

Allmänna villkor för konsumenter

1. Omfattning ^

Dessa allmänna villkor gäller för alla beställningar och leveranser mellan zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Deutschland, (nedan kallat zooplus) och dess kunder via onlinebutiken www.zooplus.se

2. Beställning, ingå avtal, avtalstext, kvantitetsbegränsning, återförsäljning ^

1. Beställningsprocess

- zooplus erbjuder kunden ett omfattande sortiment av produkter för husdjur. Genom att klicka på produkten eller namnet på artikeln leds kunden vidare till produktdetaljerna, där exempelvis produktens utformning, storlek eller smakvarianter beskrivs. Genom att välja antal och sedan klicka på kundvagnen läggs produkten i en virtuell varukorg.
- Genom att klicka på knappen "Varukorg", som visas i webbshoppens övre högra hörn, navigerar kunden till en översiktssida och kan när som helst kontrollera varorna i den virtuella varukorgen och vid behov göra ändringar.
- När kunden inte vill lägga till ytterligare varor utan avsluta sitt köp klickar hen på knappen "Gå vidare till kassan". Kunder som redan är registrerade hos zooplus kan nu logga in genom att fylla i sin e-postadress och lösenordet. Nya kunder har valet att registrera sig eller fortsätta köpet utan att öppna ett kundkonto. I detta fall fyller kunden i sin adress och betalningsinformation på nästa sida.
- Genom att klicka på knappen "Fortsätt" kommer kunden till det näst sista steget i beställningen, "Översikt". Här har kunden tillgång till en översikt över beställningen med information om priset (inklusive den lagstadgade moms) och uppgifter om leveransen.
- Beställningen läggs genom att klicka på knappen "Slutför köp". Detta innebär att ett bindande anbud har lämnats.
- zooplus tar inte ut några avgifter för användningen av elektronisk kommunikation, men kunden kan komma att ådra sig gällande avgifter i samband med användningen av dessa tjänster gentemot tredje part (t.ex. mobiloperatör, internetleverantör).
- Vi levererar vid beställningsvärden på minst 199 kr (exklusive leveranskostnad).

2. Ingå ett köpeavtal

a. Varorna som erbjuds i butiken säljs uteslutande till icke-kommersiella privatpersoner, det vill säga endast till konsumenter som sluter den juridiska transaktionen för ändamål som varken kan hänföras till deras kommersiella eller till deras oberoende yrkesverksamhet. Inga erbjudanden som visas på vår hemsida

www.zooplus.se är därför riktade till företag. Företag är fysiska eller juridiska personer eller partnerskap med rättskapacitet som, när de ingår en rättslig transaktion, agerar i utövandet av sin kommersiella eller egenföretagares yrkesverksamhet.

b. Bilderna på sortimentet i webbutiken är avsedda som en illustration av produkten och är inte ett bindande försäljningserbjudande. Kunden slutför beställningsprocessen genom att klicka på knappen "Slutför köp" och lämnar därigenom ett bindande erbjudande om att ingå ett köpekontrakt. Kunden får därefter en automatisk bekräftelse på ordermottagandet via e-post (orderbekräftelse). Denna orderbekräftelse innebär inte att kunden accepterar erbjudandet. Avtalet med zooplus ingås först när zooplus skickar den beställda produkten till kunden och försändelsen bekräftas via e-post (leveransbekräftelse).

c. Oaktat 2.2.b. är ett avtal redan ingått när zooplus skickar betalningsinformationen om kunden väljer att betala i förskott. Denna betalningsinformation kommer att skickas till kunden inom 24 timmar efter att beställningen har skickats. Orderbekräftelsen utgör inte en betalningsinformation. Vid förskottsbetalning förfaller fakturabeloppet vid mottagandet av betalningsinformationen och ska betalas inom 7 dagar från mottagandet genom banköverföring till något av kontona som anges under a. Registreringen av fakturabeloppet på vårt konto är avgörande för att hålla betalningsfristen. Skulle ingen betalning bokföras på något av de konton som anges under 8.1.d. efter 7 dagar kommer kundens beställning automatiskt att annulleras.

d. Kontraktsspråket är svenska.

3. Avtal

Avtal kommer att lagras av oss tills beställningen har behandlats i sin helhet, varefter den kommer att arkiveras för lagring i enlighet med regler om bokföring. Efter att zooplus har mottagit beställningen kommer köparen att få en separat bekräftelse via e-post från zooplus som innehåller det väsentliga innehållet i avtalet, inklusive de allmänna villkoren som gäller vid tidpunkten för avtalet. Om du tappat bort dina dokument som rör dina beställningar, vänligen kontakta oss. Vi skickar dig gärna en kopia av dina beställningsuppgifter

4. Kvantitetsbegränsning, kommersiell återförsäljning

De erbjudna varorna säljs endast i sedvanliga inhemska kvantiteter, och endast till myndiga (personer över 18 år). Kommersiell återförsäljning av varor är inte tillåten. zooplus förbehåller sig rätten att inte acceptera avtalsenliga erbjudanden som tycks vara gjorda för kommersiell återförsäljning av varor.

3. Priser och fraktkostnader



Alla priser inkluderar lagstadgad moms och andra priskomponenter och är exklusive eventuella fraktkostnader.

Se vår landsinformation för fraktkostnaderna för de länder vi levererar till [här](https://www.zooplus.se/info/about/shippingcosts) (<https://www.zooplus.se/info/about/shippingcosts>).

Om du beställer produkter från zooplus för leverans utanför EU kan du bli tvungen att betala för importtullar och skatter. De kommer att tas ut när paketet når den angivna destinationen. Eventuella ytterligare avgifter för tullklarering måste betalas av dig. Vi har ingen kontroll över dessa avgifter.

Tullbestämmelserna varierar mycket från land till land, så du bör kontakta ditt lokala tullkontor för mer information

4. Leverans

Leveranser sker endast inom Sverige

Om inget annat anges i erbjudandet eller produktinformationen sker leverans inom 2 till 4 arbetsdagar. Tidsfristen för leveransen börjar dagen efter att avtalet ingåtts, förutom vid förskottsbetalning: här börjar tidsfristen dagen efter betalningen av varan. Om sista dag av tidsfristen infaller på en lördag, söndag eller en officiell helgdag i leveranslandet, förlängs fristen automatiskt till nästa arbetsdag. Information om leverans- och fraktvillkor finns [här \(https://www.zooplus.se/content/shippingcosts\)](https://www.zooplus.se/content/shippingcosts).

Om några av de beställda produkterna inte finns i lager har zooplus rätt att tillhandahålla delleranser på egen bekostnad under förutsättning att detta är acceptabelt för kunden.

I det fall zooplus inte kan leverera den beställda produkten på grund av att zooplus själva inte har erhållit leverans från sina leverantörer och det inte har berott på zooplus, kan zooplus frånträda avtalet. I sådant fall ska zooplus utan dröjsmål informera kunden och föreslå en jämförbar produkt. Om en jämförbar produkt inte finns tillgänglig, eller om kunden inte önskar få den produkten levererad, ska zooplus utan dröjsmål återbetala betalningar som kunden gjort. Leveranser är tullfria inom EU. Vid leverans i länder utanför EU ska kunden stå för tullar, skatter och andra avgifter som kan tillkomma.

I händelse av att beställda produkter skadas under leveransen, ber vi kunden att kontakta zooplus kundtjänst, om möjligt utan dröjsmål. zooplus har då möjlighet att framföra klagomål till transportören eller transportförsäkringsbolaget angående skadan. Om kunden underlåter att meddela transportskada ska detta inte ha någon som helst inverkan på kundens lagstadgade garantirätt.

För att fullfölja kundorder måste zooplus vidarebefordra kundens e-postadress och, om tillgängligt, ett telefonnummer till det leveransföretag som är auktoriserat att leverera varorna. Detta är en del av kontraktet med zooplus. Kunden har inte rätt att göra invändningar. För mer information, se vår [dataskyddsinformation \(https://www.zooplus.se/info/legal/privacy\)](https://www.zooplus.se/info/legal/privacy).

Observera att leveranser till skärgårdsområden för närvarande är begränsade, och hemleverans är inte längre tillgänglig – till exempel till postnummer 430 83, Vrångö SE. I sådana fall har du möjlighet att lägga eller omdirigera din beställning till närmaste PUDO (Pick-Up Drop-Off)-plats för bekväm upphämtning.

5. Äganderättsförbehåll

Varorna förblir zooplus egendom fram till full betalning. Innan äganderätten övergår är pantsättning, ägandeöverföring i form av säkerhet, bearbetning eller omformning inte tillåtna utan godkännande av zooplus.

6. Ångerrätt

Konsumenter har lagstadgad ångerrätt när de ingår ett distansförsäljningsavtal. zooplus tillhandahåller följande information i enlighet med den lagstadgade modellen. En konsument är varje fysisk person som ingår

en juridisk transaktion för ändamål som till övervägande del varken är kommersiella eller egenföretagande.

Om kunder har ytterligare frågor om avbeställningar kan de kontakta zooplus kundtjänst (<https://support.zooplus.se/de/support/home>).

Instruktioner om att ångra ett köp

Information om ångerrätten

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon anledning.

Ångerfristen kommer att löpa ut efter 14 dagar från den dag då du, eller en tredje part som du angett, en annan än transportören, förvärvar varorna fysiskt.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (zooplus SE kundtjänst, zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Deutschland, telefon: 0046-2012-7636, service@zooplus.se) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev skickat med post eller e-post). Du kan använda den allmänna ångerblanketten (https://www.zooplus.se/bilder/6/Angerblankett_zooplus_SE_6.pdf), men det är inte obligatoriskt.

För att hålla tidsfristen för ångerrätt räcker det att du skickar din kommunikation angående ditt utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Du kan även utöva din ångerrätt online på https://www.zooplus.se/contact_form/ (https://www.zooplus.se/contact_form/). Om du använder denna onlinetjänst skickar vi omedelbart en mottagningsbekräftelse till dig på varaktigt medium (via e-post), som innehåller information om innehållet i ångermeddelandet samt datum och tid för mottagandet.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att ersätta alla betalningar vi har erhållit från dig, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för tilläggskostnader som uppstått om du har valt en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vi kommer att utföra återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde för den första transaktionen, om du inte uttryckligen accepterar ett annat; under alla omständigheter kommer du inte att beläggas med några avgifter som ett resultat av en sådan återbetalning. Vi kan hålla inne med återbetalningen tills vi har fått varorna tillbaka eller du har tillhandahållit bevis på att ha skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som är tidigast.

Varorna ska skickas tillbaka till zooplus:

Returer

zooplus SE

Vertriebszentrum

Marktal 3

D-99880 Hörselgau

utan onödigt dröjsmål och i alla händelser senast 14 dagar från den dag då du meddelade oss om ditt frånträde från detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varorna innan perioden på 14 dagar har gått ut.

Vi står för kostnaderna för att returnera varorna. Du ansvarar endast för eventuellt försämrat värde av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Slut på information om ångerrätten

Uteslutning av ångerrätten

Ångerrätten gäller inte vid leverans av varor som inte är förtillverkade utan ett individuellt urval eller har tillverkats enligt kundens anvisningar eller som är tydligt utformade enligt konsumentens personliga behov. Ångerrätten gäller inte heller för varor som snabbt kan bli dåliga eller har ett kort utgångsdatum, som inte är lämpliga för returer av skäl som involverar hälsoskydd eller hygien om deras försegling har brutits efter leverans, som har blivit oskiljaktigt blandade med andra varor efter leverans.

Ångerblankett

Exempel på allmän ångerblankett

(Om du vill säga upp ditt avtal med zooplus, fyll i detta formulär och skicka tillbaka det till)

— Till zooplus SE, Kundtjänst, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Deutschland,
service@zooplus.se

— Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*),

— Beställd den (*)/mottagen den (*)

— Namn på konsument(er)

— Adress till konsument(er)

— Underskrift av konsument(er) (endast om detta formulär meddelas på papper)

— Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

7. Garanti och ansvar



Lagstadgade garantibestämmelser gäller (inklusive 3 års reklamationsrätt som täcker ursprungliga tillverkningsfel).

Vid fel har köparen bland annat rätt att kräva efterföljande fullgörelse i form av avhjälpande eller omleverans. Om den efterföljande fullgörelsen sker genom reparation förlängs den ursprungliga preskriptionstiden för felanspråk en gång med tolv (12) månader.

Veterinärfoder bör endast användas när det rekommenderas och under regelbunden övervakning av veterinär. Veterinären bör besökas regelbundet (var sjätte månad) under utfodring av veterinärfoder för

kontrollundersökningar och utan dröjsmål om husdjurets tillstånd försämras. zooplus ansvarar inte för konsekvenserna av olämplig eller onödig användning av veterinärfoder.

Läkemedel ska endast användas enligt rekommendationer och under regelbunden övervakning av veterinär. Veterinären bör konsulteras regelbundet under användningen för hälsokontroll och omedelbart om husdjurets hälsa försämras. zooplus tar inget ansvar för konsekvenserna av felaktig eller medicinskt rekommenderad användning av läkemedel.

8. Betalningsmetoder, kuponger, dröjsmålsränta & andra dröjsmålsskador, fakturor ^

1. Betalningsmetoder:

a. Betalning direkt från din bank (Trustly)

Betalning direkt från din internetbank. När du gör en beställning dirigeras du direkt till din internetbank, där du kan göra din betalning. Efter betalning omdirigeras du automatiskt tillbaka till zooplus-sidan.

b. Betalning med kreditkort

Vid betalning med kreditkort accepterar vi American Express (Amex), Visa, MasterCard och Diners Club.

c. Traditionell banköverföring

Önskar du betala genom banköverföring ska detta göras inom 7 dagar efter det att du fått din orderbekräftelse. Vänligen märk, att det inte är möjligt att betala med postgiro. För mer information angående banköverföring, vänligen kontakta vår kundtjänst (https://www.zooplus.se/contact_us).

d. PayPal

PayPal är ett online-kontobaserat system där alla som har en e-postadress kan anmäla sig och skicka och ta emot betalningar online genom kreditkort eller ett bankkonto. Du kan använda PayPal hos zooplus och betala säkert, enkelt och snabbt. Om du inte redan har ett PayPal-konto kan du öppna ett under beställningsprocessen hos zooplus.

e. Betalning via Apple Pay

Apple Pay finns tillgängligt som betalningsmetod för iOS-enheter i vår app och mobila webbutik. Du kan välja denna betalningsmetod i kassan. Denna betalningsmetod är tillgänglig via Safari, och du kan betala med ett länkat betalkort. Du betalar direkt via ditt Apple-konto. När du har skickat din beställning kommer du att hänvisas till Apple för att godkänna betalning av orderbeloppet. Så snart vi har informerats om din godkännande kommer leveransen att påbörjas enligt den leveranstid som angetts för varorna.

f. Google Pay

Google Pay finns tillgängligt som betalningsmetod för Android-enheter i vår app och mobila webbutik. Du kan välja denna betalningsmetod i kassaområdet. Du betalar direkt via ditt Google Pay-konto med en länkad betalningsmetod. Efter att du har skickat din beställning omdirigeras du till Google för att godkänna

betalningen av beställningsbeloppet. Så snart vi har informerats om din auktorisering kommer frakten att börja – beroende på vilken betalningsmetod Google har angett. Beroende på betalningsmetoden som sätts in med Google Pay debiteras det faktiska fakturabeloppet, minus eventuella rabatter, kuponger etc., omedelbart efter leverans."

g. Klarna

I samarbete med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, erbjuder vi dig betalningssätten Klarna Få först. Betala sen och Klarna Dela upp. Betalningen sker till Klarna.

Med Klarna Få först. Betala sen kan kunder köpa sina varor nu och betala inom 30 dagar från leveransen av varorna eller, vid köp av andra tjänster, tillhandahållandet av tjänsten. Klarna skickar fakturan till kunderna via e-post.

Med Klarna Dela upp kan kunderna betala beloppet för beställningen i månatliga delbetalningar. Förfallodagen infaller enligt den avbetalningsplan som förklaras i köpprocessen och skickas av Klarna via e-post.

Betalningsmetoderna Klarna Få först. Betala sen och Klarna Dela upp är inte tillgängliga för alla erbjudanden och kräver bland annat en godkänd kreditupplysning av Klarna Bank AB (publ).

För mer information, se Klarnas användarvillkor (<https://www.klarna.com/se/villkor/>). Allmän information om Klarna finns här (<https://www.klarna.com/se/hur-funkar-det/>). Dina personuppgifter kommer att behandlas av Klarna i enlighet med gällande dataskyddslag och enligt beskrivningen i Klarnas integritetspolicy Klarnas dataskydd (<https://www.klarna.com/se/villkor/>).

2. Rabatter

Var uppmärksam på de speciella villkor som gäller för rabatter eller presentkort, exempelvis minsta tillåtna beställningsvärde, giltighetstid o.s.v. Presentkort eller annan rabatt kan endast inlösas i samband med köp. Det är inte möjligt att få ett presentkort eller andra rabatter utbetalda i kontanter eller tillgodoräknade vid en senare tidpunkt. Endast ett presentkort, en rabattkod eller order-/kundrelaterad rabatt kan lösas in per beställning.

3. Dröjsmålsränta och andra skador som orsakats av försening

Vid betalningsdröjsmål har zooplus rätt att lägga på en dröjsmålsränta på köpesumman. Har zooplus bevis för större skadeinverkan, förbehåller vi oss rätten att utkräva högre ersättning.

9. Dataskydd



zooplus är mycket noga med att skydda sina kunders uppgifter. zooplus **Sekretesspolicy & Dataskydd** (<https://www.zooplus.se/content/privacy>), kan du läsa mer om **här**. (<https://www.zooplus.se/content/privacy>).

10. Marknadsföring och kundkommunikation



Om kunden ingår ett köpeavtal en produkt eller tjänst med zooplus och uppger sin e-postadress, kan zooplus använda denna e-postadress för direktreklam för liknande varor eller tjänster.

Kunden har rätt att när som helst invända mot användningen av e-postadressen för detta ändamål utan att det uppstår andra kostnader än överföringskostnaderna enligt bastaxan. Varje e-postmeddelande innehåller en avregistreringslänk för detta ändamål. Alternativt kan invändningen göras när som helst via e-post till service@zooplus.se

11. Avtalspartners identitet



zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 München

Deutschland

Styrelse:

Lionel Desclée (Ordförande)

Steffen Schüller

Ordförande i förvaltningsrådet:

Stefan Götz

Tel: +46-2012-7636 (kl 8:00 - 18:00, stängt på helgdagar)

E-post: service@zooplus.se

Amtsgericht München, HRB 273759

VAT ID No. DE 200 164 421

12. zooplus Relax



1. Allmänt

zooplus Relax-prenumeration (nedan: prenumeration) gör det möjligt för registrerade kunder att lägga automatiska beställningar av prenumerationsberättigade produkter med jämna mellanrum utan att behöva upprepa manuell inmatning. Tillfälliga reklamartiklar är exkluderade från prenumerationen.

Beställningar som redan är bekräftade eller genomförda och innehåller en prenumerationsberättigande vara kan konverteras till en prenumeration på kundkontot under "Mina beställningar". Eventuell automatiserad beställning som en del av prenumerationen utgör ett bindande erbjudande till zooplus om att ingå ett köpekontrakt. Avtalet med zooplus ingås först när zooplus skickar den beställda varan till kunden och bekräftar leveransen till kunden via annan e-post inom fem arbetsdagar från mottagandet av den automatiska

beställningen (leveransbekräftelse). Om kunden inte får en leveransbekräftelse inom nämnda period ingås inget avtal med zooplus.

Innan en automatiserad beställning behandlas skickar zooplus kunden ett påminnelsemail som gör att de kan avbryta eller ändra beställningen.

2. zooplus Relax-rabatt

zooplus erbjuder en prenumerationsrabatt på det ordinarie, aktuella priset på specialartiklar. Information om rabattbeloppet och de artiklar som är berättigade till prenumeration finns på "prenumerationsinformationssidan". Den prenumerationsrabatt som kunden får är den rabatt som gäller för prenumerationsprodukterna vid den tidpunkt då beställningen behandlas. Vissa detaljer om prenumerationen och produkten (inklusive pris, rabatt och tillgänglighet) kan ändras över tiden. Varje prenumerationsorder är föremål för den då aktuella prenumerations- och produktinformationen. zooplus förbehåller sig därför rätten att när som helst ändra prenumerationsrabatten. Prenumerationsrabatten kan inte kombineras med andra rabatter.

3. Produkttillgänglighet

Om en beställd vara inte är tillgänglig på det planerade leveransdatumet kommer beställningen för den varan att annulleras automatiskt.

4. Period, ändringar och uppsägning

Abonnemanget har ingen minimiperiod. Leveransintervallen kan fritt väljas i veckor, men måste vara minst tre (3) och högst tolv (12) veckor. Ändringar, avbrott och uppsägningar av prenumerationen är möjliga när som helst på kundkontot under "Mina prenumerationer". zooplus kan när som helst ändra dessa prenumerationsvillkor genom att publicera de ändrade villkoren på webbplatsen zooplus.se och informera kunden i förväg i händelse av betydande förändringar. Genom att fortsätta prenumerera accepterar kunden dessa ändringar. Om kunden inte accepterar ändringar av dessa villkor måste han/hon säga upp sitt abonnemang. Du kan hitta mer information om hur du säger upp din prenumeration [här](https://www.zooplus.se/info/about/subscription) (<https://www.zooplus.se/info/about/subscription>). zooplus har rätt att säga upp avtalet när som helst utan skriftlig anledning.

5. Betalningsmetoder

Varorna som beställs som en del av prenumerationen kan endast betalas med kreditkort, Apple Pay, PayPal eller Google Pay. Förutsättningen för betalning är att informationen i kundkontot är aktuell och fullständig.'

Den senaste betalningsmetoden du använde i ditt konto innan du skapade prenumerationen kommer att användas för att fakturera varje prenumerationsorder. Om betalningsmetoden som sparats i ditt konto inte är kvalificerad för prenumeration ber vi dig att välja en kvalificerad betalningsmetod, annars kommer prenumerationen att anpassas till en vanlig engångsbeställning.

Om vi ber dig att välja en kvalificerad betalningsmetod kommer den betalningsmetod du angav när du skapade din prenumeration att användas för att fakturera varje sparprenumerationsorder.

Om vi inte kan behandla din prenumerationsorder med den betalningsmetod du angav när du skapade din prenumeration eller på annat sätt, godkänner du att vi uppdaterar din prenumeration med en annan

betalningsmetod som vi har registrerad för dig och att använda den betalningsmetoden för dina sparprenumerationsorder.

'Om vi inte kan debitera den registrerade betalningsmetoden i samband med dina sparprenumerationsorder kommer din sparprenumeration att pausas efter tre försök. Du kan när som helst återuppta din prenumeration genom att välja en annan kvalificerad betalningsmetod.

6. Annat

Om någon bestämmelse i dessa villkor, i dess ändrade lydelse, av någon anledning visar sig vara ogiltig eller omöjlig att verkställa, kommer detta inte att påverka giltigheten och verkställbarheten av de återstående villkoren.

13. zooplus Club-program



När kunderna registrerar sig och skapar ett "Mitt zooplus-konto" och gör sin första beställning får de automatiskt rätten att delta i zooplus Club Basic-nivån kostnadsfritt. Information om zooplus Club Basic-nivåns villkor finns [här \(https://www.zooplus.se/info/legal/club_basic_terms\)](https://www.zooplus.se/info/legal/club_basic_terms). Den angivna e-postadressen kommer att användas av zooplus för att informera kunden om deras zooPoängs-saldo. Genom att registrera dig för zooplus Club Premium-nivån får du ytterligare förmåner. Information om zooplus Club Premium-nivåns villkor finns [här \(https://www.zooplus.se/info/legal/club_premium_terms\)](https://www.zooplus.se/info/legal/club_premium_terms).

Kunden har rätt att när som helst invända mot användningen av sin e-postadress utan att det medför några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt grundpriserna.

14. Alternativ tvistlösning



Vi är varken villiga eller skyldiga att delta i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljenämnd. Vi strävar dock efter att hitta en vänskaplig lösning på eventuella meningsskiljaktigheter med våra kunder. Om en kund inte är nöjd med ett av våra erbjudanden är de välkomna att kontakta vår service@zooplus.se.

15. Avslutande bestämmelser



Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle vara eller bli ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska giltigheten eller verkställbarheten av de andra bestämmelserna i dessa villkor inte påverkas av detta.

Tysk lag tillämpas som undantag från FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor (CISG). Detta val av tillämplig lag som nämnts ovan gäller endast i den mån skyddet, som måste tvingas till bestämmelserna i lagen i den stat där konsumenten har sin vanliga vistelseort vid tidpunkten för sin beställning, inte upphävs (i t.ex. svensk lag gäller).

16. Utskrivbar version av villkoren



För att se en utskriftsvänlig version av dessa allmänna affärsvillkor, klicka på skrivarikonen högst upp på sidan, i det övre högra hörnet. Alternativt, för att spara en kopia på din enhet, kan du klicka på PDF-ikonen.

Villkor gällande från: 31.07.2026