

Termeni și Condiții Generale de Afaceri

1. Domeniu de aplicare



Acești Termeni și Condiții Generale de Afaceri se aplică tuturor comenzilor și livrărilor între zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Germania, (denumită în continuare: zooplus) și clienții săi prin intermediul magazinului online www.zooplus.ro (<https://www.zooplus.ro/>).

2. Procesare comandă, încheiere contract, limită cantitate, revânzare comercială



1. Procesare comandă

- zooplus oferă clienților săi o gamă bogată de produse destinate animalelor domestice. Dând click pe un produs sau pe numele produsului, clientul poate ajunge la pagina cu detaliile produsului, de ex. detalii referitoare la modelul, mărimea sau aroma produsului. Produsul e plasat într-un coș de cumpărături virtual prin introducerea cantității dorite și dând click pe simbolul coșului de cumpărături.
- Dând click pe butonul "coș de cumpărături" din colțul din dreapta sus a paginii magazinului online, clientul poate naviga la pagina de prezentare generală a coșului său de cumpărături și poate oricând verifica și dacă e cazul, efectua modificări în acesta.
- În cazul în care clientul nu dorește să achiziționeze produse adiționale, poate trece la pasul următor dând click pe butonul "Plasare comandă". În această etapă, clienții înregistrați își pot introduce numele de utilizator și parola pentru a utiliza automat informațiile salvate pentru comandă. Alternativ, clienții care nu au un cont zooplus, se pot înregistra acum sau pot opta pentru a continua cumpărăturile fără a-și crea un cont de client. În acest caz, clientul va trebui să-și introducă adresa și detaliile de facturare pe pagina următoare.
- Apăsând din nou pe butonul "continuă", clientul va fi redirecționat către pagina "Previzualizare" care este ultima etapă în plasarea comenzii. Aici clientul va putea vizualiza sumarul comenzii sale, costul total (inclusiv TVA-ul) precum și informații asupra serviciului și costurilor de transport.
- Comanda se înregistrează apăsând pe butonul "Plasați comanda". Acest lucru înseamnă că o ofertă fermă de a comanda a fost făcută.
- zooplus nu percepe nicio taxă pentru utilizarea sistemelor de comunicare la distanță, dar clientul poate suporta costurile obișnuite asociate cu utilizarea acestor servicii față de terți (de exemplu, operatorul de telefonie mobilă, furnizorul de internet).

2. Încheierea contractului

a) Produsele oferite în magazin sunt vândute exclusiv persoanelor non-comerciale, adică numai consumatorilor care încheie tranzacția în scopuri ce nu pot fi atribuite activității lor comerciale, industriale sau de producție,

artizanale ori liberale. Prin urmare, ofertele care apar pe site-ul nostru www.zooplus.ro nu sunt destinate companiilor. Companiile sunt persoane juridice sau fizice autorizate, parteneriate cu capacitate juridică care, la încheierea unei tranzacții juridice, acționează în exercitarea activității lor comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

b) Imaginile gamei de produse din magazinul online sunt doar ilustrații și nu constituie oferte obligatorii de vânzare. Clientul se obligă la încheierea contractului de cumpărare dând click pe iconița "Plasați comanda". Clientul va primi o confirmare automată a recepționării comenzii prin e-mail (confirmare comandă). Aceasta nu reprezintă acceptarea ofertei. Contractul cu zooplus este încheiat în momentul în care zooplus efectuează livrarea către client, confirmând disponibilitatea produselor și expedierea printr-un e-mail (confirmare expediere).

c) Fără a aduce atingere prevederilor de la punctul 2.2.b., în cazul în care clientul alege să plătească în avans, contractul se încheie în momentul în care zooplus trimite informațiile de plată. Aceste informații de plată vor fi trimise clientului în termen de 24 de ore de la trimiterea comenzii. Confirmarea comenzii nu constituie informații de plată. În cazul plății în avans, valoarea facturii este datorată la primirea informațiilor de plată și trebuie plătită în termen de 7 zile de la primire prin transfer bancar într-unul dintre conturile enumerate la punctul 8.1. Primirea valorii facturii în contul nostru este decisivă pentru respectarea termenului de plată. În cazul în care, după 7 zile, nu se înregistrează nicio plată în unul dintre conturile menționate la punctul 8.1, comanda clientului va fi anulată automat.

d) Contractul este în limba română, fiind disponibil și în limba engleză.

3. Textul contractului

Salvăm textul contractului până la procesarea integrală a comenzii, după care va fi arhivat pentru stocare în conformitate cu legislația fiscală și comercială. La primirea comenzii de către zooplus, cumpărătorul va primi un e-mail separat de confirmare de la zooplus care include Termenii și Condițiile Generale valabile la momentul încheierii contractului. Dacă pierdeți documentele legate de comenzile dvs., vă rugăm să ne contactați. Vom fi bucuroși să vă trimitem o copie a datelor comenzii dvs.

4. Limita de cantitate, valoarea maximă a comenzii, revânzare comercială

Produsele prezentate sunt vândute în cantități normale pentru uz domestic și doar persoanelor majore. Valoarea maximă a comenzii este de 9500 lei per comandă. Revânzarea comercială a mărfurilor nu este permisă. zooplus își rezervă dreptul de a nu accepta oferte contractuale care par a fi efectuate în scopul revânzării comerciale a produselor.

3. Prețuri și costuri de transport



Toate prețurile includ TVA-ul statutar și alte elemente de preț și nu includ costurile de transport. Cu toate acestea, costurile aferente transportului sunt transmise consumatorului înainte de plasarea comenzii, întrucât acesta din urmă trebuie să fie informat complet și să aprobe aceste prețuri anterior plasării comenzii.

Vă rugăm să consultați informațiile referitoare la [costurile de transport pentru țara de livrare](https://www.zooplus.ro/info/about/shippingcosts) (<https://www.zooplus.ro/info/about/shippingcosts>).

În cazul în care comandați produse de la zooplus pentru livrare în afara UE, este posibil să fiți supus impozitelor și taxelor de import care vor fi percepute odată ce coletul ajunge la destinația specificată. Orice

taxe suplimentare pentru vămire trebuie suportate de dvs.; nu avem control asupra acestor taxe. Reglementările vamale variază foarte mult de la o țară la alta, așa că ar trebui să contactați biroul vamal local pentru mai multe informații.

4. Livrare

Dacă nu se specifică altfel în ofertă sau în detaliile produsului, livrarea are loc în 1 până la 4 zile lucrătoare. Termenul de livrare începe din ziua următoare încheierii contractului, cu excepția plății în avans: aici termenul începe din ziua următoare emiterii ordinului de plată. În cazul în care ultima zi a termenului cade într-o sâmbătă, duminică sau într-o sărbătoare legală recunoscută de stat la locul de livrare, termenul se prelungește automat până în următoarea zi lucrătoare. Informații despre condițiile de livrare și transport sunt disponibile aici (<https://www.zooplus.ro/info/about/shippingcosts>).

În cazul în care nu sunt pe stoc toate articolele din comandă, zooplus are dreptul să efectueze o livrare parțială, cu informarea în prealabil a clientului, dacă se consideră a fi o soluție rezonabilă pentru client. Toate costurile produsului nelivrat îi vor fi rambursate clientului în cel mai scurt timp și fără întârzieri nejustificate.

În cazul în care zooplus nu poate livra produsele comandate pentru că nu a fost aprovizionat de proprii furnizori, fără vina zooplus, zooplus se poate retrage din contract. Într-o asemenea situație, zooplus va informa imediat clientul și îi va propune un produs similar. Dacă nu este disponibil un produs similar, sau dacă clientul nu dorește acel produs, zooplus îi va rambursa clientului în cel mai scurt timp, plățile efectuate. Livrările sunt scutite de taxe vamale în interiorul UE. În cazul livrărilor în țări din afara UE, taxele vamale, impozitele și alte taxe care se pot aplica sunt suportate de către client.

În cazul în care produsele sunt deteriorate în cursul transportului, trebuie contactat serviciul de relații clienți zooplus în cel mai scurt timp posibil. Drept consecință, zooplus va avea opțiunea de a înainta o plângere la transportator sau la compania de asigurare a transportului referitor la deteriorare. Dacă clientul nu va notifica în legătură cu deteriorarea în timpul transportului, acest lucru nu va avea nici un efect asupra drepturilor legale ale clientului de garanție și de remediere a neconformităților.

Pentru a onora comenzile clienților, zooplus trebuie să transmită adresa de e-mail a clientului și, dacă este disponibil, un număr de telefon de contact către compania de livrare autorizată să livreze mărfurile. Aceasta face parte din contractul cu zooplus. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați pagina noastră privind Protecția datelor (<https://www.zooplus.ro/info/legal/privacy>).

5. Dreptul de proprietate

Produsele rămân în proprietatea zooplus până la achitarea lor completă. Înainte de schimbarea proprietarului, gajarea, transferul de proprietate cu titlu de garanție, prelucrarea sau reproiectarea nu sunt permise fără aprobarea zooplus.

6. Dreptul de retragere

Consumatorii beneficiază, la încheierea unui contract la distanță, de un drept legal de retragere, despre care zooplus oferă informații în continuare, în conformitate cu modelul legal. Consumator este orice persoană fizică

care încheie un act juridic în scopuri care, în principal, nu pot fi atribuite nici activității sale comerciale, nici activității sale profesionale independente. Pentru întrebări suplimentare privind retragerea, clientul se poate adresa serviciului clienți zooplus (https://www.zooplus.ro/contact_us#contactForm).

Informații privind dreptul de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de 14 zile, fără a fi necesară precizarea motivelor. Termenul de retragere este de 14 zile de la data la care dumneavoastră sau o terță parte desemnată de dumneavoastră, care nu este transportatorul, ați intrat în posesia ultimului produs.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne contactați (zooplus SE, Customer Services Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, telefon 0317 801 264, email service@zooplus.ro). printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau un e-mail) cu privire la decizia dumneavoastră de a rezilia prezentul contract. Puteți utiliza în acest scop modelul de formular de retragere (https://www.zooplus.ro/bilder/1/formular_retragere_zooplus_1.pdf), atașat, dar nu este obligatoriu.

Vă puteți exercita dreptul de retragere și online la https://www.zooplus.se/contact_form (https://www.zooplus.se/contact_form). Dacă utilizați această funcție online, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport de date durabil (prin e-mail), o confirmare de primire care conține informații privind conținutul declarației de retragere, precum și data și ora primirii acesteia.

Pentru respectarea termenului de retragere, este suficient să trimiteți o notificare privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Consecințele retragerii

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care decurg din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât livrarea standard cea mai ieftină oferită de noi), fără întârziere și cel târziu în termen de 14 zile de la data la care am primit notificarea privind retragerea dumneavoastră din prezentul contract. Pentru această rambursare vom utiliza același mijloc de plată pe care l-ați utilizat în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel cu dumneavoastră; în niciun caz nu vi se vor percepe comisioane în legătură cu această rambursare. Putem refuza rambursarea până când vom primi bunurile înapoi sau până când veți prezenta dovada că ați returnat bunurile, în funcție de care dintre aceste momente survine mai devreme.

Trebuie să ne returnați bunurile fără întârziere și, în orice caz, cel târziu în termen de 14 zile de la data la care ne-ați notificat retragerea din prezentul contract. Termenul este respectat dacă expediați produsele înainte de expirarea termenului de 14 zile.

- zooplus AG, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Germany
- telefon: 031 229 50 16, de luni până vineri între orele 8:00-18:00
- Formular de contact (https://www.zooplus.ro/contact_us#contactForm)

Noi suportăm costurile de returnare a mărfurilor.

Sunteți obligat să suportați o eventuală pierdere de valoare a mărfurilor numai în cazul în care această pierdere de valoare se datorează unei manipulări a acestora care nu este necesară pentru verificarea stării, a caracteristicilor și a funcționalității mărfurilor.

Sfârșitul informațiilor privind dreptul de retragere

Excepții de la dreptul de retragere

Excluderea dreptului de retragere

Dreptul de retragere nu se aplică în cazul livrării de bunuri care nu sunt prefabricate și a căror fabricare depinde de o selecție sau o alegere individuală a consumatorului sau care sunt adaptate în mod clar nevoilor personale ale consumatorului, în cazul livrării de bunuri care se pot altera rapid sau a căror dată de expirare ar fi depășită rapid, care nu sunt adecvate pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă sigiliul acestora a fost îndepărtat după livrare, sau dacă, datorită naturii lor, au fost amestecate în mod inseparabil cu alte bunuri după livrare.

Formular de retragere

Model de formular de retragere

(Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați acest formular și să ni-l trimiteți înapoi.)

— Către zooplus SE, Serviciul clienți, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, service@zooplus.de, Telefon: +49 89 211 29 211

— Prin prezenta, eu/noi (*) retrag(em) contractul încheiat de mine/noi (*) privind achiziționarea următoarelor bunuri (*) / prestarea următorului serviciu (*)

— Comandat la (*) / primit la (*)

— Numele consumatorului/consumatorilor

— Adresa consumatorului/consumatorilor

— Semnătura consumatorului/consumatorilor (numai în cazul notificării pe suport de hârtie)

— Data

(*) Vă rugăm să tăiați ce nu se aplică.

7. Garanție și responsabilitate



Se aplică prevederile legale de garanție.

În cazul unui defect, cumpărătorul are, printre altele, dreptul de a solicita remedierea ulterioară sub forma unei reparații sau a unei înlocuiri. Dacă remedierea ulterioară este realizată sub forma unei reparații, termenul inițial de prescripție pentru revendicările rezultate din defect se prelungește o singură dată cu douăsprezece luni

Hrana pentru dietă veterinară trebuie utilizată doar la recomandarea medicului veterinar și sub controlarea regulată de către acesta. Pe perioada folosirii unui aliment de dietă, trebuie efectuate vizite regulate la medicul veterinar (la fiecare 6 luni) pentru consultații, iar în cazul în care condiția animalului de companie se înrăutățește, veterinarul trebuie consultat imediat. zooplus nu este responsabil de consecințele utilizării neadecvate a alimentelor terapeutice sau a utilizării nenecesare.

Medicamentele trebuie utilizate numai conform recomandărilor și sub supravegherea regulată a medicului veterinar. Medicul veterinar trebuie consultat în mod regulat în timpul utilizării pentru controale și imediat dacă starea de sănătate a animalului de companie se deteriorează. zooplus nu își asumă nicio responsabilitate pentru consecințele utilizării necorespunzătoare sau nedeclarate din punct de vedere medical a medicamentelor.

8. Modalități de plată, cupoane și facturi



Modalități de plată

1. Modalități de plată

Plata pentru produsele achiziționate în magazinul zooplus.ro poate fi făcută prin ramburs la livrare, card bancar Visa și Mastercard, prin transfer bancar, prin Apple Pay sau Google Pay. La plata cu cardul de credit, acceptăm American Express (Amex), VisaCard, MasterCard și Diners Club. La finalizarea procesului de comandă veți putea selecta metoda de plată dorită. zooplus își rezervă dreptul de a accepta doar anumite metode de plată în funcție de caz și de modalitatea de livrare aleasă de client. Plata prin trimitere de cecuri sau numerar (prin poșta) nu este posibilă.

a. Plata ramburs (numerar) la livrare

b. Plata prin card bancar

În cazul plății prin card bancar, sumele sunt debitate într-o săptămână după expedierea bunurilor (sunt acceptate cardurile Visa și MasterCard).

c. Plata prin transfer bancar

Vă rugăm să luați în considerare următoarele informații când alegeți plata prin transfer bancar:

În cazul plății în avans, expedierea bunurilor are loc doar după ce plata este înregistrată în contul nostru. Plata trebuie să fie confirmată în 7 zile de la plasarea comenzii. Acesta este timpul de rezervare a unei comenzi. Dacă plata nu este confirmată în 7 zile, comanda dumneavoastră va fi anulată automat. Vă rugăm să luați în considerare faptul că poate dura 1-2 zile pentru confirmarea unui transfer bancar. De aceea vă vom trimite un mesaj de reamintire înainte de termenul limită.

Mai multe informații despre transferul bancar găsiți în secțiunea [Ajutor](https://www.zooplus.ro/content/help#34) (<https://www.zooplus.ro/content/help#34>).

- Când efectuați plata vă rugăm să indicați *numărul comenzii sau numărul facturii*.
- Vă rugăm să transferați suma întreagă în următorul cont:

zooplus SE

UniCredit Bank S.A. (Agenția Grigore Mora)

IBAN: RO50BACX0000000734956001

SWIFT (BIC): BACXROBU

- *Atenție:* Pentru un transfer bancar standard în UE se aplică taxele bancare uzuale pentru transferuri domestice. Pentru un virament bancar standard în cadrul UE trebuie să menționați codurile IBAN și BIC ale beneficiarului. Taxele pentru alte tipuri de transferuri internaționale nu sunt acoperite de zooplus.

d. Plata cu Apple Pay

Apple Pay este disponibilă ca metodă de plată pentru dispozitivele iOS în aplicația noastră și în versiunea de mobil a magazinului nostru. Poți selecta această metodă de plată în momentul plasării comenzii. Este accesibilă prin Safari și poți plăti folosind un card de plată asociat. Plătești direct prin intermediul contului tău Apple. Când plasezi comanda, vei fi redirecționat către Apple pentru a autoriza plata aferentă comenzii. De îndată ce primim informațiile despre autorizare, începe procesul de expediere - în funcție de timpii de expediere indicați.

e. Plata cu Google Pay

Google Pay este disponibil ca metodă de plată pentru dispozitivele Android în aplicația noastră și în magazinul online mobil. Poți selecta această metodă de plată în procesul de finalizare a comenzii. Plata se efectuează direct prin contul tău Google Pay, folosind o metodă de plată asociată.

După plasarea comenzii, vei fi redirecționat către Google pentru a autoriza plata valorii comenzii. De îndată ce primim confirmarea autorizării, comanda va fi expediată, în funcție de termenul de livrare indicat pentru produs. În funcție de metoda de plată asociată contului Google Pay, valoarea finală a facturii, după aplicarea eventualelor reduceri, voucherelor etc., va fi debitată imediat după expedierea comenzii.

f. plata cu Klarna

În colaborare cu Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suedia, îți oferim metoda de plată Klarna Pay Over Time. Plata se efectuează către Klarna.

Cu Klarna Pay Over Time, clienții pot plăti valoarea comenzii în rate lunare. Scadențele sunt stabilite conform planului de plată în rate prezentat în timpul procesului de cumpărare și transmis de Klarna prin e-mail.

Metoda de plată Klarna Pay Over Time nu este disponibilă pentru toate ofertele și necesită, printre altele, o verificare de credit efectuată cu succes de către Klarna Bank AB (publ).

Pentru mai multe informații, consultă Termenii de utilizare Klarna (<https://www.klarna.com/ro/aspecte-juridice/>). Informații generale despre Klarna sunt disponibile aici (<https://www.klarna.com/ro/>). Datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate de Klarna în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și cu Politica de confidențialitate Klarna (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/ro_ro/privacy/).

2. Cupoane

Când utilizați un cupon / cod de voucher, vă rugăm să luați în considerare condițiile specifice, cum ar fi cantitatea minimă comandată, valabilitate etc. Informațiile relevante pot fi găsite pe vouchere.

3. Facturi

zooplus are dreptul de a trimite factura clientului în format electronic. Facturile electronice vor fi trimise clientului prin e-mail, în format PDF. Taxa de vânzare facturată nu dă dreptul clientului la o deducere a taxei aferente.

9. Protecția datelor

zooplus acordă importanță maximă protecției datelor clienților săi. Informații despre Protecția datelor găsiți [aici \(https://www.zooplus.ro/content/privacy\)](https://www.zooplus.ro/content/privacy).

10. Marketing & Comunicare comercială

În cazul în care clientul încheie un contract pentru achiziționarea unui produs sau serviciu cu zooplus și îi furnizează adresa de e-mail, zooplus poate folosi această adresă de e-mail pentru publicitate directă pentru bunuri sau servicii similare.

Clientul are dreptul de a se opune în orice moment utilizării adresei de e-mail în acest scop, fără a suporta alte costuri decât costurile obișnuite de internet (de exemplu cu furnizorul propriu de internet). În acest scop, fiecare e-mail conține un link de dezabonare. În mod alternativ, obiecția poate fi declarată în orice moment prin e-mail la service@zooplus.ro

11. Identitatea partenerului contractant

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18 80331 München

reprezentat prin:

Lionel Desclée (CEO)

Steffen Schüller

Președintele consiliului de supraveghere:

Stefan Goetz

Sediul social: München

Amtsgericht München, HRB 273759

Cod TVA german: DE 200 164 421

Cod TVA românesc: RO30866743

Tel: 0317 801 264 (L - V, 8:00 - 18:00)

E-Mail: service@zooplus.ro

Munich Local Court ("Amtsgericht"), HRB 273759 VAT ID No. DE 200 164 421

12. zooplus Relax

1. General

zooplus Relax (denumit în continuare: abonament) permite clienților înregistrați să plaseze comenzi automate, pentru articole eligibile pentru abonament la intervale regulate de timp, fără a fi nevoie de comenzi manuale repetate. Articolele promoționale temporare sunt excluse din abonament.

Articolele eligibile pentru abonament care fac parte dintr-o comandă confirmată sau finalizată pot fi convertite în zooplus Relax în contul tău de client „my zooplus”, la secțiunea „Comenzile mele”.

Fiecare comandă automată plasată cu acest abonament constituie o ofertă obligatorie pentru zooplus de a încheia un contract de vânzare. Contractul cu zooplus este încheiat numai atunci când zooplus expediază clientului articolul comandat și confirmă expedierea către client printr-un alt e-mail (confirmare de expediere) în termen de cinci zile lucrătoare de la primirea comenzii automate. În cazul în care clientul nu primește confirmarea de expediere în termenul menționat mai sus, contractul cu zooplus nu intră în vigoare.

Înainte ca o comandă automată să fie procesată, zooplus va trimite clientului un e-mail de reamintire, care îi va permite acestuia să anuleze sau să modifice comanda.

2. Reducerea aferentă abonamentului zooplus Relax

Cu abonamentul zooplus Relax beneficiezi de o reducere la prețul standard actual al anumitor articole. Informații despre valoarea reducerii și articolele eligibile pentru abonament pot fi găsite pe pagina cu **Întrebări frecvente despre zooplus Relax** (<https://www.zooplus.ro/info/about/subscription>). Reducerea pe care o primește clientul este reducerea în vigoare pentru produsele incluse în abonament în momentul procesării comenzii. Anumite detalii despre abonament și produse (inclusiv prețul, reducerea și disponibilitatea) se pot schimba în timp. Fiecare comandă este supusă detaliilor abonamentului și produselor care se aplică în prezent. zooplus își rezervă, prin urmare, dreptul de a modifica reducerea pentru abonament în orice moment. Reducerea pentru abonament nu poate fi combinată cu alte reduceri.

3. Disponibilitatea produselor

Dacă un articol comandat nu este disponibil la data de livrare programată, comanda pentru acest articol va fi anulată automat.

4. Durata, modificările și rezilierea abonamentului

Abonamentul nu are un termen minim. Intervalele de livrare pot fi alese liber în săptămâni, dar trebuie să fie de minimum trei (3) și maximum douăsprezece (12) săptămâni. Modificările, întreruperea și anularea abonamentului sunt posibile în orice moment în contul de client la secțiunea „zooplus Relax”. zooplus poate modifica oricând acești Termeni și condiții pentru zooplus Relax prin publicarea Termenilor și condițiilor modificate pe site-ul zooplus.ro și prin notificarea prealabilă a clientului în cazul unor modificări semnificative. Prin continuarea abonamentului zooplus Relax, clientul este de acord cu aceste modificări. În cazul în care clientul nu este de acord cu nicio modificare a acestor Termeni și condiții, acesta trebuie să anuleze abonamentul. Mai multe informații despre cum se poate anula un abonament pot fi găsite aici. zooplus are dreptul de a anula un abonament în scris în orice moment, fără a indica un motiv pentru aceasta.

5. Metode de plată

Articolele comandate ca parte a serviciului de abonament pot fi plătite numai cu cardul bancar, ApplePay, Google Pay sau PayPal sau cu plata la livrare. Condiția prealabilă pentru plata este ca datele din contul clientului să fie actualizate și complete.

Metoda de plată utilizată ultima dată în contul dumneavoastră înainte de crearea abonamentului va fi folosită pentru facturarea fiecărei comenzi din cadrul abonamentului. Dacă metoda de plată salvată în cont nu este eligibilă pentru abonament, vă vom solicita să alegeți o metodă de plată eligibilă; în caz contrar, abonamentul va fi transformat într-o comandă unică obișnuită. Dacă vi se solicită să alegeți o metodă de plată eligibilă, metoda selectată la crearea abonamentului va fi utilizată pentru facturarea fiecărei comenzi din cadrul abonamentului cu reduceri.

Dacă nu putem procesa comanda din abonament folosind metoda de plată aleasă la crearea acestuia sau o altă metodă disponibilă, ne autorizați să actualizăm abonamentul cu o altă metodă de plată salvată în contul dumneavoastră și să o folosim pentru comenzile din cadrul abonamentului cu reduceri.

Dacă nu reușim să debităm nicio metodă de plată salvată pentru comenzile din abonament, acesta va fi pus pe pauză după trei încercări nereușite. Puteți reactiva abonamentul în orice moment selectând o metodă de plată eligibilă.

6. Altele

În cazul în care oricare dintre prevederile acestor Termeni & condiții, așa cum sunt prezentate în versiunea actuală valabilă, se consideră nulă, invalidă sau, din orice motiv, inaplicabilă, valabilitatea și aplicabilitatea celorlalți Termeni și condiții și ale celorlalte prevederi nu vor fi afectate de acestea.

13. Programul zooplus Club



După înregistrare și crearea unui „cont zooplus” și plasarea primei comenzi, clienții primesc automat dreptul de a participa gratuit la nivelul zooplus Club Basic. Detalii despre termenii și condițiile nivelului zooplus Club Basic pot fi găsite [aici](https://www.zooplus.ro/info/legal/club_basic_terms) (https://www.zooplus.ro/info/legal/club_basic_terms). Adresa de e-mail furnizată va fi utilizată de zooplus pentru a informa clientul despre soldul său de zooPuncte. Prin înscrierea la nivelul zooplus Club Premium, veți primi beneficii suplimentare. Detalii despre termenii și condițiile nivelului zooplus Club Premium pot fi găsite [aici](https://www.zooplus.ro/info/legal/club_premium_terms) (https://www.zooplus.ro/info/legal/club_premium_terms).

Clientul are dreptul de a se opune utilizării adresei sale de e-mail în orice moment, fără a suporta alte costuri în afară de costurile de transmitere conform tarifelor de bază.

14. Soluționarea alternativă a litigiilor



Nu dorim și nici nu suntem obligați să participăm la proceduri de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori. (OPȚIONAL:) Cu toate acestea, ne străduim să găsim o soluție amiabilă la orice diferență de opinie cu clienții noștri. În cazul în care un client nu este mulțumit de una dintre ofertele noastre, este binevenit să ne contacteze la service@zooplus.ro.

15. Considerații finale



Dacă oricare mențiune din Termenii și condițiile prezentate devine invalidă sau inaplicabilă, validitatea și aplicabilitatea celorlalte mențiuni din Termeni și condiții nu vor fi afectate. Legislația germană se aplică cu excluderea Convenției Națiunilor Unite referitoare la Contractele pentru vânzarea internațională de bunuri

(CISG). Această alegere de drept se aplică doar în măsura în care protecția acordată prin legile statului în care clientul își are domiciliul în momentul plasării comenzii nu este retrasă.

16. Versiune printată a Termenilor și condițiilor generale de afaceri



Pentru a vedea o versiune potrivită pentru imprimare a acestor Termeni și Condiții Generale de Afaceri, dați clic pe pictograma imprimantei din partea de sus a paginii, în colțul din dreapta sus. Alternativ, pentru a salva o copie pe dispozitiv, puteți da clic pe pictograma PDF.

Pentru a deschide termenii și condițiile noastre sub formă de fișier PDF, aveți nevoie de Adobe Reader, pe care îl puteți descărca gratuit [AICI \(https://www.adobe.com/acrobat/pdf-reader.html\)](https://www.adobe.com/acrobat/pdf-reader.html).

Versiune actualizată la data de 04 august 2026.