

Informacije – Zakon o digitalnih storitvah

Če in v obsegu, v katerem družba zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Nemčija („zooplus“) posredniške storitve v smislu člena 3(g) Uredbe (EU) 2022/2065 („DSA“), veljajo naslednje informacije:

Enotna kontaktna točka za organe:

V skladu s členom 11 DSA je zooplus določil naslednji e-poštni naslov kot enotno kontaktno točko za neposredno komunikacijo z organi držav članic, Komisijo in Evropskim odborom za digitalne storitve v zvezi z uporabo DSA: Kliknite tukaj ali nas kontaktirajte na: DigitalServicesActSPC@zooplus.com.

Če pošiljate e-pošto na naslov DigitalServicesActSPC@zooplus.com, prosimo, da navedete svoje polno ime in ime organa, v imenu katerega nas kontaktirate. Poleg tega potrebujemo e-poštni naslov, da vas lahko kontaktiramo, ki mora biti povezan z zadevnim organom EU.

Ta kontaktna točka je namenjena izključno organom.

Komunikacija prek tega e-poštnega naslova je mogoča v nemščini in angleščini, vendar bomo po potrebi z vami sodelovali, da omogočimo komunikacijo v drugem jeziku. Če nas ne kontaktirate v imenu javnega organa, poiščite ustrezno kontaktno osebo v našem razdelku za stike (<https://support.zoohit.si/si/support/home>) ali pa spodaj, če ste prejemnik storitve zooplus.

Enotna kontaktna točka za uporabnike storitve

V skladu s členom 12 DSA je zooplus določil naslednji e-poštni naslov kot enotno kontaktno točko za neposredno komunikacijo s prejemniki storitve: Kliknite tukaj ali nas kontaktirajte na: DigitalServicesAct@zooplus.com.

Ko pošiljate e-pošto na DigitalServicesAct@zooplus.com, prosimo, navedite svoje polno ime in ime storitve, ki jo želite uporabljati. Potrebujemo tudi e-poštni naslov, da vas lahko kontaktiramo.

Ta kontaktna točka je namenjena izključno prejemnikom storitve.

Komunikacija prek tega e-poštnega naslova je mogoča v nemščini in angleščini, vendar bomo po potrebi z vami sodelovali, da omogočimo komunikacijo v drugem jeziku. Če nas ne kontaktirate kot prejemnik storitve, poiščite pravo kontaktno točko v našem kontaktnem področju. (<https://support.zoohit.si/si/support/home>).

Pravni zastopnik

Zakoniti zastopniki podjetja zooplus v skladu s členom 13 DSA so:

Lionel Desclée, Steffen Schüller zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 München, Nemčija service@zooplus.de

+49 89 211 29 211 (pon. do pet. 8:00–19:00, sob. 8:00–14:00)

Poročila in informacije o povprečnem mesečnem številu aktivnih prejemnikov

Takoj ko bo zooplus objavil poročila v skladu s členom 15 DSA, bodo na voljo tukaj.

Obvestilo in mehanizmi ukrepanja

Če nas želite obvestiti o obstoju določenih informacij v naši storitvi, ki jih štejejo za nezakonito vsebino, uporabite obrazec, ki je na voljo tukaj, in navedite naslednje:

(a) razumno utemeljeno pojasnilo, zakaj trdite, da je zadevna vsebina

nezakonita vsebina; (b) jasno navedbo natančne elektronske lokacije teh

informacij, npr. natančne URL-je, in, če je potrebno, dodatne informacije, ki

identifikacijo nezakonite vsebine, prilagojeno naravi vsebine in specifični naravi

storitve gostovanja; (c) ime in e-poštni naslov osebe ali subjekta, ki je posredoval

poročilo, razen v primeru informacij, ki se štejejo za eno od kaznivih dejanj iz členov 3 do 7 Direktive

2011/93/EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0093>); (d) izjavo, s katero oseba ali subjekt, ki predloži poročilo, v dobri veri potrdi, da so informacije in trditve, vsebovane v njem, točne in popolne.

Če in v kolikor storitve zooplus veljajo za „spletno platformo“ v smislu člena 3(i) DAS, veljajo tudi naslednje informacije:

Notranji sistem za obravnavanje pritožb

Če se ne strinjate z odločitvijo podjetja zooplus po prejemu obvestila ali z naslednjimi

odločitvam podjetja zooplus, ker informacije, ki ste jih posredovali, predstavljajo nezakonito vsebino ali niso v skladu s Splošnimi pogoji podjetja zooplus:

(a) odločitev o tem, ali se informacije odstranijo ali onemogoči dostop do njih ali se omeji njihova vidnost;

(b) odločitve o tem, ali vam bomo v celoti ali delno začasno prekinili ali odpovedali zagotavljanje storitve;

(c) odločitev o začasni prekinitvi ali ukinitvi vašega računa;

(d) odločitve o začasni prekinitvi, prenehanju ali drugačni omejitvi možnosti

Uporabite informacije, ki so vam na voljo

Uporabite naslednji obrazec: [Link]

Pritožbo lahko brezplačno vložite v roku šestih mesecev od prejema odločbe s strani zooplus.

Zloraba postopkov za prijavo in pritožbe

Da bi zagotovili pravilno in učinkovito delovanje naše platforme, imamo pravico ukrepati proti zlorabam v zvezi z zagotavljanjem vsebin ter uporabo postopkov za prijavo in pritožbe.

Do zlorabe pride zlasti, če BusinessUser ponavadi:

- zagotavlja očitno nezakonite vsebine ali
- vlaganje očitno neutemeljenih prijav ali pritožb glede naših postopkov.

Pri oceni upoštevamo vse okoliščine posameznega primera, zlasti število, razmerje, resnost in učinke ravnanja ter prepoznaven zlorabni namen.

Po predhodnem opozorilu lahko – odvisno od resnosti in trajanja zlorabe – omejimo obdelavo nadaljnjih prijav ali pritožb ali začasno prekinemo dostop do zadevnih funkcij.

Druge pogodbene ali zakonske pravice ostanejo nespremenjene.

Izvensodno reševanje sporov

Če ste prejemnik storitev zooplus kot spletne platforme (kot je opredeljeno v DSA), vključno s fizičnimi ali pravnimi osebami, ki so poslale sporočila, na katera vplivajo odločitve iz zgornjega odstavka »Notranji sistem za obravnavo pritožb«, imate pravico izbrati kateri koli organ za izvensodno reševanje sporov, odobren v skladu s členom 21(3) DSA za reševanje sporov v zvezi s temi odločitvami, vključno s pritožbami, ki jih ni bilo mogoče rešiti z notranjim postopkom za obravnavo pritožb iz zgornjega odstavka.

Aktualni seznam organov za alternativno reševanje sporov, certificiranih v skladu s členom 21 DSA, objavlja Evropska komisija in je na voljo na naslednjem naslovu:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>