

zooplus Club Premium gratis prøveperiode – Vilkår og betingelser

Gældende fra og med d. 14 juli, 2026

zooplus Club er vores kundeloyalitetsprogram, som er designet til at belønne vores kunder for deres tillid og engagement. Disse vilkår og betingelser ("V&B") er gældende for og regulerer deltagelsen i vores gratis zooplus Club Premium-prøveperiode, som drives af zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Tyskland.

Ved at aktivere den gratis zooplus Club Premium-prøveperiode accepterer du disse vilkår og betingelser.

1. Deltagelse i zooplus Club Premium-prøveperioden

1.1 Medlemskab

- Alle kunder med en gyldig konto på zooplus.dk samt en dansk leveringsadresse er automatisk Club Basic-medlem.
- Kunderne kan aktivere en gratis 90-dages prøveperiode på Premium-abonnementet.

1.2 Premium-prøveperioden – Fordele

- 5% rabat på alle ordrer (læs mere om kombinerbarhed nedenfor)
- Optjening af zooPoints ved køb for over minimumsordreværdien
- Indløsning af zooPoints til præmier i præmieshoppen
- 100 zoopoints, når kunden aktiverer Premium-prøveperioden
- Club-dage (i afsnit 5.4)
- Modtage en rabatkupon på 250 zooPoints i fødselsdagsgave, hvis kunden har oprettet en kæledyrsprofil
- Prislodtrækning (i afsnit 5.5)

2. zooPoints

2.1 Generelt

zooplus' loyalitetsprogram er baseret på zooPoints, som bogføres på en kundes zooplus-konto. zoopointene kan kun bruges til de formål, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser. Point fra andre loyalitetsprogrammer (f.eks. fra andre virksomheder) kan ikke konverteres til zooPoints. zooplus-konti og kredit til zoopoint kan ikke overføres og har ingen kontantværdi. Den aktuelle saldo på en kundes zooplus-konto er tilgængelig på zooplus-hjemmesiden under "mit zooplus" og kan ses af den pågældende kunde når som helst.

2.2 Optjening af zooPoints

For hver fuldt betalt ordre hos zooplus, vil kundens zooplus-konto automatisk blive krediteret med zooPoints. For hver 10 kr. af ordreværdien modtager kunden 1 zooPoint. For visse specialtilbud kan kunder optjene yderligere zooPoints, hvilket altid kan læses ud for den pågældende kampagne, som giver ekstra zooPoints.

2.3 Udelukkelse fra zooPoints-beløb, Maksimalt zooPoints-kredit

Der kan ikke optjenes zooPoint-kredit for produkter med en salgspris på 0 kr. (f.eks. prøvepakker, zooplus-præmier, gratis gaver), indløste kuponer og andre rabatter, eller rabatter eller omleveringer. I andre specifikke tilfælde er en zooPoint-kredit muligvis heller ikke mulig. Der kan maksimalt krediteres 10.000 zooPoints pr. kalenderår til din konto. Når dette beløb er nået, vil der ikke blive krediteret yderligere zooPoints til din konto før det næste kalenderår. zooplus forbeholder sig retten til ikke at kreditere zooPoints for kontrakttilbud, der ser ud til at være afgivet med henblik på kommercielt videresalg af varerne.

2.4 zooPoints kreditprocedurer, Flere konti

zooPoints krediteres automatisk til en kundes zooplus-konto, når kundens ordre er betalt fuldt ud, og betalingen er bogført i zooplus' system. Kreditten tildeles den kundekonto, som ordren blev afgivet under. Hvis en kunde bestiller via flere kundekonti, krediteres zooPoints til den individuelle konto, som den respektive ordre blev afgivet under. Det er ikke muligt at overføre zooPoints fra én kundekonto til en anden.

2.5 Udløb af zooPoints

Hvis zooPoints ikke indløses til en præmie inden for 12 måneder fra det tidspunkt, de blev krediteret din konto, udløber de ved udgangen af kvartalet. Datoen og beløbet for udløbet vil være tydeligt angivet på kundekontoen. zooPoints udløber også, hvis kundekontoen blokeres af legitime årsager. Særlige kampagnepoint kan have en kortere udløbsdato.

3. Indløsning af zooPoints til præmier



3.1 Generelt

Alle kunder med en kundekonto kan indløse sine zooPoints til præmievarer, så snart vedkommende har optjent det nødvendige antal zooPoints. Præmievarer og de zooPoints-beløb, der er nødvendige for at anskaffe dem, vises i præmieshoppen. zooPoints-præmier kan kun indløses sammen med en normal ordre (minimum ordreværdi 149 kr., eksklusive leveringsgebyrer).

3.2 Betingelser for indløsning af zooPoints

Præmievarerne kan kun indløses via kundens personlige kundekonto på mit zooplus. Præmiernes tilgængelighed kan variere afhængigt af dato og sæson, og specifikke præmier er muligvis ikke tilgængelige på bestemte tidspunkter. For specifikke præmier kan vilkårene og betingelserne ændres; ændringer eller tilføjelser vil blive offentliggjort.

3.3 Udlevering af præmier

Forsendelsesomkostningerne for bonusvarer er baseret på de aktuelle forsendelsesomkostninger hos zooplus. Klik her for at få mere at vide om forsendelsesomkostningerne hos zooplus. Zooplus-bonusvarer kan tilføjes til indkøbskurven ved at klikke på indkøbskurvssymbolet. Kunden kan derefter tilføje almindelige produkter til

ordren til deres normale priser. Hvis en bonusvare er beskadiget eller forkert, når kunden modtager den, bedes vedkommende venligst kontakte zooplus kundeservice via kontaktformular eller på telefon mandag til fredag fra kl. 8 til 18 på følgende nummer: 78150217.

4. Kæledyrprofil og fødselsdagsrabatkupon

- Kunder, der opretter og færdiggør mindst én kæledyrprofil under “mit zooplus” og accepterer betingelserne fra fødselsdagskuponen vil modtage en årlig engangsfødselsdagskupon på 250 zooPoints, som vil blive krediteret kundens konto til kæledyrets fødselsdag.
 - Der vil kun blive udstedt én fødselsdagskupon per konto per kalender.
-

5. Premium-prøveperioden

5.1 Generelt

Premium-prøveperioden er en gratis 90-dages prøveperiode på Club Premium-abonnementet. Premium-prøveperioden kan kun aktiveres i forbindelse med køb af andre varer. Premium-prøveperioden giver kunden mulighed for at få en rabat på 5% på deres ordrer på zooplus.dk. Premium-prøveperioden er udelukkende for individuelle (ikke-kommercielle) kunder med en gyldig kundekonto og kun til personlig brug. Kunden kan kun købe varer til en værdi af op til 8.600 kr. om året (eksklusive leveringsomkostninger og før fradrag af eventuelle rabatter).

Premium-prøveperioden kan ikke bruges til kommercielle formål. zooplus forbeholder sig retten til ikke at acceptere kontraktlige tilbud, der ser ud til at være afgivet med det formål at videresælge varer kommercielt. Premium-prøveperioden er kun gyldigt for den zooplus-kundekonto, som det blev købt med. Det er kun gyldigt i den specifikke butik, hvor det blev købt. Det kan ikke overføres til en anden kundekonto eller bruges i en anden butik. Man kan kun aktivere én Premium-prøveperiode pr. kundekonto. Premium-prøveperioden kan kun, med forbehold for ændringer, bruges til levering til Danmark.

5.2. Aktivering af Premium-prøveperiode

Kunden aktiverer prøveperioden ved at vælge Premium prøveperiode-tilbuddet på siden “Ordreoversigt” på zooplus’ hjemmeside og ved at gennemføre et køb. Der indsamles ingen betalingsoplysninger i forbindelse med aktiveringen af prøveperioden. Kunden opkræves ikke noget i forbindelse med Premium-prøveperioden. Kunden modtager derefter en automatisk e-mail-bekræftelse på, at deres ordre, inklusive anmodning om aktivering af Premium-prøveperioden, er modtaget. Denne automatiske bekræftelse (ordrebekræftelse) udgør ikke en bekræftelse af indgåelse af aftale.

Premium-prøveabonnementet aktiveres først, når zooplus bekræfter aktiveringen i en anden e-mail (Bekræftelse af Club Premium-prøveperioden).

5.3. Rabat og undtagelse fra rabatter

Eventuelle rabatter fratrækkes automatisk kundens onlineordre, før leveringsomkostninger tilføjes. Medmindre andet er angivet, kan Premium-rabatten ikke kombineres med andre rabatter, og den kan ikke kombineres med zooplus Relax-rabatten. De penge, der bliver sparet ved brug af Premium-prøveperioden kan ikke udbetales

kontant. Midlertidige kampagner samt varer, der eksplicit er markeret som ikke-rabatberettigede, er udelukket fra rabatter fra Premium-prøveperioden. zooplus forbeholder sig retten til at udelukke varer fra rabatten uden at give en begrundelse.

5.4. Rabatter ifm. Club-dage

Kunder, der har aktiveret Premium-prøveperioden, er berettiget til at modtage dobbelt op (2x) på zooPoints på alle berettigede køb foretaget i løbet af Club Days-kampagneperioden. De nøjagtige datoer for Club Days vil blive meddelt via zooplus-siden eller andre officielle kommunikationskanaler. ZooPoints, som optjenes gennem denne kampagne, vil blive krediteret kundens konto fjorten (14) dage efter købsdatoen, forudsat at ordren ikke annulleres eller returneres. Dette tilbud gælder kun for aktive kunder, som har aktiveret Premium-prøveperioden på købstidspunktet.

5.5 Månedlig prislodtrækning – Premium

Hver kalendermåned (under prøveperioden) er alle Premium-medlemmer berettiget til at deltage i zooplus' månedlige præmielodtrækning. For at deltage automatisk skal kunder med et Premium-medlemskab afgive mindst én (1) kvalificerende ordre inden for den relevante måned. Yderligere registrering er ikke nødvendig. Ti (10) vindere pr. deltagende zooplus-butik vil blive udvalgt tilfældigt og vil modtage en zooplus-rabatkode med en samlet værdi på 375 kr. eller zooPoints til en værdi af 375 kr. zooPoints eller gavekuponer er gyldige i en periode på tolv (12) måneder fra udstedelsesdatoen og kan ikke overføres eller refunderes. Vindere vil blive underrettet via den e-mailadresse, der er knyttet til deres zooplus-konto. Ved at deltage i præmielodtrækningen accepterer kunder, der ikke har tilmeldt sig markedsføringskommunikation, at modtage en engangs-e-mail med vinderannoncering fra zooplus i forbindelse med denne kampagne. zooplus forbeholder sig retten til at ændre eller annullere kampagnen når som helst uden forudgående varsel, hvor det er nødvendigt af juridiske, lovgivningsmæssige eller driftsmæssige årsager. Kunder, der ikke ønsker at deltage i den månedlige lodtrækning, har mulighed for at annullere deres zooplus Club Premium-prøveperioden i henhold til afsnittet om "Annullering af Premium-prøveperioden".

5.6 Velkomstpoin

Når kunder aktiverer Premium-prøveperioden, vil 100 zooPoints blive krediteret til vedkommendes konto. ZooPoints er gyldige i 12 måneder. Kunder kan se deres zooPoints-saldo under "Mit zooplus".

5.7 Varighed af Premium-prøveperioden

Premium-prøveperioden varer 90 dage fra aktiveringsdatoen og udløber automatisk på udløbsdatoen. Der sker ingen automatisk fornyelse og ingen automatisk overgang til et betalt Premium-abonnement. Ved udløbet af prøveperioden vender kundens konto tilbage til Basic-abonnementet. Hvis kunden ønsker at fortsætte som betalende Premium-abonnent, skal der indgås en kontrakt om et betalt Premium-abonnement, når prøveperioden er udløbet.

Kunden vil blive underrettet om udløbet af Premium-prøveperioden via e-mail ved hjælp af den e-mailadresse, der blev angivet ved aktiveringen af Premium-prøveperioden. En meddelelse vil blive sendt op til 28 dage før udløbet af det eksisterende Premium-medlemskab på udløbsdatoen for den eksisterende Premium-prøveperiode.

6. Opgradering til Premium-abonnementet



Ved afslutningen af prøveperioden kan kunderne vælge at opgradere til et betalt Premium-medlemskab. Opgraderingen forudsætter, at der indgås en kontrakt om det betalte Premium-medlemskab, når prøveperioden udløber.

Opgraderingen til det betalte Premium-medlemskab er underlagt vilkårene og betingelserne for zooplus Club Premium-medlemskab, som kan findes på link. Premium-prøveperioden garanterer ikke nogen specifikke priser eller vilkår for det efterfølgende betalte medlemskab.

7. Annullering af prøveperioden

Premium-prøveperioden kan til enhver tid annulleres af kunden med øjeblikkelig virkning og uden begrundelse samt uden omkostninger. Opsigelsen kan ske via e-mail til service@zooplus.dk. Da der ikke betales for prøveabonnementet, ydes der ingen refusion. Ved opsigelse vil Premium-prøveabonnenter automatisk blive tilbageført til zooplus Basic-medlemskab

Hvis kunden opsiges Premium-prøveperioden inden udløbet af 90-dagesperioden, ophører fordelene ved Premium- prøveperioden med øjeblikkelig virkning, og kontoen vender tilbage til Basic-niveauet. zooPoints, der er optjent på kvalificerende ordrer afgivet i prøveperioden før opsigelsen, bevares. Velkomstgaven på 100 zooPoints, der blev krediteret ved aktivering, bevares ligeledes.

8. Opsigelse af Premium-prøveperioden

zooplus forbeholder sig retten til at opsiges Premium-prøveperioden uden varsel, hvis der foreligger en væsentlig årsag. Berettigede årsager til opsigelse af Premium-medlemskabet er især, hvis kunden:

Overtræder vilkårene og betingelserne eller andre kontraktmæssige betingelser

Giver ufuldstændige eller forkerte oplysninger.

Opsigelsen skal ske skriftligt. Ved opsigelse har zooplus ret til at deaktivere kundens Premium-prøveperiode.

9. Ændring af kontraktvilkår og -betingelser, Ophør

zooplus forbeholder sig ret til at ændre retningslinjerne for zooplus Premium eller disse vilkår og betingelser til enhver tid med forudgående varsel, hvor dette er påkrævet i henhold til lovgivningen.

Væsentlige ændringer vil blive meddelt via e-mail og/eller på hjemmesiden. Fortsat deltagelse betragtes som accept af de nye vilkår. zooplus forbeholder sig ret til at ophæve zooplus Club helt eller delvist med passende varsel.

10. Kontakt og kundeservice

Hvis du har spørgsmål om dit zooplus Club-medlemskab, zooPoints, Premium-prøveperioden eller Premium-fordelene, bedes du kontakte:

Kundeservice:

Email: service@zooplus.dk

Telefon: 78150217 (Man–Fre kl. 8-18)

Kontaktformular (https://www.zooplus.dk/contact_form/).

11. Juridiske bestemmelser



- zooplus Club er underlagt dansk forbrugerbeskyttelseslovgivning.
 - Tysk lovgivning vil blive fulgt, medmindre dette er i strid med dansk forbrugerbeskyttelseslovgivning.
 - Hvis en del af disse vilkår og betingelser findes ugyldig, forbliver resten gyldig.
-

12. Databeskyttelse



Hos zooplus tager vi vores kunders persondata meget alvorligt. zooplus' privatlivspolitik kan læses [her](https://www.zooplus.dk/info/legal/privacy) (<https://www.zooplus.dk/info/legal/privacy>).