

zooplus Club – A Prémium csomag ingyenes próbaidőszakának részvételi és felhasználási feltételei

Hatályos: [2026. július 08-tól]

A zooplus Club vásárlói hűségprogramunkat jelenti, amelynek célja, hogy megjutalmazzuk vásárlóinkat folyamatos bizalmukért és elkötelezettségükért. Jelen Részvételi és felhasználási feltételek (továbbiakban: Felhasználási feltételek) szabályozzák a zooplus Club Prémium Ingyenes Próbaidőszakban (továbbiakban: Prémium próbaidőszak) való részvételt, melyet a zooplus SE (Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Németország) működtet.

Az által, hogy részt vesz a zooplus Club Prémium próbaidőszakban, elfogadja jelen felhasználási feltételeket.

1. Részvétel a zooplus Club Prémium próbaidőszakban

1.1 Jogosultság

Minden olyan vásárló, aki rendelkezik érvényes vásárlói fiókkal a zooplus.hu webshophoz és magyarországi szállítási címmel, automatikusan bekerül az Alap csomagba.

A kampány időtartama alatt az ügyfelek díjmentesen aktiválhatják a Premium tagság 90 napos próbaidőszakát.

1.2 A Prémium próbaidőszak előnyei

- 3% kedvezmény minden rendelésre (alább talál bővebb információt a kombinálhatóságról)
- zooPontok gyűjtése a kifizetett vásárlások után
- zooPontok beváltása különféle ajándékokra az Ajándék Shopban
- 100 zooPont a Prémium próbaidőszakra történő feliratkozáskor
- ClubDays ajánlatok (részletek az 5.4-es pontban)
- 250 zooPontos szülinapi utalvány Háziállat profil kitöltése után

2. zooPontok

2.1 Általános feltételek

A zooplus Hűségprogram kalkulációja a zooPontok alapján történik, amelyeket feltöltünk az ügyfél zooplus fiókjába. A zooPontok a jelen Felhasználási feltételekben feltüntetett célokra használhatók fel. Egyéb hűségprogramok bónuszpontjai (pl. más cégektől) nem válthatók zooPontokra. A zooplus fiókok és a zooPont jóváírások nem ruházhatók át, nem válthatók át készpénzre vagy és nem kérhető kifizetésük. Az ügyfélfiók aktuális egyenlege a zooplus webshop "my zooplus" menüpontja alatt érthető el, ahol bármikor megtekinthető.

2.2 zooPontok gyűjtése

Minden kifizetett zooplus rendelés után automatikusan zooPontok kerülnek jóváírásra az ügyfél fiókjában. Minden vásárláskor 250 Ft-onként 1 zooPontot kap a rendelés összegének erejéig. Bizonyos különleges akciók keretében az ügyfél további zooPontokat kaphat a zooplus webshopban feltüntetett tájékoztatás mértékében.

2.3 A zooPontok jóváírása alóli kivételek, maximális zooPont jóváírás

Nulla Ft értékű termékekre (pl. próbacsomagok, az Ajándékshopban beváltott ajándékok, ingyenesen kosárba tehető ajándékok), beváltott utalványokra, egyéb kedvezményekre, illetve újbóli kiszállításra nem gyűjthetők zooPontok. Egyéb speciális esetekben sem történik zooPont jóváírás. Egy vásárló legfeljebb 10.000 zooPontot gyűjthet egy naptári évben. Amennyiben ezt az értéket elérte, az adott évben már több pont nem íródik jóvá a fiókjában. A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy ne írjon jóvá zooPontokat olyan szerződéses ajánlatok esetén, melyekkel kapcsolatban felmerül a gyanú, hogy kereskedelmi viszonteladás céljából kötöttek.

2.4 A zooPontok jóváírásának folyamata, több fiók fennállása

Fiókjában automatikusan jóváíródnak a zooPontok, amint a megrendelés kifizetésének könyvelése megtörténik a zooplus-nál. A pontok azon ügyfélszámhoz tartozó fiókban íródnak jóvá, amelyről a rendelést küldték. Amennyiben egy vásárló különböző fiókokból küldi el megrendeléseit, a zooPontokat ezen rendeléseknek megfelelően írjuk jóvá. A zooPontokat nem lehet egyik fiókból a másikba átvinni.

2.5 A zooPontok elévülése

Amennyiben a zooPontokat a jóváírástól számított 12 hónapon belül nem váltják be ajándékkra, a negyedév végén lejárnak. A lejáró pontok mennyiségére és a lejárat dátumára zooplus fiókjában külön felhívjuk a figyelmet. A zooPontok abban az esetben is lejárnak, ha a fiók jogos indokkal zárolásra került. A speciális zooPont ajánlatok lejárat ideje rövidebb lehet.

3. A zooPontok ajándékokra való beváltása

3.1 Általános feltételek

Minden zooplus fiókkal rendelkező vásárló beválthatja zooPontjait ajándékokra, amint a fiókjában jóváírt zooPontok elérték a megfelelő egyenleget. Az ajándéktárgyak és az ezekhez szükséges zooPontok száma a zooplus Ajándék shopjában kerülnek feltüntetésre. zooPontokért járó ajándékot csak minimum 3990 Ft értékű (szállítási költség nélkül), normál rendeléssel egyidejűleg lehet beváltani.

3.2 A zooPontok beváltásának feltételei

Az ajándéktárgyak csak a vásárló személyes fiókjában, a "my zooplus"-on keresztül válthatók be. A rendelkezésre álló ajándékok dátum és évszak szerint változhatnak. Előfordulhat, hogy egyes ajándékok bizonyos időszakokban nem érhetőek el. Bizonyos ajándékok esetén módosulhatnak vagy kiegészülhetnek a felhasználási feltételek, melyről a bónuszajánlat meghirdetésével együtt tájékoztatást adunk.

3.3 A beváltott ajándékok kiszállítása

Az ajándéktárgyak kiszállításának költsége a zooplus által alkalmazott aktuális szállítási költségeken alapul. További információkért kérjük, kattintson ide a zooplus szállítási költségeivel kapcsolatban. A zooplus ajándéktárgy a bevásárlókosár ikonra kattintva tehető be a bevásárlókosárba. Ekkor lehet normál áras, szokványos termékeket is hozzáadni a rendeléshez.

Amennyiben a zooplus ajándéktárgy sérülten érkezik Önhöz vagy nem megfelelő terméket kapott, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat a következő elérhetőségek egyikén: Kapcsolatfelvételi űrlap vagy telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől-péntekig 8:00-18:00 között).

4. Háziállat profil és születésnap utalvány

- Azok az ügyfelek, akik legalább egy **Háziállat profilt** kitöltenek “my zooplus” fiókjukban, és elfogadják a születésnapra vonatkozó felhasználási feltételeinket, évente kapnak egy egyszeri, **250 zooPont értékű születésnap kupont**, amelyet a kedvenc születésnapjának hónapjában írnak jóvá kuponként az ügyfélfiókjukban.
- Fiókonként és naptári évenként csak egy születésnap kupon kerül kibocsátásra.

5. Prémium próbaidőszak

5.1 Általános

A Prémium próbaidőszak a Club Prémium program 90 napos ingyenes próbaidőszaka. A Prémium próbaidőszak kizárólag más termékek vásárlásával együtt aktiválható. A Prémium próbaidőszak lehetővé teszi, hogy a vásárló 3% kedvezményben részesüljön a zooplus.hu webáruházban leadott rendelései után.

A Prémium próbaidőszak kizárólag érvényes ügyfélfiókkal rendelkező, egyéni (nem kereskedelmi) vásárlók számára érhető el, és kizárólag személyes használatra. Az ügyfél évente legfeljebb 400.000 Ft értékben vásárolhat árut (a szállítási költségek nélkül és a kedvezmények levonása előtt). A Prémium próbaidőszak nem használható kereskedelmi célokra. A zooplus fenntartja a jogot, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatokat, amelyek látszólag az áruk kereskedelmi viszonteladási célú értékesítésére irányulnak.

A kiválasztott Prémium próbaidőszak csak arra a zooplus ügyfélfiókra érvényes, amellyel a vásárlás történt. Csak abban a webshopban érvényes, ahol a vásárlás történt. Nem ruházható át másik ügyfélfiókra, és nem használható fel másik webshopban. Ügyfélfiókonként csak egy Prémium próbaidőszak aktiválható. Továbbá – a változtatás jogát fenntartva – a Prémium próbaidőszak kizárólag a Magyarországra történő szállításra használható.

5.2. Prémium próbaidőszak aktiválása

A vásárló a Prémium próbaidőszakot a megfelelő ajánlat kiválasztásával és a zooplus weboldal „Rendelés áttekintése” oldalán található gombra kattintva, majd a vásárlás befejezésével aktiválhatja. A próbaidőszak aktiválásakor nem szükséges fizetési adatokat megadni. A Prémium próbaidőszak igénybevételeért a vásárlót semmilyen díj nem terheli.

Ezt követően a vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap arról, hogy rendelését – beleértve a Prémium próbaidőszak aktiválására vonatkozó kérelmet is – megkaptuk. Ez az automatikus visszaigazolás (Rendelés-visszaigazolás) nem minősül az ajánlat elfogadásának.

A Prémium próbaidőszak csak akkor aktiválódik, amikor a zooplus egy második e-mailben (Club Prémium próbaidőszak megerősítése) megerősíti az aktiválást.

5.3. Kedvezmények és kedvezményekből való kizárás

A vonatkozó kedvezmény automatikusan jóváírásra kerül a vásárló online rendelésén, még a szállítási költségek hozzáadása előtt. Eltérő rendelkezés hiányában a Prémium próbaidőszakhoz járó kedvezmény nem vonható össze más kedvezményekkel (pl. tenyésztői, jótékonysági stb.) és a zooplus Relax kedvezménnyel. A

Prémium próbaidőszak kedvezményének használatával a megtakarított összeg nem kerül kifizetésre készpénzben

Az időszakos akciókra, valamint azokra a külön megjelölt termékekre, melyek kizárásra kerültek az engedményekből, nem alkalmazható a Prémium próbaidőszak kedvezménye. A zooplus fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül kizárjon bizonyos termékeket a kedvezményből.

5.4. ClubDays promóciós időszak

A Prémium próbaidőszak tagok 2x zooPontra jogosultak a ClubDays promóciós időszaka alatt végrehajtott, összes kifizetett vásárlás után. A ClubDays pontos dátumait a zooplus weboldalon vagy más hivatalos kommunikációs csatornákon keresztül közöljük. Az akció keretében szerzett zooPontokat a vásárlás dátumától számított tizennégy (14) napon belül írjuk jóvá az ügyfél fiókjában, feltéve, hogy a megrendelést nem törlik vagy a megrendelt termékeket nem küldik vissza. Ez az ajánlat csak a vásárlás időpontjában aktív, Prémium próbaidőszakra feliratkozott tagokra érvényes.

5.4 Üdvözlő pontok

Amikor a vásárló feliratkozik a Prémium próbaidőszakra vagy megújítja tagságát, 100 zooPont kerül jóváírásra fiókjában. A zooPontok 12 hónapig érvényesek. Az ügyfél bármikor ellenőrizheti zooPont egyenlegét fiókjában.

5.5 A Prémium próbaidőszak tagsági időtartama

A Prémium próbaidőszak az aktiválás napjától számítva 90 napig tart, és a lejárat napján automatikusan megszűnik.

A próbaidőszak nem hosszabbodik meg automatikusan, és nem alakul át automatikusan díjköteles Prémium tagsággá. A próbaidőszak lejártát követően a vásárló fiókja automatikusan az Alap csomagba kerül vissza. Amennyiben a vásárló a próbaidőszak lejártá után is szeretné igénybe venni a Prémium tagság előnyeit, külön díjköteles Prémium tagsági szerződést kell kötnie.

A vásárló a Prémium próbaidőszak közelgő lejártáról e-mailben kap értesítést arra az e-mail-címre, amelyet az aktiváláskor megadott. Az értesítést legfeljebb 28 nappal a Prémium próbaidőszak lejártá előtt, valamint a lejárat napján küldjük meg.

6. Váltás a díjköteles Club Prémium tagságra

A próbaidőszak lejártát követően a vásárlók dönthetnek úgy, hogy díjköteles Prémium tagságra váltanak. Az átváltás feltétele, hogy a próbaidőszak lejártá után a vásárló díjköteles Prémium tagsági szerződést kössön.

A díjköteles Prémium tagságra történő átváltásra a "zooplus Club – A Prémium csomag részvételi és felhasználási feltételei" vonatkoznak, amely ide kattintva vagy az alábbi linken érhető el:

https://www.zooplus.hu/info/legal/club_premium_terms

A Prémium próbaidőszak nem garantál semmilyen meghatározott díjszabást vagy feltételeket a később igénybe vett díjköteles Prémium tagságra vonatkozóan.

7. A Prémium próbaidőszak lemondása

A Prémium próbaidőszakot a vásárló bármikor, azonnali hatállyal, indoklás nélkül és díjmentesen lemondhatja. A lemondás e-mailben a service@zooplus.hu címen vagy postai úton nyújtható be. Mivel a próbaidőszak

igénybevétele díjmentes, visszatérítésre nincs lehetőség. A Prémium próbaidőszak lemondása esetén a vásárló automatikusan visszakérül a zooplus Alap csomagba.

Amennyiben a vásárló a 90 napos időszak lejárta előtt lemondja a Prémium próbaidőszakot, a Prémium próbaidőszakhoz kapcsolódó előnyök azonnali hatállyal megszűnnek, és a fiók visszakérül az Alap csomagba.

A lemondás előtt, a próbaidőszak alatt leadott, jogosult rendelésekkel megszerzett zooPontok megmaradnak. Az aktiváláskor jóváírt 100 üdvözlő zooPont szintén megmarad a vásárló számára.

Az elállási nyilatkozatot a következő postai címre kell küldeni:

zooplus SE

Customer Services

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 Munich

Germany

8. A Prémium próbaidőszak megszüntetése

A zooplus jogosult a Prémium próbaidőszakot azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben erre nyomós ok áll fenn. A Prémium próbaidőszak megszüntetésére különösen az alábbi esetekben kerülhet sor, ha a vásárló:

- megsérti a jelen feltételeket vagy egyéb szerződéses rendelkezéseket;
- hiányos vagy valótlan adatokat ad meg.

A megszüntetésre írásban kerül sor. A megszüntetésről szóló értesítés megküldésével a zooplus jogosult a vásárló Prémium próbaidőszakát deaktiválni.

9. A szerződési feltételek módosítása, a szerződés megszüntetése

A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy a program szabályait vagy jelen felhasználási feltételeket bármikor, előzetes értesítéssel módosítsa, amennyiben azt törvény írja elő.

A lényeges változásokról e-mailben és/vagy a weboldalon keresztül tájékoztatjuk. A további részvétel az új feltételek elfogadását jelenti. A zooplus fenntartja a jogot, hogy megfelelő értesítést követően részben vagy egészben megszüntesse a zooplus Clubot.

10. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Ha bármilyen kérdése merül fel a zooplus Clubban való tagsággal, a zooPontokkal, a Prémium próbaidőszakkal vagy a Prémium csomag előnyeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

Ügyfélszolgálati csapatunk:

E-mail-cím: service@zooplus.hu

Telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől-péntekig 8:00-18:00 között).

[Kapcsolatfelvételi űrlap]

11. Jogi rendelkezések

- A zooplus Clubra Magyarország fogyasztóvédelmi törvényei az irányadók.
- A német jog az irányadó, kivéve, ha az ütközik Magyarország fogyasztóvédelmi törvényeivel.
- Ha jelen Részvételi és felhasználási feltételek bármely része érvénytelenné válik, a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad.

12. Adatvédelem

A zooplus nagyon komolyan veszi ügyfelei személyes adatainak védelmét. A zooplus adatvédelmi nyilatkozata **itt** érhető el.