

zoohit Club – Obchodní podmínky zkušební verze Premium programu zoohit Club

Platí od: [15.12.2025]

Náš zoohit Club je věrnostní program, jehož cílem je odměňovat naše zákazníky za jejich trvalou důvěru a oddanost. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují účast v zoohit Clubu zkušební verzi Premium, který provozuje společnost zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Mnichov, Německo.

Účastí ve zkušební verzi Premium programu zoohit Clubu souhlasíte s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. Účast ve zkušební verzi zoohit Clubu Premium

1.1 Způsobilost

- Všichni zákazníci s platným zákaznickým účtem na zoohit.cz a dodací adresou v České republice jsou automaticky zaregistrováni do Základní úrovně.
- Zákazníci si mohou aktivovat bezplatnou 90denní zkušební verzi Premium Trial.

1.2 Výhody zkušební verze úrovně Premium

- 3% sleva na každou objednávku (možnosti kombinování níže)
- Získávání zooBodů za kvalifikované nákupy
- Nakupování za zooBody v obchodě s odměnami
- 100 zooBodů, když se zákazníci přihlásí do zkušební verze úrovně Premium
- ClubDays (viz oddíl 5.4)
- Získání narozeninového poukazu v hodnotě 250 zooBodů po vyplnění profilu vašeho mazlíčka
- Losování o ceny (viz oddíl 5.5)

2. zooBody

2.1 Obecné

Základní početní jednotkou bonusového programu zooplus SE jsou zooBody, které jsou zapisovány na zákaznicko bodové konto. Bonusové zooBody mohou být použity výlučně k účelům, které jsou uvedeny v podmínkách účasti. Bonusové body z jiných programů nemohou být přeměněny v zooBody. Bodové konto a bodové aktivum jsou neprenosné a nemohou být přepočítány na hotové peníze a vyplaceny. Aktuální stav vašeho bodového konta je uveden ve vašem osobním účtu u zoohit v sekci "můj zoohit", a lze do něj kdykoli nahlédnout.

2.2 Získání bodů

Připsání zooBodů na vaše konto proběhne automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Počet připsaných zooBodů se řídí výší hodnoty objednávky. Za každých 25 Kč vaší objednávky získáte 1 zooBod. V rámci určitých mimořádných akcí mohou být nadto zooBody získány v předem oznámeném objemu.

2.3 Vyloučení připsání zooBodů

Získání zooBodů je vyloučeno u těch produktů, jejichž prodejní cena je 0 Kč (např. vzorky, věrnostní dárky, odměny), u uplatněných slevových kupónů a ostatních slev, stejně jako u náhradních dodávek. Pro určitá ostatní plnění může být připsání zooBodů vyloučeno.

Za každý kalendářní rok může být připsáno maximálně 10 000 zooBodů. Po dosažení této hodnoty nebudou do konce kalendářního roku připsány žádné další body.

Společnost zoohit si vyhrazuje právo nepřidělit zooBody za smluvní nabídky, které se zdají být učiněny za účelem dalšího komerčního prodeje zboží.

2.4 Připsání bodů

Připsání zooBodů na vaše konto proběhne automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Body budou připsány na zákaznické konto, které bylo k objednávce použito. Pakliže bude zákazník objednávat u zoohit.cz přes více kont, budou mu body připsány vždy na jednotlivá konta. Převedení bodů z jednoho konta na druhé není možné.

2.5 Propadnutí bodů

V případě, kdy během 12 měsíců od připsání bodů na zoohit bodové konto nedojde k jejich uplatnění ve formě vybrané odměny, propadnou tyto body ke konci čtvrtletí. Na datum a objem propadnutých zooBodů budete na vašem bodovém účtu zvláště upozorněni. Bonusové body propadnou i v případě zrušení / zablokování zákaznického účtu. Speciální akční zooBody mohou mít kratší datum platnosti.

3. Výměna zooBodů za odměny

3.1 Obecné

Každý účastník může své nasbírané body přeměnit v odměny, jakmile jich nasbírá potřebný počet. Nabídka odměn a potřebný počet bodů k jejich získání budou zveřejněny v katalogu odměn.

3.2 Podmínky uplatnění

Odměny mohou být získány jen prostřednictvím osobního bodového konta zákazníka v sekci "můj zoohit". Nabídka odměn se může v závislosti na datu a sezóně odlišovat. Jednotlivé odměny pak nemusí být podle okolností v některých obdobích k dispozici. Pro určité odměny mohou být podmínky účasti prostřednictvím zvláštních podmínek modifikovány nebo doplněny. Tyto budou spolu s odpovídajícími nabídkami odměn oznámeny.

Každou odměnu si lze v rámci jedné objednávky vložit pouze jednou. A to proto, že máme na skladě omezené množství produktů, a tak by nemuselo zbýt na všechny zákazníky.

3.3 Zaslání odměny

Náklady za zaslání odměn se řídí aktuálními cenami za zásilky (poštovní náklady) u zooplus SE. Prosíme, klikněte zde, a informujte se o poštovních nákladech u zooplus SE. Odměna bude prostřednictvím kliknutí na symbol nákupního košíku do něj přidána. V rámci vaší objednávky můžete k vámi vybrané odměně přidat i další produkty z nabídky zoohit.cz za uvedené ceny.

V případě, že je odměna při jejím převzetí poškozená nebo nesprávná, žádáme zákazníka, aby kontaktoval zákaznický servis zoohit prostřednictvím kontaktního formuláře nebo telefonicky od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 (mimo státních svátků) na následujícím čísle: **+420 225 379 489**.

4. Profil mazlíčka a narozeninový poukaz

Zákazníci, kteří vyplní alespoň jeden profil mazlíčka v sekci „můj zoohit“ a souhlasí s podmínkami narozeninového poukazu, obdrží jednorázový roční narozeninový poukaz v hodnotě **250 zooBodů**, který bude připsán na jejich zákaznický účet v měsíci narozenin mazlíčka.

Na jeden účet bude za jeden kalendářní rok vydán pouze jeden narozeninový poukaz.

5. Zkušební verze Premium

5.1 Obecné

Prémiová bezplatná zkušební verze je 90denní bezplatná zkušební verze programu Club Premium. Prémiovou zkušební verzi lze aktivovat pouze ve spojení s nákupem jiného zboží. Prémiová zkušební verze umožňuje zákazníkovi využít 3% slevu na své objednávky na zoohit.cz.

Zkušební verze Premium je určen výhradně pro individuální (nekomerční) zákazníky s platným zákaznickým účtem a pouze pro jejich osobní potřebu. Zákazník si může zakoupit zboží pouze v hodnotě do 40 000 Kč během zkušebního období (bez nákladů na dopravu a před odečtením případných slev). Zkušební verzi Premium nelze použít pro komerční účely. Společnost zoohit si vyhrazuje právo nepřijmout smluvní nabídky, které se zdají být učiněny za účelem dalšího komerčního prodeje zboží.

Vybraná zkušební verze úrovně Premium platí pouze pro zákaznický účet zoohit, s nímž byla zakoupena. Platí pouze v konkrétním obchodě, kde byla zakoupena. Nelze ji převést na jiný zákaznický účet ani použít v jiném obchodě. Na jeden zákaznický účet lze uzavřít pouze jednu zkušební verzi Prémiové úrovně. Zkušební verzi Prémiové úrovně lze navíc, s výhradou změn, použít pouze pro doručení do České republiky.

5.2. Aktivace zkušební verze Premium

Zákazník aktivuje zkušební verzi výběrem nabídky Prémiová zkušební verze pomocí příslušného tlačítka na stránce „Náhled objednávky“ na webových stránkách zoohit a dokončením nákupu. V okamžiku aktivace zkušební verze se neshromažďují žádné platební údaje. V souvislosti s Prémiovou zkušební verzí se zákazníkovi neúčtují žádné poplatky.

Zákazníkovi je poté zasláno automatické e-mailové potvrzení o přijetí jeho objednávky včetně žádosti o aktivaci Prémiové zkušební verze. Toto automatické potvrzení (Potvrzení objednávky) nepředstavuje přijetí nabídky.

Prémiová zkušební verze je aktivována pouze tehdy, když zoohit potvrdí aktivaci v druhém e-mailu (Potvrzení o zkušební verzi Premium Clubu).

5.3. Slevy a výjimky ze slev

Příslušná sleva se automaticky uplatní na online objednávku zákazníka před připočtením nákladů na dopravu. Pokud není uvedeno jinak, slevu zkušební verze Premium nelze kombinovat s jinými slevovými skupinami (např. chovatel, charita atd.) a nelze ji kombinovat se slevou zoohit Autobalík. Ušetřené peníze využitím slevy zkušební verze Premium se nevyplácejí v hotovosti.

Dočasné akce a položky výslovně označené jako nezlevněné jsou ze slev zkušební verze Premium vyloučeny. Zoohit si vyhrazuje právo vyloučit položky ze slevy bez udání důvodu.

5.4. ClubDays

Členové zkušební verze Clubu Premium mají nárok na dvojnásobné (2x) zooBody za všechny kvalifikované nákupy uskutečněné během propagační akce ClubDays. Přesná data ClubDays budou oznámena prostřednictvím webových stránek zoohit nebo jiných oficiálních komunikačních kanálů. Všechny zooBody získané v rámci této akce budou připsány na účet zákazníka čtrnáct (14) dní od data nákupu, za předpokladu, že objednávka nebude zrušena nebo vrácena. Tato nabídka platí pouze pro aktivní členy zkušební verze Clubu Premium v době nákupu.

5.5 Měsíční slosování o ceny – Premium

Každý kalendářní měsíc během trvání zkušební verze se všichni členové zkušební verze Clubu Premium mohou zúčastnit měsíčního slosování o ceny zoohit. Aby se prémioví zákazníci automaticky zapojili, musí v daném měsíci provést alespoň jednu (1) kvalifikovanou objednávku. **Není nutná žádná další registrace.**

Ze všech Premium Club zákazníků v každé zúčastněné zemi bude náhodně vybráno deset (10) výherců, kteří obdrží poukázku zoohit v celkové hodnotě 1 200 Kč nebo zooBody v hodnotě 1 200 Kč. Poukázky nebo zooBody jsou platné po dobu dvanácti (12) měsíců od data vydání a jsou nepřenositelné ani nevratné.

Výherci budou informováni prostřednictvím e-mailové adresy spojené s jejich účtem na zoohit. Účastí v slosování o ceny zákazníci, kteří se nepřihlásili k odběru marketingové komunikace, souhlasí s tím, že od společnosti zoohit za účelem této propagační akce obdrží jednorázový e-mail s oznámením o výhře.

Společnost zoohit si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění změnit nebo zrušit propagační akci, pokud je to nezbytné z právních, regulačních nebo provozních důvodů.

Zákazník, který se nechce účastnit měsíčního slosování o ceny, má možnost zrušit svůj status zkušební verze Premium v zoohit Clubu dle ustanovení „Zrušení zkušební verze Premium“.

5.6 Uvítací body

Pokud se zákazníci zaregistrují do zkušební verze Premium, bude jim na účet připsáno 100 zooBodů. ZooBody jsou platné 12 měsíců. Stav zooBodů si zákazníci mohou ověřit v sekci “můj zoohit”.

5.7 Doba trvání Premium členství

Zkušební verze Premium trvá 90 dní od data aktivace a automaticky končí v den vypršení platnosti.

Nedochází k automatickému obnovení ani k automatickému převodu na placenou prémiovou úroveň. Na konci zkušební doby se účet zákazníka vrátí na Základní úroveň. Pokud si zákazník přeje pokračovat jako placený Prémiový člen, je po uplynutí zkušební doby nutné uzavřít smlouvu o placené Prémiové úrovni.

Zákazník bude o vypršení platnosti stávající zkušební verze Premium informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při aktivaci. Oznámení bude zasláno až 28 dní před vypršením platnosti stávající zkušební verze Premium a také v den vypršení platnosti stávající zkušební verze Premium.

6. Přejít na placené členství Clubu Premium

Na konci zkušební doby se zákazníci mohou rozhodnout zda chtějí přejít na placené členství Clubu Premium. Přejít vyžaduje uzavření smlouvy o placeném členství Clubu Premium po uplynutí zkušební doby. Přejít na placené členství Clubu Premium se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami zoohit Premium Clubu, které jsou k dispozici na [odkaz]. Zkušební období Premium nezaručuje žádné specifické ceny ani podmínky pro následné placené členství.

7. Zrušení zkušební verze Premium

Prémiovou zkušební verzi může zákazník kdykoli zrušit s okamžitou platností, bez udání důvodu a bez jakýchkoli nákladů. Zrušení lze provést e-mailem na adresu service@zoohit.cz nebo poštou. Vzhledem k tomu, že za zkušební verzi není provedena žádná platba, nevzniká žádná náhrada. V případě zrušení se zákazníci Prémiové zkušební verze automaticky vrátí k Základnímu členství zoohit.

Pokud zákazník zruší Prémiovou zkušební verzi před uplynutím 90denní lhůty, výhody Prémiové zkušební verze s okamžitou platností zaniknou a účet se vrátí na Základní úroveň.

Získané zooBody za kvalifikované objednávky zadané během zkušební doby před zrušením zůstávají zachovány. Uvítací dárek 100 zooBodů připsaný při aktivaci je také zachován.

8. Ukončení zkušební verze Premium

Zoohit je oprávněn ukončit zkušební verzi Clubu Premium bez výpovědní lhůty, pokud k tomu existuje závažný důvod. Zákonnými důvody pro ukončení Prémiové zkušební verze jsou zejména, pokud zákazník

- poruší obchodní podmínky nebo jiné smluvní podmínky,
- uvede neúplné nebo nesprávné informace.

Ukončení musí být provedeno písemně. Výpověď je zoohit oprávněn deaktivovat Prémiovou zkušební verzi zákazníka.

9. Změna smluvních podmínek, ukončení

Společnost zoohit si vyhrazuje právo kdykoli s předchozím upozorněním změnit pravidla programu nebo tyto obchodní podmínky, vyžaduje-li to zákon.

Podstatné změny budou oznámeny e-mailem a/nebo na webových stránkách. Pokračování v účasti představuje souhlas s novými podmínkami. Společnost zoohit si vyhrazuje právo zoohit Club částečně nebo úplně ukončit s řádným oznámením.

10. Kontakt a zákaznický servis

Pokud máte dotazy ohledně členství v zoohit Clubu, zooBodů nebo výhod zkušební verze Premium či placeného členství Premium, kontaktujte prosím: Tým zákaznického servisu

- Email: service@zoohit.cz
- Telefon: +420 225 379 489 (Pon–Pá 8–18)
- Kontaktní formulář

11. Právní ustanovení

- zoohit Club se řídí zákony České republiky na ochranu spotřebitele.
- Platí německé právo ledaže je v rozporu s českým právem na ochranu spotřebitele.
- Pokud se kterákoli část těchto obchodních podmínek shledá neplatnou, zbývající část zůstává v platnosti.

13. Ochrana osobních údajů

zoohit bere ochranu osobních údajů svých zákazníků velmi vážně. Zásady ochrany osobních údajů zoohit jsou k dispozici zde.