus.no) på en entydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. via brev, telefaks eller e-post) om at du ønsker å si opp denne kontrakten. Du kan bruke det vedlagte mønsterskjemaet (https://www.zooplus.no/bilder/8/Angreblankett_zooplus_NO_8.pdf), (https://www.zooplus.no/bilder/1/Kanselleringskjema_zooplus_NO_1.pdf), men det er ikke obligatorisk.

Du kan også utøve angreretten din på nett via [vennligst legg inn URL for det aktuelle landet, som angitt på wikisiden]. Hvis du bruker denne nettfunksjonen, vil vi uten opphold sende deg en bekreftelse på mottak på et varig medium (via e-post), med informasjon om innholdet i angringserklæringen samt dato og tidspunkt for mottak.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meddelelsen om at du ønsker å gjøre bruk av angreretten innen fristen for angreretten utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss; i alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Etter at du har kontaktet oss må du må returnere varene til

ZOOPLUS

c/o Nortrail Logistics AS

Verkseier Furulunds vei 49

N - 0668 OSLO

uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Produkter, som f.eks. økonomipakker eller sett som består av flere produkter eller deler, anses som et produkt og må returneres i sin helhet. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Vi vil dekke kostnadene for retur av varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Tilfeller der det ikke kan gjøres bruk av angreretten

Det kan ikke gjøres bruk av angreretten ved levering av varer:

- som ikke er masseprodusert og hvor produksjonen krever at forbrukeren foretar et individuelt utvalg eller en individuell tilpassing som er tilpasset forbrukerens personlige behov, eller varer som forderves raskt eller hvor forfallsdatoen raskt løper ut, eller

- varer som av helsemessige eller hygieniske årsaker ikke er egnet for retur, der forseglingen er brutt etter levering, eller
- dersom varen etter levering er blandet med andre varer av slik art at varene deretter ikke kan skilles.

Produkter, som f.eks. økonomipakker eller sett som består av flere produkter eller deler, anses som et produkt og må returneres i sin helhet.

Standardskjema for utøvelse av angrerett

(Fyll ut og returner dette skjemaet (https://www.zooplus.no/bilder/8/Angreblankett_zooplus_NO_8.pdf), kun dersom du ønsker å gå fra avtalen.)

- Til

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 München, Tyskland

Telefon: +45 78 15 26 08

E-post: service@zooplus.no

- Jeg/vi(*) underretter herved om at jeg/vi(*) ønsker å gå fra min/vår(*) avtale om salg av

følgende varer (*)/ levering av følgende tjenester (*)

- Bestilt den (*)/mottatt den(*)

- Forbrukerens/forbrukernes navn

- Forbrukerens/forbrukernes adresse

- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom papirskjema benyttes)

- Dato

(*) Stryk det som ikke passer.

7. Garanti og ansvar



Lovbestemte garantirettigheter etter tysk rett gjelder.

Veterinærmedisinsk diettfôr skal bare brukes ved anbefaling og under regelmessig overvåking fra dyrlegen. Under fôring skal dyrlegen oppsøkes regelmessig for kontrollundersøkelser (hver 6. måned), og omgående dersom husdyrets helsetilstand forverres. Zooplus er ikke ansvarlig for følgene av ikke forskriftsmessig bruk av veterinærmedisinsk diettfôr eller bruk av veterinærmedisinsk diettfôr som ikke er nødvendig.

Medisinske produkter skal kun brukes i overensstemmelse med veterinærens råd. Veterinær skal oppsøkes regelmessig for kontroller og umiddelbart dersom dyrets helse forverres. zooplus fraskriver seg ansvar for ukynlig bruk av medisinske produkter.

Ved mangel har kjøperen rett til å velge mellom reparasjon eller ny levering. Dersom mangelen avhjelpes ved reparasjon, forlenges den opprinnelige foreldelsesfristen for krav på grunn av mangel én gang med tolv måneder.

8. Betalingsmetoder og kreditnota

1. Betalingsmetoder

Vi tilbyr følgende betalingsmuligheter: a. Bank- eller kredittkort, b. Faktura, c. Forhåndsbetaling, d. PayPal eller e. ApplePay. Vi reserverer oss retten til, i individuelle tilfeller, å ikke tilby eller akseptere utvalgte betalingsmetoder. Det er ikke mulig å betale ved å sende kontanter eller sjekker og zooplus er ikke ansvarlig for eventuelle tap.

a. Betaling per kredittkort

Ved betaling med kredittkort akseptert vi American Express (Amex), Visa, MasterCard og Diners Club.

b. Forhåndsbetaling

Dersom kunden ønsker å betale med forhåndsbetaling skal beløpet overføres til nedenstående konto innen 7 dager etter bestillingsbekreftelsen.

Mer informasjon om forhåndsbetaling finner du under [hjelp. \(https://www.zooplus.no/contact_us\)](https://www.zooplus.no/contact_us).

Bankforbindelse for norske kunder:

zooplus SE

Nordea Bank Norge ASA, Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo

Kontonummer: 6001.05.11286

IBAN: NO4160010511286

SWIFT (BIC): NDEANOKK

c. PayPal

Kunden kan også velge å betale for varene gjennom betalingstjenesten PayPal når kunden er i kassen. Ved betaling gjennom PayPal vil varen bli sendt etter at vi har mottatt din betaling.

Forsinkelsesrenter og andre skader forårsaket av forsinkelse

Dersom kunden har misligholdt betaling, skal kjøpesummen forrentes i henhold til den lovbestemte forsinkelsesrenten. Zooplus forbeholder seg retten til å gjøre en høyere forsinkelsesrente gjeldende.

d. Regninger

zooplus forbeholder seg retten til å utstede regninger elektronisk til kundene. Elektroniske regninger skal sendes til kunden per epost i PDF-format. Merverdiavgiften oppført i regningen gir ikke rett til skattetrekk.

I enkelte tilfeller forbeholder zooplus seg retten til å ikke tilby alle betalingsmetoder.

e. Apple Pay

Apple Pay er tilgjengelig som betalingsmåte for iOS-enheter i vår app og mobilnettbutikk. Du kan velge denne betalingsmåten i kassen. Denne betalingsmåten er tilgjengelig gjennom Safari, og du kan betale med et tilknyttet betalingskort. Du betaler direkte via din Apple-konto. Etter at du har sendt inn bestillingen, vil du bli henvist til Apple for å godkjenne betaling av ordreverdien. Så snart vi har blitt informert om din autorisasjon, starter forsendelsen i henhold til leveringstiden som er spesifisert for varene.

f. Google Pay

Google Pay er tilgjengelig som betalingsmåte for Android-enheter i appen vår og i mobilnettbutikken. Du kan velge denne betalingsmetoden i kassen. Du betaler direkte via Google Pay-kontoen din med en tilknyttet betalingsmåte. Etter at du har sendt inn bestillingen, blir du omdirigert til Google for å godkjenne betalingen av bestillingsbeløpet. Så snart vi har blitt informert om godkjenningen din, starter leveringen – avhengig av leveringstiden som er angitt på produktet. Avhengig av betalingsmetoden som er registrert hos Google Pay, vil det faktiske fakturabeløpet, minus eventuelle rabatter, kuponger osv., bli belastet umiddelbart etter levering.

g. Klarna

I samarbeid med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige, tilbyr vi deg betalingsmetoden Klarna PayLater og Klarna Pay Over Time. Betalingen gjøres til Klarna.

Med Klarna PayLater kan kundene kjøpe varene sine nå og betale innen 30 dager fra forsendelsen av varene eller, i tilfelle andre tjenester, levering av tjenesten. Klarna sender fakturaen til kundene på e-post.

Med Klarna Pay Over Time, kan kundene betale i månedlige rater. Forfallsdatoen oppgis i avdragsplanen som forklares i kjøpsprosessen og sendes av Klarna på e-post.

Betalingsmetodene Klarna PayLater og Klarna Pay Over Time er ikke tilgjengelige for alle tilbud og krever blant annet en kredittsjekk fra Klarna Bank AB (publ).

For mer informasjon, se Klarna's vilkår: Generelle vilkår Klarna (<https://www.klarna.com/no/vilkar/>).

Generell informasjon om Klarna finner du her: Betal senere med Klarna. (<https://www.klarna.com/no/smooth/>).

Dine personlige opplysninger vil bearbeides av Klarna i overensstemmelse med gjeldende personvernlover og som beskrevet i Klarnas personvernerklæring.

h. Gavekort

Ved innløsning av gavekort gjelder spesifikke betingelser som for eksempel minstebeløp på bestillingen, gyldighet osv. Relevant informasjon finner du på gavekortet. I alle tilfeller kan kun ett gavekort løses inn per kjøp. Det er ikke mulig å få gavekortet utbetalt i kontanter eller å bruke et restbeløp på et gavekort ved et senere kjøp.

9. Datavern



zooplus tar personvern og beskyttelse av kundedata på høyeste alvor. Datavernerklæringen kan lastes ned [her. \(https://www.zooplus.no/info/legal/privacy\)](https://www.zooplus.no/info/legal/privacy).

10. Markedsføring og kundekommunikasjon



Når kunden inngår en kontrakt med zooplus og samtidig oppgir sin elektroniske postadresse (e-post), har zooplus rett til å bruke denne e-post-adressen til direkte markedsføring av egne lignende varer eller tjenester, med mindre kunden har protestert mot dette. Kunden har til enhver tid rett til å reservere seg mot bruk av den elektroniske postadressen (e-post) via email til service@zooplus.no, uten at det oppstår andre kostnader enn formidlingskostnadene etter basistariffen.

11. Ansvarlig for nettbutikken



zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331, München

Representert ved styret:

Lionel Desclée (styreleder)

Steffen Schüller

Leder i bedriftsforsamlingen:

Stefan Goetz

Selskapets hovedkontor: München

Tel: +45 -78-15-26-08

Epost: service@zooplus.no

Amtsgericht München, HRB 273759

MVA-nr. Norge 929031040 MVA

12. zooplus Relax



1. Generelt

Zooplus Relax-abonnementet (heretter: abonnement) gjør det mulig for registrerte kunder å registrere automatiske bestillinger på abonnementsberettigede produkter med jevne mellomrom uten behov for gjentatt manuell inntasting. Midlertidige reklameartikler er ekskludert fra abonnementet.

Bestillinger som allerede er bekreftet eller gjennomført og inneholder en abonnementsberettiget vare kan konverteres til et abonnement på kundekontoen under "Mine bestillinger".

Enhver automatisert bestilling som en del av abonnementet representerer et bindende tilbud til zooplus om å inngå en kjøpskontrakt. Kontrakten med zooplus inngås først når zooplus sender den bestilte varen til kunden og bekrefter forsendelsen til kunden via en annen e-post innen fem virkedager fra mottak av den automatiske bestillingen (forsendelsesbekreftelse). Dersom kunden ikke mottar en forsendelsesbekreftelse innen nevnte frist, inngås ingen kontrakt med zooplus.

Før en automatisert bestilling behandles, sender zooplus kunden en påminnelse på e-post som lar dem kansellere eller endre bestillingen.

2. zooplus Relax-rabatt

zooplus tilbyr abonnementsrabatt på ordinær, gjeldende pris på spesialvarer. Informasjon om rabattbeløpet og hvilke varer som er kvalifisert for abonnement finner du på "[zooplus relax - informasjonsside](https://www.zooplus.no/info/about/subscription)". (<https://www.zooplus.no/info/about/subscription>). Abonnementsrabatten kunden mottar er rabatten som gjelder for abonnementsproduktene på det tidspunkt bestillingen behandles. Enkelte detaljer om abonnementet og produktet (inkludert pris, rabatt og tilgjengelighet) kan endres over tid. Hver abonnementsbestilling er underlagt gjeldende abonnement og produktdetaljer. zooplus forbeholder seg derfor retten til å endre abonnementsrabatten når som helst. Abonnementsrabatten kan ikke kombineres med andre rabatter.

3. Produkttilgjengelighet

Hvis en bestilt vare ikke er tilgjengelig på den planlagte leveringsdatoen, vil bestillingen for den varen automatisk bli kansellert.

4. Periode, endringer og oppsigelse

Abonnementet har ingen minimumsperiode. Leveringsintervallene kan fritt velges i uker, men skal være minimum tre (3) og maksimalt tolv (12) uker. Endringer, avbrudd og kanselleringer av abonnementet er til enhver tid mulig på kundekontoen under "Mine abonnenter". zooplus kan endre disse abonnementsbetingelsene når som helst ved å publisere de endrede betingelsene på zooplus.dk nettsiden og informere kunden på forhånd ved vesentlige endringer. Ved å fortsette å abonnere godtar kunden disse endringene. Dersom kunden ikke aksepterer endringer i disse vilkårene og betingelsene, må han/hun si opp sitt abonnement. Du finner mer informasjon om hvordan du kansellerer abonnementet ditt her. zooplus har rett til å si opp kontrakten når som helst uten skriftlig grunn.

5. Betalingsmetoder

Varer bestilt som en del av abonnementstjenesten kan kun betales med debet-/kredittkort, Apple Pay, Google Pay eller PayPal. Forutsetningen for betaling er at informasjonen i kundekontoen er oppdaterte og fullstendige.

Den siste betalingsmåten du brukte i kontoen din før du opprettet abonnementet, vil bli brukt til å fakturere hver abonnementsordre. Hvis betalingsmåten som er lagret i kontoen din ikke er kvalifisert for abonnement, ber vi deg om å velge en kvalifisert betalingsmåte. Ellers vil abonnementet bli tilpasset til en vanlig engangsbestilling. Dersom vi ber deg om å velge en kvalifisert betalingsmåte, vil denne betalingsmetoden du spesifiserte da du opprettet abonnementet, bli brukt til å fakturere hver abonnementsbestilling. Hvis vi ikke kan behandle abonnementsbestillingen din ved å bruke betalingsmetoden du oppga da du opprettet

abonnementet, eller på annen måte, gir du oss tillatelse til å oppdatere abonnementet ditt med en annen betalingsmåte vi har registrert for deg samt å bruke denne betalingsmetoden for dine abonnementsbestillinger. Dersom vi ikke kan belaste betalingsmetoden som er registrert i forbindelse med dine abonnementsbestillinger, vil abonnementet ditt bli satt på pause etter tre forsøk. Du kan når som helst aktivere abonnementet igjen ved å velge en annen kvalifisert betalingsmåte.

6. Annet

Hvis noen bestemmelse i disse vilkårene, som endret, av en eller annen grunn blir funnet å være ugyldige eller ikke kan håndheves, vil dette ikke påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til de gjenværende vilkårene og betingelsene.

13. zooPoeng - zooplus Club



Når en kunde registrerer seg og oppretter en zooplus-konto samt legger inn sin første bestilling, får de automatisk tilgang til medlemskap i zooplus Club Basis kostnadsfritt. Mer informasjon om vilkårene for zooplus Club Basis finner du her (https://www.zooplus.no/info/legal/club_basic_terms). Epostadressen som oppgis, vil bli brukt av zooplus til å informere kunden om deres zooPoeng-saldo. Registrering i zooplus Club Premium gir ytterligere fordeler. Mer informasjon om vilkårene for zooplus Club Premium finner du her. (https://www.zooplus.no/info/legal/club_premium_terms).

Kunden har til enhver tid rett til å protestere mot bruken av epostadressen uten ekstra kostnader.

14. Alternativ tvisteløsning



zooplus er hverken villige eller forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosesser for en forbrukerrettighetsnemnd. Likevel streber vi etter å finne en gjensidig akseptabel løsning på eventuelle uoverenstemmelser med kundene våre. Dersom en kunde er misfornøyd med et av tilbudene våre, kan vi kontaktes på service@zooplus.no

15. Sluttbestemmelser



Dersom en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene er eller blir ugyldig eller ikke kan håndheves, skal gyldigheten eller håndhevbarheten til de andre bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene ikke påvirkes av dette.

Tysk lov gjelder i form av ekskludering av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer (CISG). Dette valget av nevnte gjeldende lov gjelder bare i den utstrekning beskyttelsen gitt av ufravikelige bestemmelser i loven i staten der forbrukeren har sitt vanlige opphold på tidspunktet for bestillingen ikke trekkes tilbake.

16. Utskriftsversjon av de generelle forretningsbetingelsene



Ved å klikke på koblingen "Utskriftsversjon av forretningsbetingelsene " kan kunden få en utskriftsvennlig versjon av disse generelle forretningsbetingelsene. Denne kan deretter skrive ut eller lagre disse lokalt.

For å kunne åpne våre vilkår som PDF trenger du Adobe Reader, som du kan laste ned gratis [her](https://www.adobe.com/no/acrobat/pdf-reader.html).
(<https://www.adobe.com/no/acrobat/pdf-reader.html>).

Sist endret: 31.07.2026