

zoohit Club – Obchodné podmienky skúšobnej verzie členstva v Clube Premium

Platí od: [15.12.2025]

Náš zoohit Club je vernostný program, ktorého cieľom je odmeniť našich zákazníkov za ich trvalú dôveru a oddanosť. Tieto Všeobecné obchodné podmienky („Podmienky“) upravujú účasť v zoohit Clube, ktorý prevádzkuje spoločnosť zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Mníchov, Nemecko.

Účastou v skúšobnej verzii zoohit Clubu Premium súhlasíte s týmito Podmienkami.

1. Účasť v skúšobnej verzii zoohit Clubu Premium

1.1 Spôsobilosť

- Všetci zákazníci s platným zákazníckym účtom na zoohit.sk a dodacou adresou na území Slovenskej republiky sú automaticky zaregistrovaní do Základného programu.
- Zákazníci si môžu aktivovať bezplatnú 90-dňovú skúšobnú verziu Clubu Premium.

1.2 Výhody skúšobnej verzie členstva Premium

- 3 % zľava na každú objednávku (možnosti kombinovania nižšie)
- Zbieranie zooBodov za oprávnené objednávky
- Výmena zooBodov za odmeny v Obchode s odmenami
- 100 zooBodov, keď sa zákazníci prihlásia do skúšobnej verzie členstva Premium
- Clubdays (vid' časť 5.4)
- Získanie narodeninového poukazu v hodnote 250 zooBodov po vytvorení profilu vášho domáceho zvieratka
- Losovanie o ceny (vid' časť 5.5)

2. zooBody

2.1 Všeobecne

Základnou výpočtovou jednotkou bonusového programu zooplus SE sú zooBody, ktoré sa pripisujú na bodový účet zákazníka. zooBody môžu byť použité iba na účely, ktoré sú uvedené v podmienkach účasti. Bonusové body z iných programov nemôžu byť premenené na zooBody. Bodový účet a bodové aktívum sú neprenosné a nemôžu byť premenené na hotové peniaze a vyplatené. Aktuálny stav Vášho bodového účtu je uvedený na Vašom osobnom účte v zoohit.sk pod "môj zoohit", a je možné kedykoľvek doňho nahliadnuť.

2.2 Získanie zooBodov

Za každú uhradenú objednávku v zoohite Vám budú na Vaše konto pripísané zooBody. Počet pripísaných zooBodov závisí od výšky hodnoty zaplatenej objednávky. Za každé 1 Euro Vašej objednávky získavate 1 zooBod. V rámci určitých, mimoriadnych akcií, môžu byť získané aj extra zooBody v dopredu oznámenom rozsahu.

2.3 Pripísanie bodov nie je možné, maximálny počet zooBodov

ZooBody je nemožné získať pri produktoch, ktorých predajná cena je 0 Eur (napr. vzorky, darčeky za vernosť, prémie), pri použitých zľavových kupónoch a ostatných zľavách, tak ako aj pri náhradných dodávkach. Aj pri určitých iných výkonoch môže byť pripísanie zooBodov vylúčené. Maximálne je možné získať behom kalendárneho roka 10 000 zooBodov. Po dosiahnutí uvedenej čiastky, nebudú ďalšie zooBody do konca kalendárneho roka priznávané. Zoohit si vyhradzuje právo nepriznať zooBody za zmluvné ponuky, ktoré sa zdajú byť predložené za účelom komerčného ďalšieho predaja tovaru.

2.4 Pripísanie zooBodov, viacero účtov

ZooBody budú pripísané automaticky po obdržaní platby za objednávku v zooplus SE. Body budú pripísané na zákaznicky účet, ktorý bol k objednávke použitý. Ak bude zákazník v zoohit.sk objednávať cez viacero účtov, budú mu zooBody pripisované vždy na jednotlivé účty. Prevod bodov z jedného účtu na druhý nie je možný.

2.5 Prepadnutie zooBodov

V prípade, že do 12 mesiacov od pripísania zooBodov na zoohit bodový účet nedôjde k ich použitiu vo forme vybranej prémie, prepadnú tieto zooBody ku koncu štvrťročia. Na dátum a objem prepadnutých zooBodov budete vo Vašom bodovom účte zvlášť upozornení. ZooBody prepadnú aj v prípade zrušenia / zablokovania zákazníckeho účtu. Pri niektorých akciách so zooBodmi môže byť doba prepadnutia bodov kratšia ako 12 mesiacov.

3. Výmena zooBodov za odmeny

3.1 Všeobecne

Každý účastník môže svoje nazbierané zooBody premeniť na odmeny, akonáhle nazbiera ich potrebný počet. Ponuka odmien a potrebný počet zooBodov k ich získaniu bude zverejnený v katalógu odmien zoohit.

3.2 Podmienky uplatnenia zooBodov

Odmieny môžu byť získané iba prostredníctvom osobného bodového účtu zákazníka pod "môj zoohit". Ponuka odmien sa môže v závislosti od dátumu a sezóny odlišovať. V tomto prípade nemusia byť jednotlivé odmeny v niektorých ročných obdobiach k dispozícii. Pri určitých odmenách môžu byť podmienky účasti prostredníctvom zvláštnych podmienok zmenené alebo doplnené. Toto bude spolu s príslušnými ponukami odmien oznámené.

Z každej odmeny si môžete pridať do objednávky len jeden kus. A to preto, že máme na sklade obmedzené množstvo produktov a chceme, aby odmeny mohlo využiť čo najviac zákazníkov.

3.3 Zasielanie odmien

Náklady za prepravu odmien sa riadia aktuálnymi cenami za zásielky (poštovné náklady) v zooplus SE. Prosíme Vás, kliknite tu, a informujte sa o poštových nákladoch v zooplus SE. Odmena bude prostredníctvom kliknutia

na symbol nákupného košíka pridaná k objednávke. V rámci Vašej objednávky môžete k Vami vybranej prémii pridať aj ďalšie produkty z ponuky zoohit.sk za uvedené ceny.

V prípade, že je odmena pri jej prevzatí poškodená alebo nesprávna, žiadame zákazníka, aby kontaktoval zákaznícky servis zoohit prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky od pondelka do piatku od 8:00 do 18:00 (mimo štátnych sviatkov) na nasledujúcom čísle: +421 232 179 070.

4. Profil domáceho zvieratka a narodeninový poukaz

Zákazníci, ktorí vyplnia aspoň jeden **Profil môjho zvieratka** v sekcii „môj zoohit“ a súhlasia s Podmienkami používania, dostanú **jednorazový ročný narodeninový poukaz v hodnote 250 zooBodov**, ktorý bude pripísaný na ich zákaznícky účet v mesiaci narodenín zvieratka.

Na jeden účet bude za kalendárny rok vydaný iba jeden narodeninový poukaz.

5. Skúšobná verzia Premium

5.1 Všeobecne

Bezplatná skúšobná verzia Premium je 90-dňová bezplatná skúšobná verzia členstva v Clube Premium. Skúšobnú verziu Premium je možné aktivovať iba v spojení s nákupom iného tovaru. Skúšobná verzia Premium umožňuje zákazníkovi využiť 3 % zľavu na svoje objednávky na zoohit.sk.

Skúšobná verzia Premium je určená výlučne pre individuálnych (nekomerčných) zákazníkov s platným zákazníckym účtom a len na ich osobné použitie. Počas skúšobného obdobia si zákazník môže zakúpiť tovar v celkovej hodnote maximálne 1 000 € (bez nákladov na dopravu a pred uplatnením prípadných zliav). Skúšobnú verziu Premium nie je možné využívať na komerčné účely. Spoločnosť zoohit si vyhradzuje právo neprijíť zmluvné ponuky, pri ktorých existuje podozrenie, že boli predložené na účely ďalšieho komerčného predaja tovaru.

Vybraná skúšobná verzia programu Premium platí iba pre zákaznícky účet zoohit, prostredníctvom ktorého bola zakúpená. Platí len v konkrétnom obchode, v ktorom bola zakúpená. Nie je možné ju previesť na iný zákaznícky účet ani využiť v inom obchode. Na jeden zákaznícky účet je možné uzavrieť len jednu skúšobnú verziu programu Premium. Skúšobnú verziu programu Premium je navyše možné využívať, s výhradou zmien, len pri doručení na území Slovenskej republiky.

5.2. Aktivácia skúšobnej verzie Premium

Zákazník aktivuje skúšobnú verziu výberom ponuky Premium skúšobná verzia prostredníctvom príslušného tlačidla na stránke „Prehľad objednávky“ na webovej stránke zoohit a dokončením nákupu. Pri aktivácii skúšobnej verzie sa nezhrmažďujú žiadne platobné údaje. V súvislosti so skúšobnou verziou Premium sa zákazníkovi neučítajú žiadne poplatky.

Zákazníkovi je následne zaslané automatické e-mailové potvrdenie o prijatí jeho objednávky vrátane žiadosti o aktiváciu skúšobnej verzie Premium. Toto automatické potvrdenie (Potvrdenie objednávky) nepredstavuje prijatie ponuky.

Skúšobná verzia Premium je aktivovaná až po tom, čo zoohit potvrdí jej aktiváciu v druhom e-maile (Potvrdenie o skúšobnej verzii Clubu Premium).

5.3. Zľavy a výnimky zo zliav

Príslušná zľava sa automaticky uplatní na online objednávku zákazníka pred pripočítaním nákladov na dopravu. Pokiaľ nie je uvedené inak, zľavu skúšobnej verzie Premium nie je možné kombinovať s ďalšími zľavami spojenými so zákazníckym účtom a nemožno ju kombinovať so zľavou v rámci služby zoohit Relax. Vyplatenie zľavy vygenerovanej prostredníctvom skúšobnej verzie programu Premium v hotovosti nie je možné.

Dočasné akcie a položky výslovne označené ako nezľavnené sú zo zliav v rámci skúšobnej verzie Premium vylúčené. Zoohit si vyhradzuje právo vylúčiť položky zo zľavy bez udania dôvodu.

5.4. ClubDays

Členovia skúšobnej verzie Clubu Premium majú nárok na dvojnásobné (2x) zooBody za všetky oprávnené objednávky uskutočnené počas propagačnej akcie Clubdays. Presné údaje Clubdays budú oznámené prostredníctvom webových stránok zoohit alebo iných oficiálnych komunikačných kanálov. Všetky zooBody získané v rámci tejto akcie budú pripísané na účet zákazníka štrnásť (14) dní od dátumu nákupu, za predpokladu, že objednávka nebude zrušená alebo vrátená. Táto ponuka platí iba pre aktívnych členov skúšobnej verzie Clubu Premium v dobe nákupu.

5.5 Mesačné žrebovanie o ceny – Premium

Každý kalendárny mesiac, počas trvania skúšobnej verzie Premium, sa všetci členovia skúšobnej verzie Clubu Premium môžu zúčastniť mesačného žrebovania o ceny zoohit. Aby bolo možné sa **zapojiť automaticky**, zákazníci Premium musia v danom mesiaci vykonať aspoň jednu (1) oprávnenú objednávku. **Nie je nutná žiadna ďalšia registrácia.**

Zo všetkých Premium Club zákazníkov v každej zúčastnenej krajine bude náhodne vybraných desať (10) výhercov, ktorí dostanú poukážku zoohit v celkovej hodnote 50 € alebo zooBody v hodnote 50 €. Poukážky alebo zooBody sú platné po dobu dvanástich (12) mesiacov od dátumu vydania a sú neprenosné ani nevratné.

Výhercovia budú informovaní prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s ich účtom na zoohit. Účastou v žrebovaní o ceny zákazníci, ktorí sa neprihlásili na odber marketingových informácií, súhlasia s tým, že od spoločnosti zooplus za účelom tejto propagácie dostanú jednorazový e-mail s oznámením o výhre.

Spoločnosť zoohit si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť alebo zrušiť propagačnú akciu, pokiaľ je to nevyhnutné z právnych, regulačných alebo prevádzkových dôvodov.

Zákazník, ktorý sa nechce zúčastniť mesačného žrebovania o ceny, má možnosť zrušiť svoje členstvo v zoohit skúšobnej verzie Clubu Premium podľa ustanovenia „Ukončenie skúšobnej verzie Premium“.

5.6 Uvítacie body

Ak sa zákazníci zaregistrujú do svojej skúšobnej verzie členstva Premium, bude im na účet pripísaných 100 zooBodov. ZooBody sú platné 12 mesiacov. Stav zooBodov si zákazníci môžu overiť v sekcii „môj zoohit“.

5.7 Doba trvania skúšobnej verzie Premium

Skúšobná verzia Premium trvá 90 dní odo dňa aktivácie a automaticky sa skončí v deň uplynutia jej platnosti.

Nedochádza k automatickému obnoveniu ani k automatickému prechodu na platenú verziu členstva Premium. Po skončení skúšobného obdobia sa zákaznícky účet automaticky vráti na základnú úroveň. Ak si zákazník želá pokračovať v členstve na platenej úrovni Premium, je po uplynutí skúšobného obdobia potrebné uzavrieť zmluvu o platenom členstve Premium.

Zákazník bude o blížiacom sa skončení platnosti aktuálnej skúšobnej verzie Premium informovaný e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú pri aktivácii. Oznámenie bude zaslané 28 dní pred skončením platnosti aktuálnej skúšobnej verzie Premium, ako aj v deň jej skončenia.

6. Platba, dátum platby a omeškanie

Po skončení skúšobného obdobia sa zákazníci môžu rozhodnúť, či chcú prejsť na platené členstvo Clubu Premium. Prechod na platené členstvo si vyžaduje uzavretie zmluvy o platenom členstve Clubu Premium po uplynutí skúšobného obdobia. Na platené členstvo Clubu Premium sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky zoohit Premium Clubu, ktoré sú dostupné na [odkaz]. Skúšobná verzia Premium nezaručuje žiadne konkrétne ceny ani podmienky pre následné platené členstvo.

7. Zrušenie skúšobnej verzie Premium

Zákazník môže skúšobnú verziu Premium kedykoľvek zrušiť s okamžitou účinnosťou, bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek nákladov. Zrušenie je možné vykonať e-mailom na adresu service@zoohit.sk alebo poštou. Keďže za skúšobnú verziu nie je účtovaná žiadna platba, nevzniká nárok na vrátenie žiadnej sumy. V prípade zrušenia sa zákazník využívajúci skúšobnú verziu Premium automaticky vráti k Základnému členstvu.

Ak zákazník zruší skúšobnú verziu Premium pred uplynutím 90-dňového obdobia, výhody skúšobnej verzie Premium okamžite zaniknú a účet sa vráti k Základnému členstvu.

Získané zooBody za oprávnené objednávky zadané počas skúšobného obdobia pred jeho zrušením zostávajú zachované. Zachovaný zostáva aj uvítací bonus vo výške 100 zooBodov pripísaný pri aktivácii.

8. Ukončenie skúšobnej verzie Premium

Spoločnosť zoohit je oprávnená ukončiť skúšobnú verziu Clubu Premium bez výpovednej lehoty, ak na to existuje závažný dôvod. Za závažné dôvody na ukončenie skúšobnej verzie Premium sa považujú najmä prípady, keď zákazník:

- poruší obchodné podmienky alebo iné zmluvné ustanovenia,
- uvedie neúplné alebo nesprávne údaje.

Ukončenie musí byť vykonané písomne. Po ukončení je zoohit oprávnený deaktivovať skúšobnú verziu Premium zákazníka.

9. Zmena zmluvných podmienok, ukončenie

Spoločnosť zoohit si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť pravidlá členstva alebo tieto obchodné podmienky, ak to vyžadujú právne predpisy.

Podstatné zmeny budú oznámené e-mailom a/alebo zverejnené na webovej stránke. Pokračovanie v účasti v programe sa považuje za súhlas s novými podmienkami. Spoločnosť zoohit si zároveň vyhradzuje právo

program zoohit Club čiastočne alebo úplne ukončiť, a to po riadnom predchádzajúcom oznámení.

10. Kontakt a zákaznický servis

Pokiaľ máte otázky ohľadom členstva v zoohit Clube, zooBodov, skúšobnej verzie Premium alebo výhod skúšobnej verzie Premium kontaktujte prosím:

Tím zákazníckeho servisu

Email: service@zoohit.sk

Tel.: +421 232 179 070 (Po - Pia od 8:00 do 18:00, mimo štátnych sviatkov)

[Kontaktný formulár]

11. Právne ustanovenia

- zoohit Club sa riadi zákonmi Slovenskej republiky na ochranu spotrebiteľa.
- Platí nemecké právo iba ak je v rozpore so slovenským právom na ochranu spotrebiteľa.
- Ak sa ktorákoľvek časť týchto podmienok ukáže ako neplatná, zvyšok zostáva v platnosti.

12. Ochrana osobných údajov

zoohit berie ochranu osobných údajov svojich zákazníkov veľmi vážne. Zásady ochrany osobných údajov zoohit sú k dispozícii tu.