



Declaração de acessibilidade zooplus

Esta declaração de acessibilidade aplica-se ao site zooplus.pt e à aplicação (App) zooplus.pt.

A zooplus oferece aos seus clientes uma vasta gama de produtos para animais de estimação através da sua loja online, acessível a partir de dispositivos móveis e de desktop. Estamos empenhados em garantir que a nossa loja online é acessível a todos, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Para além de qualquer outra legislação local em vigor, a acessibilidade da nossa loja online baseia-se nos requisitos de acessibilidade estabelecidos pelas leis de transposição implementadas pela Diretiva (UE) 2019/882.

1. Estado de conformidade com os requisitos

Esforçamo-nos por cumprir a norma europeia EN 301 549 versão 3.2.1 e as Diretrizes de Acessibilidade ao Conteúdo Web (WCAG) versão 2.1, nível AA, na medida do aplicável.

Estamos a trabalhar continuamente na identificação e remoção de conteúdos inacessíveis na nossa loja online.

2. Preparação da presente declaração

Esta declaração foi atualizada pela última vez a 28 de junho de 2025.

3. Feedback e contato

Se pretender enviar-nos comentários sobre a acessibilidade, se tiver detectado conteúdos inacessíveis na nossa loja online ou se necessitar de informações sobre conteúdos a que não consegue aceder, contate o nosso Serviço de Apoio ao Cliente. Teremos todo o gosto em ajudá-lo e agradecemos qualquer comentário!