

zooplus Club Premium – Termini e Condizioni di partecipazione al periodo di prova gratuito

Validi dal: 14 luglio 2026

zooplus Club è il programma fedeltà che premia la fiducia dei nostri clienti. I presenti Termini e Condizioni (T&C) regolano la partecipazione al periodo di prova gratuito del programma zooplus Club Premium (di seguito: “Periodo di prova del Club Premium”), che viene gestito dalla zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Monaco di Baviera, Germania.

Partecipando al periodo di prova del programma zooplus Club Premium, accetti i presenti Termini e Condizioni.

1. Partecipazione al periodo di prova del programma zooplus Club Premium

1.1 Idoneità alla partecipazione

- Tutti i clienti registrati che abbiano un account cliente su zooplus.it e un indirizzo di consegna in Italia vengono automaticamente iscritti al livello Standard.
- I clienti possono attivare un periodo di prova gratuito del Club Premium della durata di 90 giorni durante il periodo della campagna.

1.2 I vantaggi del Periodo di prova del Club Premium

- 3% di sconto su ogni ordine (combinabilità riportata qui sotto)
- accumulare zooPunti con acquisti qualificanti
- riscuotere zooPunti per ottenere i premi in catalogo
- 100 zooPunti quando i clienti sottoscrivono il Periodo di prova del Club Premium
- gli esclusivi Club days (vedere paragrafo 5.4)
- 250 zooPunti extra come regalo di compleanno dopo aver completato “Il profilo del mio Pet”

2. zooPunti

2.1 Aspetti generali

Il Programma fedeltà di zooplus si basa sugli zooPunti che vengono accreditati sul conto “My zooplus” del cliente. Gli zooPunti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi indicati nelle presenti condizioni di partecipazione. I punti fedeltà di altri programmi (ad es. di altre aziende) non possono essere convertiti in zooPunti. Sia l'account “My zooplus” che i punti non sono cedibili, e questi ultimi non possono essere commutati in denaro contante. Potrai verificare in ogni momento il saldo attuale degli zooPunti entrando nella tua area personale “My zooplus”.

2.2 Acquisizione dei punti

L'acquisizione degli zooPunti avviene automaticamente ad ogni ordine, non appena ne viene convalidato il pagamento. Riceverai 1 punto per ogni 1€ speso. Ulteriori zooPunti possono essere eventualmente accreditati in occasione di promozioni speciali di cui verrà data comunicazione sul sito di zooplus.

2.3 Esclusione dall'accredito dei punti - Credito massimo

Non verranno accreditati zooPunti su articoli aventi un prezzo di vendita pari a 0 euro (ad es. campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari, così come sulle spedizioni effettuate in un momento successivo, ad es. una procedura di reso con richiesta di cambio. zooplus si riserva il diritto di escludere l'accredito degli zooPunti in altri casi non citati nelle presenti condizioni. Per ogni anno solare è possibile accumulare fino a un massimo di 10.000 zooPunti. Una volta raggiunta questa soglia, non saranno accreditati ulteriori punti fino alla fine dell'anno in corso. zooplus si riserva il diritto di escludere l'accredito degli zooPunti nel caso in cui un'offerta di acquisto desse l'impressione di essere destinata alla rivendita dei prodotti per fini commerciali.

2.4 Modalità di accredito dei punti - Account multipli

Gli zooPunti vengono accreditati automaticamente non appena viene convalidato il pagamento per l'ordine effettuato su zooplus. L'accredito dei punti avviene attraverso il codice cliente utilizzato per effettuare l'ordine. Se un cliente utilizza più account per i suoi ordini su zooplus, i punti verranno accreditati solo sul singolo account con cui è stato effettuato il rispettivo ordine. Non è possibile trasferire i punti da un account all'altro.

2.5 Scadenza dei punti

Se gli zooPunti non vengono utilizzati entro 12 mesi dal loro accredito per la riscossione dei premi, questi scadranno con cadenza trimestrale. Nella tua area personale "My zooplus" vengono indicati separatamente il numero dei punti in scadenza e la data entro la quale questi sono ancora disponibili. I punti andranno persi, senza possibilità di recupero, qualora l'account del cliente dovesse essere chiuso per motivi giustificati. I punti correlati a promozioni speciali possono avere una data di scadenza più ravvicinata.

3. Utilizzo degli zooPunti e richiesta dei premi

3.1 Aspetti generali

Ogni utente con un account cliente può utilizzare i suoi zooPunti per riscuotere dei premi, non appena il suo saldo punti glielo consente. I premi in catalogo e il numero di punti necessari alla loro riscossione sono riportati nella pagina di zooplus dedicata al Programma fedeltà. I punti potranno essere utilizzati per la riscossione dei premi solo in occasione di un qualsiasi normale ordine avente un valore minimo di 9,00€ (spese di spedizione escluse).

3.2 Condizioni di richiesta dei premi

La riscossione dei premi avviene esclusivamente attraverso l'area personale del cliente "My zooplus". La disponibilità dei premi può variare secondo la data e la stagione. In determinati periodi alcuni premi potrebbero non essere disponibili. Per specifici premi, i requisiti di partecipazione possono essere modificati o integrati da condizioni speciali che saranno rese note nella rispettiva descrizione del premio.

3.3 Spedizione dei premi

Le spese di spedizione dei premi sono le stesse in vigore per gli ordini su zooplus. Clicca qui per ricevere maggiori informazioni sulle spese di spedizione su zooplus. Il premio scelto viene inserito nel tuo carrello

acquisti cliccando sull'icona del carrello. Oltre al premio, il cliente potrà naturalmente aggiungere al carrello altri prodotti del negozio zooplus che ordinerà regolarmente al loro prezzo.

Nel caso in cui il tuo premio dovesse essere quello sbagliato o risultare danneggiato al momento della consegna, ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti utilizzando l'apposito modulo di contatto o contattandoci telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 al seguente numero: 0039-0100-021-102.

4. “Il profilo del mio Pet” e il coupon compleanno

- I clienti che creano e completano un profilo pet nella sezione “My zooplus” e accettano le condizioni che regolano il regalo di compleanno riceveranno un coupon compleanno valido una tantum del valore di 250 zooPunti che verrà accreditato sull'account cliente nel mese del compleanno del loro pet.
- Verrà emesso un solo coupon compleanno per account e anno solare.

5. Periodo di prova del Club Premium

5.1 Aspetti generali

Il Periodo di prova del Club Premium è un periodo di prova gratuito della durata di 90 giorni del programma Club Premium. Tale periodo di prova può essere stipulato esclusivamente a fronte di un acquisto di prodotti. Il Periodo di prova del Club Premium permette al cliente di usufruire di uno sconto del 3% su tutti gli ordini effettuati su www.zooplus.it.

Il Periodo di prova del Club Premium è rivolto unicamente a clienti privati che acquistano per il loro fabbisogno individuale (non per fini commerciali). Per questo motivo, viene fissato un limite di spesa pari a 1.000,00 EURO (escluse spese di spedizione e consegna, e al lordo di eventuali sconti) per la durata del periodo di prova. È vietato l'utilizzo del Periodo di prova del Club Premium per fini commerciali. zooplus si riserva il diritto di non accettare offerte contrattuali che possano apparire finalizzate a rivendere la merce in termini commerciali.

Il Periodo di prova del Club Premium selezionato è valido esclusivamente per l'account cliente con il quale è stato acquistato, e non può essere trasferito su altri account né utilizzato in altri shop. Non è possibile attivare più di un Periodo di prova del Club Premium contemporaneamente per ciascun account cliente. Inoltre, salvo modifiche, il Periodo di prova del Club Premium può essere utilizzato solo per le consegne in Italia.

5.2. Attivazione del Periodo di prova del Club Premium

Il cliente attiva il periodo di prova selezionando “Periodo di prova del Club Premium”, utilizzando l'apposito pulsante nella pagina “Anteprima Ordine” sul sito di zooplus, o completando l'acquisto. Al momento dell'attivazione del Periodo di prova del Club Premium non viene richiesto né raccolto alcun dato di pagamento. Il Periodo di prova del Club Premium non comporta alcun addebito a carico del cliente.

Successivamente, il cliente riceve via e-mail una conferma automatica di ricezione dell'ordine di acquisto, congiuntamente alla richiesta di attivazione del Periodo di prova del Club Premium. Tale conferma automatica dell'ordine non costituisce ancora un'accettazione della richiesta.

Il Periodo di prova del Club Premium si attiva soltanto quando zooplus invia al cliente una seconda e-mail di conferma dell'attivazione (Conferma del periodo di prova del Club Premium).

5.3. Sconto ed esclusione dal programma

Conformemente al livello selezionato, lo sconto viene applicato automaticamente alla somma totale del carrello, prima del calcolo dei costi di spedizione e consegna. Salvo diversamente indicato, lo sconto previsto dal Periodo di prova del Club Premium non è cumulabile o combinabile con altri sconti inseriti nell'account cliente (ad es. sconto allevatori, attività charity), e non è combinabile con zooplusRelax. È inoltre escluso il pagamento in contanti dello sconto generato dal Periodo di prova del Club Premium.

Sono altresì esclusi dal Periodo di prova del Club Premium le offerte speciali limitate nel tempo ed eventuali articoli espressamente segnalati. zooplus è autorizzato ad escludere dallo sconto determinati articoli o prodotti, senza dover fornire alcuna spiegazione in merito.

5.4. Promozioni Club Days per i membri

Chi aderisce al Periodo di prova del Club Premium ha diritto a ricevere il doppio (2x) degli zooPunti su tutti gli acquisti qualificanti effettuati durante il periodo promozionale dei Club Days. Le date esatte dei Club Days saranno comunicate tramite il sito di zooplus o altri canali di comunicazione ufficiali. Gli zooPunti guadagnati grazie a questa promozione saranno accreditati sul conto del cliente quattordici (14) giorni dopo la data di acquisto, a condizione che l'ordine non sia stato annullato o restituito. Questa offerta è valida solo per coloro che aderiscono al Periodo di prova del Club Premium al momento dell'acquisto.

5.5 zooPunti di benvenuto

Quando i clienti si registrano al Periodo di prova del Club Premium o lo rinnovano, riceveranno sul loro account 100 zooPunti extra come regalo di benvenuto. I punti hanno una validità di 12 mesi dal momento del loro accredito. I clienti possono verificare il saldo attuale degli zooPunti entrando nella loro area personale.

5.6 Durata del Periodo di prova del Club Premium

Il Periodo di prova del Club Premium ha una durata di 90 giorni a partire dalla data di attivazione e termina automaticamente alla data di scadenza.

Non è previsto alcun rinnovo automatico né alcuna conversione automatica a un Livello Premium a pagamento. Al termine del periodo di prova, l'account del cliente verrà riportato al livello Standard. Qualora il cliente desideri continuare a usufruire del Livello Premium a pagamento, sarà necessario stipulare il contratto per l'attivazione del Livello Premium a pagamento al termine del periodo di prova. Il cliente sarà informato della scadenza del Periodo di Prova del Club Premium tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui fornito. La notifica sarà inviata fino a 28 giorni prima della scadenza del Periodo di prova del Club Premium in corso, e anche nel giorno della scadenza dello stesso.

6. Passaggio al livello Premium a pagamento

Al termine del periodo di prova, il cliente può decidere di aderire al programma zooplus Club Premium a pagamento. Il passaggio richiede la stipula di un contratto per l'attivazione del Livello Premium a pagamento, al termine del periodo di prova.

Il passaggio al Livello Premium a pagamento è regolato dai Termini e Condizioni di partecipazione allo zooplus Club Premium, disponibili a qui. L'adesione al Periodo di prova del Club Premium non garantisce l'applicazione di prezzi o condizioni specifiche per il passaggio al livello Premium a pagamento.

7. Cessazione del Periodo di Prova del Club Premium

Il cliente ha la possibilità di porre fine in qualsiasi momento al Periodo di Prova del Club Premium, con effetto immediato, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo. La cessazione può avvenire con una comunicazione tramite posta o via e-mail scrivendo a service@zooplus.it. Dal momento che non sono stati effettuati pagamenti per il periodo di prova, non è previsto alcun rimborso. In caso di cessazione, i clienti che hanno aderito al Periodo di Prova del Club Premium torneranno automaticamente al programma zooplus Standard.

Se il cliente pone fine al Periodo di Prova del Club Premium prima dello scadere dei 90 giorni, i vantaggi del periodo di prova terminano con effetto immediato e l'account torna automaticamente al livello Standard.

Gli zooPunti accumulati grazie agli ordini effettuati durante il periodo di prova, precedentemente alla cessazione dello stesso, vengono mantenuti. Allo stesso modo, vengono mantenuti i 100 zooPunti di benvenuto.

8. Risoluzione del Periodo di Prova del Club Premium

zooplus è autorizzato, in presenza di gravi motivi, a terminare senza preavviso il Periodo di Prova del Club Premium del cliente. Validi motivi di risoluzione sussistono in particolare qualora il cliente:

- infranga le condizioni di partecipazione o altre condizioni contrattuali;
- fornisca informazioni false o incomplete.

La risoluzione avviene in formato elettronico. Con l'invio di tale comunicazione di risoluzione, zooplus disattiva il Periodo di Prova del Club Premium del cliente.

9. Modifiche e cessazione dei presenti Termini e Condizioni

zooplus si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento e con preavviso le condizioni di partecipazione al programma o i presenti T&C, ove richiesto dalla legge.

Eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate per e-mail e/o mediante pubblicazione sul nostro sito. La partecipazione continuativa al programma, successivamente alla comunicazione delle modifiche, costituisce accettazione tacita dei nuovi termini. zooplus si riserva il diritto di sospendere parzialmente o totalmente il programma zooplus Club dandone idonea comunicazione.

10. Contatti e Servizio Clienti

Per qualsiasi dubbio o domanda sul programma zooplus Club, sugli zooPunti o sul Periodo di Prova del Club Premium, il nostro Servizio Clienti è ben lieto di aiutarti:

Servizio Clienti

E-mail: service@zooplus.it

Tel.: 0039-0100-021-102 (Dal lun. al ven. dalle 8h alle 18h)

Modulo di contatto

11. Disposizioni legali

- Il programma zooplus Club è regolato dalla normativa italiana vigente in materia di tutela del consumatore;

- Si applica la legge tedesca, a meno che questa non sia in conflitto con la normativa italiana vigente in materia di tutela del consumatore.
- L'eventuale invalidità di una o più parti dei presenti T&C non pregiudica la validità delle restanti.

12. Privacy

Per zooplus la tutela dei dati dei suoi clienti è priorità assoluta. Se desideri ricevere ulteriori informazioni sulla posizione di zooplus in materia di protezione dei dati personali, ti invitiamo a leggere la nostra Informativa sulla privacy.