

zooplus Club Premium-tason kokeilujakson käyttöehdot

Voimassa alkaen: [21. heinäkuuta 2026]

zooplus Club on kanta-asiakasohjelmamme, jonka tarkoituksena on palkita asiakkaitamme heidän jatkuvasta luottamuksestaan ja sitoutumisestaan. Nämä ehdot ("ehdot") koskevat zooplus Club Premium -tason maksutonta kokeilujaksoa (jäljempänä "Premium-kokeilu"), jota ylläpitää zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Saksa.

Osallistumalla zooplus Club Premium -kokeiluun hyväksyt nämä ehdot.

1. Osallistuminen zooplus Club Premium -kokeiluun

1.1 Kelpoisuus

- Kaikki asiakkaat, joilla on voimassa oleva zooplus.fi-asiakastili ja toimitusosoite Suomessa, liitetään automaattisesti Basic-tasolle.
- Asiakkaat voivat aktivoida Premium-tason maksuttoman 90 päivän kokeilujakson kampanja-aikana.

1.2 Premium-kokeilun edut

- 5 % alennus jokaisesta tilauksesta (alennusten yhdistettävyyttä koskevat tiedot alla)
- zooPisteiden kerryttäminen kelpoisuusehdot täyttävistä ostoksista
- zooPisteiden lunastaminen palkkioihin palkkiokaupassa
- 100 pistettä Premium-kokeiluun liittymisestä
- ClubDays -edut (katso kohta 5.4)
- 250 zooPisteen syntymäpäiväkuponki Lemmikkiprofilin täyttämisen jälkeen
- Arvonta (katso kohta 5.5)

2. zooPisteet

2.1 Yleistä

Zooplus-kanta-asiakasohjelma perustuu zooPisteisiin, jotka lisätään asiakkaan zooplus-tilille. zooPisteitä voidaan käyttää ainoastaan näissä ehdoissa mainittuihin tarkoituksiin. Muiden kanta-asiakasohjelmien (esim. muiden yritysten) pisteitä ei voida muuntaa zooPisteiksi. Zooplus-tiliä ja zooPisteitä ei voi siirtää muiden asiakkaiden käyttöön, eikä niitä voi muuttaa rahaksi. Asiakkaan zooplus-tilin zooPisteiden tämänhetkinen saldo on nähtävissä zooplus-verkkosivustolla kohdassa "Oma zooplus", ja asiakas voi tarkastella sitä milloin tahansa.

2.2 zooPisteiden ansaitseminen

Jokaisesta täysin maksetusta zooplus-tilauksesta asiakkaan zooplus-tilille hyvitetään automaattisesti zooPisteitä. Asiakas saa tilauksensa loppusumman jokaisesta eurosta yhden zooPisteen. Tietyistä erikoistarjouksista asiakkaat voivat ansaita enemmän zooPisteitä. Tällöin zooPisteiden määrä on mainittu erikseen zooplus-verkkosivustolla ko. tarjouksen yhteydessä.

2.3 zooPisteiden kertymisen rajoitukset ja zooPisteiden enimmäismäärä

zooPisteitä ei voi ansaita tuotteista, joiden myyntihinta on 0 € (esim. ilmaislahjat, zooplus-palkkiot), lunastetuista lahjakorteista ja alennuskupongeista sekä muista alennuksista, eikä myöskään palautetuista tuotteista tai uudelleen toimituksista. Myös muissa erikoistapauksissa zooPisteiden saaminen saattaa olla poissuljettua. Hyvitämme kalenterivuodessa maksimissaan 10 000 zooPistettä asiakasta kohden. Tämän rajan ylittäviä pisteitä ei hyvitetä, vaan asiakas voi kerätä zooPisteitä uudelleen seuraavana kalenterivuotena. Zooplus pidättää oikeuden olla hyvittämättä zooPisteitä niille ostosopimustarjouksille, jotka näyttävät olevan tehty tavaroiden kaupallista jälleenmyyntiä varten.

2.4 zooPisteiden hyvitysmenettely, useita tilejä

zooPisteet hyvitetään automaattisesti asiakkaan zooplus-tilille, kun asiakkaan tilaus on kokonaan maksettu ja maksutapahtuma on kirjattu zooplussan järjestelmään. Hyvitys myönnetään sille asiakastilille, jolle tilaus on tehty. Jos asiakas tilaa useiden asiakastilien kautta, zooPisteet hyvitetään sille yksittäiselle tilille, jolle kyseinen tilaus on tehty. zooPisteiden siirtäminen yhdeltä asiakastililtä toiselle ei ole mahdollista.

2.5 zooPisteiden vanheneminen

Jos zooPisteitä ei lunasteta palkkioiksi 12 kuukauden kuluessa niiden hyvittämisestä tilillesi, ne vanhenevat vuosineljänneksen lopussa. Voimassaolon päättymispäivämäärä ja pistemäärä ilmoitetaan selvästi zooplus-asiakastilillä. zooPisteet vanhenevat myös siinä tapauksessa, jos joudumme sulkemaan asiakkaan asiakastilin perustellusta syystä. Erityisillä kampanjapisteillä voi olla lyhyempi voimassaoloaika.

3. zooPisteiden lunastaminen palkkioiksi



3.1 Yleistä

Jokainen asiakastilin omaava asiakas voi lunastaa omat zooPisteensä palkkiotuotteiksi välittömästi, kun hän on ansainnut riittävän määrän zooPisteitä. Palkkiotuotteet ja niiden hankkimiseen tarvittavat zooPisteet ovat esillä zooplussan palkkiokaupassa. Palkkioita voi lunastaa vain normaalin tilauksen yhteydessä (vähimmäistilausarvo 19 €, toimituskulut pois lukien).

3.2 Ehdot zooPisteiden lunastamiseen

Palkkiotuotteita voidaan lunastaa vain asiakkaan henkilökohtaisen asiakastilin kautta "Oma zooplus" -sivustolla tilauksen yhteydessä. Palkkiotuotteiden saatavuus voi vaihdella eri aikoina. Kaikkia palkkiotuotteita ei välttämättä ole aina saatavilla. Tiettyjen palkkioiden ehtoja voidaan muuttaa; muutoksista tai tarkistuksista ilmoitetaan erikseen.

3.3 Palkkiotuotteiden lähettäminen

Palkkiotuotteiden toimituskulut perustuvat zooplussan voimassa oleviin toimituskuluihin. Saat lisätietoja zooplussan toimituskuluista napsauttamalla [tästä \(https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts\)](https://www.zooplus.fi/info/about/shippingcosts). zooplus-palkkiotuote voidaan lisätä ostoskoriin napsauttamalla ostoskärky-kuvaketta. Asiakas voi tämän jälkeen lisätä tilaukseensa myös muita tavallisia tuotteita tavallisin hinnoin.

Jos palkkiotuote on vaurioitunut tai muuten puutteellinen sen saapuessa asiakkaalle, asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalvelutiimiin [yhteydenottolomakkeella \(https://www.zooplus.fi/contact_form/\)](https://www.zooplus.fi/contact_form/) tai puhelimitse maanantaista perjantaihin klo 08.00–18.00 seuraavaan numeroon: 00358-942-550-111.

4. Lemmikkiprofili ja syntymäpäiväkuponki

- Asiakkaat, jotka luovat vähintään yhden lemmikkiprofilin ”Oma zooplus” -tilillä ja hyväksyvät syntymäpäiväkupongin ehdot, saavat kertaluonteisen 250 zooPisteen vuosittaisen syntymäpäiväkupongin, joka hyvitetään heidän asiakastililleen lemmikin syntymäkuukauden aikana.
- Vain yksi syntymäpäiväkuponki myönnetään tilin kohden kalenterivuodessa.

5. Premium-kokeilujakso

5.1 Yleistä

Premium-kokeilu on zooplus Club Premium -ohjelman maksuton 90 päivän kokeilujakso. Premium-kokeilujakso voidaan aktivoida vain muiden tuotteiden ostamisen yhteydessä. Premium-kokeilujakso antaa asiakkaalle mahdollisuuden hyödyntää 5 %:n alennuksen zooplus.fi-verkkokaupassa tehdyistä tilauksista.

Premium-kokeilu on tarkoitettu yksityisasiakkaille (ei kaupalliseen käyttöön), joilla on voimassa oleva asiakastili, ja sitä saa käyttää vain henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Asiakas voi ostaa kokeilujakson aikana tuotteita enintään 2 500€:n arvosta (ilman toimituskuluja ja ennen mahdollisten alennusten vähentämistä). Premium-kokeilua ei saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin. zooplus pidättää oikeuden olla hyväksymättä sopimustarjouksia, joiden katsotaan olevan tehty tuotteiden kaupallista jälleenmyyntiä varten.

Valittu Premium-kokeilu on voimassa ainoastaan sillä zooplus-asiakastilillä, jolla se on aktivoitu. Se on voimassa vain siinä verkkokaupassa, jossa se on hankittu. Kokeilua ei voi siirtää toiselle asiakastilille eikä käyttää toisessa verkkokaupassa. Kullakin asiakastilillä voi olla vain yksi aktiivinen Premium-kokeilujakso kerrallaan. Lisäksi Premium-kokeilu on toistaiseksi voimassa olevan käytännön mukaan käytettävissä vain Suomeen toimitettaville tilauksille.

5.2. Premium-kokeilun aktivointi

Asiakas aktivoi kokeilujakson valitsemalla Premium-kokeilutarjouksen ja käyttämällä siihen tarkoitettua painiketta joko zooplussan verkkosivuston Tilauksen esikatselu -sivulla sekä suorittamalla ostoksen loppuun.

Kokeilujakson aktivoinnin yhteydessä ei kerätä maksutietoja, eikä asiakkaalta veloiteta mitään Premium-kokeiluun liittyen.

Tämän jälkeen asiakkaalle lähetetään automaattinen sähköpostivahvistus, jossa vahvistetaan tilauksen ja Premium-kokeilun aktivointipyyynnön vastaanottaminen. Tämä automaattinen vahvistus (tilausvahvistus) ei kuitenkaan tarkoita tarjouksen hyväksymistä.

Premium-kokeilu aktivoituu vasta, kun zooplus vahvistaa aktivoinnin toisessa sähköpostissa (Club Premium Trial -vahvistus).

5.3. Alennukset ja alennusten rajoitukset

Sovellettava alennus lisätään automaattisesti asiakkaan verkkotilaukseen ennen toimituskulujen lisäämistä.

Ellei toisin ilmoiteta, Premium-kokeilun alennusta ei voi yhdistää muiden alennusryhmien etuihin (esimerkiksi kasvattaja- tai hyväntekeväisyysalennuksiin), eikä sitä voi yhdistää zooplus Relax -tilausalennukseen.

Premium-kokeilujakson alennuksesta syntyvää säästöä ei makseta asiakkaalle rahana.

Tilapäiset kampanjat sekä tuotteet, jotka on nimenomaisesti merkitty alennuskelvottomiksi, eivät kuulu Premium-kokeilujakson alennuksen piiriin. zooplus pidättää oikeuden sulkea tuotteita alennuksen ulkopuolelle ilmoittamatta syytä.

5.4. Club Days -tarjoukset

Premium-kokeilujaksoon osallistuvat jäsenet ovat oikeutettuja saamaan kaksinkertaiset (2x) zooPisteet kaikista kampanja-aikana tehdyistä kelpoisuusehdot täyttävistä ostoksista.

ClubDays -kampanjan tarkat ajankohdat ilmoitetaan zooplussan verkkosivustolla tai muissa virallisissa viestintäkanavissa.

Tämän kampanjan kautta ansaitut zooPisteet hyvitetään asiakkaan tilille neljäntoista (14) päivän kuluttua ostospäivästä edellyttäen, ettei tilausta ole peruttu tai palautettu.

Tarjous on voimassa vain asiakkaille, joilla on aktiivinen Premium-kokeilujakso ostohetkellä.

5.5 Kuukausittainen arvonta – Premium-kokeilujakso

Jokaisena kalenterikuukautena kokeilujakson aikana kaikki Premium-kokeilujakson jäsenet voivat osallistua zooplussan kuukausittaiseen arvontaan yhdessä Premium-tason jäsenten kanssa.

Premium-kokeilujakson jäsenet ovat oikeutettuja osallistumaan vähintään kolmeen (3) ja enintään neljään (4) arvontaan riippuen kokeilujakson aloituspäivästä.

Osallistuakseen arvontaan automaattisesti asiakkaan on tehtävä vähintään yksi (1) kelpoisuusehtoja täyttävä tilaus kyseisen kuukauden aikana. Tilauksen on oltava tehty kokeilujakson voimassaoloaikana, jotta se voidaan huomioida kyseisen kuukauden arvonnassa. Erillistä rekisteröitymistä ei vaadita.

Kussakin osallistuvassa zooplus-verkkokaupassa arvotaan satunnaisesti kymmenen (10) voittajaa. Voittajat saavat zooplus-lahjakortin, jonka arvo on yhteensä 50 €, tai 50 €:n arvoisen määrän zooPisteitä.

zooPisteet ja lahjakortit ovat voimassa kaksitoista (12) kuukautta myöntämispäivästä lukien. Niitä ei voi siirtää toiselle henkilölle eikä vaihtaa rahaksi tai palauttaa.

Voittajille ilmoitetaan heidän zooplus-tiliinsä liitettyyn sähköpostiosoitteeseen.

Osallistumalla arvontaan asiakkaat, jotka eivät ole antaneet suostumustaan markkinointiviestintään, hyväksyvät yhden kertaluonteisen voittajailmoituksen vastaanottamisen sähköpostitse tämän kampanjan toteuttamiseksi.

zooplus pidättää oikeuden muuttaa kampanjaa tai peruuttaa sen milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta, mikäli se on tarpeen oikeudellisista, sääntelyyn liittyvistä tai operatiivisista syistä.

Asiakkailla, jotka eivät halua osallistua kuukausittaiseen arvontaan, on mahdollisuus peruuttaa zooplus Club Premium -kokeilujaksonsa kohdan "Premium-kokeilujakson peruuttaminen" mukaisesti.

5.6 Tervetuliais-zooPisteet

Kun asiakas liittyy Premium-kokeilujaksoon tai uudistaa Premium-kokeilujaksonsa, hänen tililleen hyvitetään 100 zooPistettä.

zooPisteet ovat voimassa 12 kuukautta. Asiakkaat voivat tarkistaa pistesaldonsa Oma tili -sivulla.

5.7 Premium-kokeilujakson voimassaoloaika

Premium-kokeilujakso kestää 90 päivää aktivointipäivästä alkaen ja päättyy automaattisesti sen voimassaoloajan päättyessä.

Kokeilujakso ei uusiudu automaattisesti eikä muutu automaattisesti maksulliseksi Premium-tason jäsenyydeksi. Kokeilujakson päättyessä asiakkaan tili palautuu Basic-tasolle.

Jos asiakas haluaa jatkaa maksullisena Premium-tason jäsenenä, hänen on kokeilujakson päättymisen jälkeen tehtävä erillinen maksullista Premium-tasoa koskeva sopimus.

Asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse Premium-kokeilujakson päättymisestä käyttäen aktivoinnin yhteydessä annettua sähköpostiosoitetta.

Ilmoitus lähetetään enintään 28 päivää ennen Premium-kokeilujakson päättymistä sekä kokeilujakson päättymispäivänä.

6. Siirtyminen maksulliseen Premium-tasoon



Kokeilujakson päättyessä asiakkaat voivat halutessaan siirtyä maksulliseen Premium-tason jäsenyyteen. Siirtyminen edellyttää maksullista Premium-tasoa koskevan sopimuksen tekemistä kokeilujakson päättymisen jälkeen.

Siirtymiseen maksulliselle Premium-tasolle sovelletaan zooplus Club Premium tason ehtoja, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://www.zooplus.fi/legal/club_premium_terms (https://www.zooplus.fi/legal/club_premium_terms).

Premium-kokeilujakso ei takaa mitään tiettyä hintaa tai ehtoja myöhempää maksullista jäsenyyttä varten

7. Premium-kokeilujakson peruuttaminen



Asiakas voi peruuttaa Premium-kokeilujakson milloin tahansa välittömästi, ilman syytä ja maksutta.

Peruutus voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen service@zooplus.fi tai postitse.

Koska kokeilujakso on maksuton, sen peruuttamisesta ei makseta hyvitystä.

Peruutuksen jälkeen Premium-kokeilujakson käyttäjät siirtyvät automaattisesti takaisin zooplus Basic -jäsenyyteen.

Jos asiakas peruuttaa Premium-kokeilujakson ennen 90 päivän jakson päättymistä, kaikki Premium-kokeilujakson edut lakkaavat välittömästi ja asiakastili palautuu Basic-tasolle.

Kokeilujakson aikana ennen peruutusta tehdyistä kelpoisuusehdot täyttävistä tilauksista ansaitetut zooPisteet säilyvät asiakkaan tilillä. Myös aktivoinnin yhteydessä hyvitetty 100 tervetuliaispisteet säilyvät.

8. Premium-kokeilujakson päättäminen



zooplussalla on oikeus päättää Premium-kokeilujakso välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli siihen on painava syy.

Perusteltu syy Premium-kokeilujakson päättämiseen on erityisesti se, että asiakas:

- rikkoo näitä ehtoja tai muita sopimusehtoja;
- antaa puutteellisia tai virheellisiä tietoja.

Päättämisestä ilmoitetaan kirjallisesti. Päättämisilmoituksen yhteydessä zooplussalla on oikeus poistaa asiakkaan Premium-kokeilujakso käytöstä.

9. Premium-kokeilun muutokset & irtisanominen



Zooplus pidättää oikeuden muuttaa ohjelman käyttöehtoja milloin tahansa etukäteen ilmoittamalla, jos laki niin vaatii.

Olennaisista muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse ja/tai verkkosivustolla. Jäsenyyden jatkaminen merkitsee uusien ehtojen hyväksymistä. Zooplus pidättää oikeuden lopettaa Zooplus Club –kanta-asiakasohjelman osittain tai kokonaan asianmukaisella ilmoituksella.

10. Yhteystiedot ja asiakaspalvelu



Jos sinulla on kysyttävää zooplus Club -jäsenyydestäsi, zooPisteistä, Premium-kokeilujaksosta tai Premium-tason eduista, ota yhteyttä:

Asiakaspalvelu-tiimi

Sähköpostiosoite: service@zooplus.fi

Puhelinnumero: 00358-942-550-111 (ma-pe klo 08:00 - 18:00 (suljettu juhlapyhinä))

Yhteydenottolomake (https://www.zooplus.fi/contact_form/): https://www.zooplus.fi/contact_form/

11. Lakisäätteiset määräykset



- zooplus Club –kanta-asiakasohjelmaan sovelletaan Suomen kuluttajansuojalakia.
- Saksan lakia sovelletaan, ellei se ole ristiriidassa Suomen kuluttajansuojalain kanssa.
- Jos jokin osa näistä käyttöehdoista todetaan pätemättömäksi, muut osat pysyvät voimassa.

12. Tietosuoja



zooplus suhtautuu asiakastietojensa suojaamiseen vakavasti. zooplussan tietosuojaseloste on saatavilla täältä (<https://www.zooplus.fi/info/legal/privacy>).