

Deelnamevoorwaarden betaalde proefperiode zooplus Club Premium

Geldig vanaf: 21 juli 2026

De zooplus Club is ons loyaliteitsprogramma voor klanten, bedoeld om klanten te belonen voor hun voortdurende vertrouwen en betrokkenheid. Deze deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de betaalde proefperiode van zooplus Club Premium, die wordt beheerd door zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Duitsland.

Door deel te nemen aan zooplus betaalde proefperiode van Club Premium gaat de klant akkoord met deze deelnamevoorwaarden.

1. Deelname aan de proefperiode van zooplus Club Premium

1.1 Voorwaarden voor deelname

- Alle klanten met een geldig account op zooplus.nl en een leveradres binnen Nederland worden automatisch ingeschreven voor het Basis-lidmaatschap.
- Klanten kunnen tijdens de actieperiode een proefperiode van 90 dagen voor het Premium-abonnement activeren.

1.2 Voordelen van het Premium-lidmaatschap

- 5% korting op elke bestelling (combinatiemogelijkheden hieronder)
- zooPoints verdienen bij in aanmerking komende aankopen
- zooPoints inwisselen voor bonusproducten in de Bonusshop
- 100 zooPoints wanneer klanten zich aanmelden voor de Premium-proefperiode
- ClubDays (in artikel 5.4)
- Ontvangst van een verjaardagsvoucher van 250 zooPoints na het aanmaken van een huisdierprofiel

2. zooPoints

2.1 Algemeen

De basis van het zooplus bonusprogramma bestaat uit zooPoints, die bijgeschreven worden op het klantaccount. De zooPoints kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de doelen die in de deelnamevoorwaarden vermeld zijn. zooPoints van andere spaarprogramma's kunnen niet omgezet worden in zooPoints. Het zooplus-account en de zooplus-saldo zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar tegen geld. De actuele zooPoints-saldo kan de klant in zijn of haar persoonlijke account bij zooplus onder "mijn zooplus" terugvinden. Het puntensaldo kan alleen door de klant te allen tijde ingezien worden.

2.2 Verkrijgen van zooPoints

Voor iedere betaalde bestelling bijzooplus worden de zooPoints automatisch bijgeschreven op het klantenaccount. Voor iedere euro ontvangt de klant één zooPoint. Voor enkele speciale acties kunnen zooPoints apart bijgeschreven worden. De hoeveelheid van die zooPoints staan op de website van zooplus vermeld.

2.3 Uitsluiting van zooPoints-creditering en maximale zooPoints-creditering

Voor producten met een verkoopprijs van 0 euro (bijvoorbeeld proefverpakkingen, beloningen uit de Bonusshop, gratis geschenken), ingeleverde tegoed- en cadeaubonnen en andere kortingen, terugbetalingen of naleveringen worden geen zooPoints bijgeschreven. In andere specifieke gevallen kan het eveneens voorkomen dat er geen zooPoints worden toegekend. Er geldt een maximum van 10.000 zooPoints per kalenderjaar dat aan een account kan worden gecrediteerd. Zodra dit maximum is bereikt, worden er geen verdere zooPoints toegekend tot het begin van het volgende kalenderjaar. Zooplus behoudt zich het recht voor om geen zooPoints toe te kennen voor contractaanbiedingen waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn ingediend met het oog op commerciële wederverkoop van de goederen.

2.4 Bijschrijvingsprocedure zooPoints en meerdere accounts

zooPoints worden automatisch bijgeschreven op het zooplus-account van de klant zodra de bestelling volledig is betaald en de betaling volledig is verwerkt in het systeem van zooplus. De punten worden toegekend aan het klantaccount waarmee de bestelling is geplaatst. Indien een klant bestellingen plaatst via meerdere klantaccounts, worden de zooPoints bijgeschreven op het individuele account waarop de betreffende bestelling is geplaatst. Het is niet mogelijk om zooPoints over te dragen van het ene klantaccount naar het andere.

2.5 Verval van zooPoints

Indien zooPoints niet binnen 12 maanden na toekenning aan het klantaccount worden ingewisseld voor een beloning, vervallen deze aan het einde van het betreffende kwartaal. De vervaldatum en het aantal vervallen punten worden duidelijk weergegeven in het klantaccount. zooPoints vervallen eveneens indien het klantaccount op gegronde redenen wordt geblokkeerd. Speciale zooPoints-acties kunnen een kortere geldigheidsduur hebben.

3. ZooPoints inwisselen voor beloningen

3.1 Algemeen

Elke klant met een klantaccount kan zijn of haar zooPoints inwisselen voor bonusproducten zodra het vereiste aantal zooPoints is verdiend. De beschikbare bonusproducten en het aantal benodigde zooPoints worden weergegeven in de Bonusshop. ZooPoints-beloningen kunnen uitsluitend worden ingewisseld in combinatie met een reguliere bestelling (minimale bestelwaarde van 9 euro, exclusief verzendkosten)

3.2 Voorwaarden voor inwisseling van zooPoints

Bonusproducten kunnen uitsluitend worden ingewisseld via het persoonlijke klantaccount onder 'mijn zooplus'. De beschikbaarheid van de bonusproducten kan variëren afhankelijk van datum en seizoen. Bepaalde bonusproducten kunnen op specifieke momenten niet beschikbaar zijn. Voor specifieke bonusproducten kunnen aangepaste voorwaarden gelden; eventuele wijzigingen of aanvullingen worden vermeld.

3.3 Verzending van bonusproducten

De verzendkosten voor bonusproducten zijn gebaseerd op de op dat moment geldende verzendtarieven bij zooplus. Klik hier voor meer informatie over de verzendkosten bij zooplus. Het bonusproduct van zooplus kan aan de winkelwagen worden toegevoegd door op het winkelwagensymbool te klikken. Vervolgens kunnen reguliere producten aan de bestelling worden toegevoegd tegen de gebruikelijke prijzen.

Indien een bonusproduct bij ontvangst beschadigd of onjuist is, wordt de klant vriendelijk verzocht contact op te nemen met de klantenservice van zooplus via het contactformulier of telefonisch van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur en op zaterdag tussen 08:00 en 14:00 uur via +31 13 208 20 53.

4. Huisdierprofiel en verjaardagsvoucher

- Klanten die ten minste één huisdierprofiel aanmaken in hun klantaccount onder 'mijn zooplus' en akkoord gaan met de voorwaarden voor de verjaardagsvoucher, ontvangen eenmaal per jaar een verjaardagsvoucher van 250 zooPoints. Deze wordt bijgeschreven op het klantaccount in de verjaardagsmaand van het betreffende huisdier.
- Er wordt maximaal één verjaardagsvoucher per account per kalenderjaar uitgegeven.

5. Betaalde Proefperiode Premium

5.1 Algemeen

De Premium-proefperiode is een proefperiode van 90 dagen voor het Club Premium-programma. De betaalde Premium-proefperiode kan alleen worden geactiveerd in combinatie met de aankoop van andere artikelen. Met de betaalde Premium-proefperiode profiteert de klant van 5% korting op zijn bestellingen bij zooplus.nl.

De betaalde Premium-proefperiode is uitsluitend bedoeld voor particuliere (niet-commerciële) klanten met een geldig klantenaccount en is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De klant kan tijdens de proefperiode alleen artikelen kopen tot een waarde van 1.000,- EUR per kalenderjaar (exclusief verzendkosten en vóór aftrek van eventuele kortingen). De betaalde Premium-proefperiode mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt. zooplus behoudt zich het recht voor om contractuele aanbiedingen te weigeren waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn gedaan met het oog op commerciële wederverkoop van goederen.

De gekozen betaalde Premium-proefperiode is uitsluitend geldig voor het zooplus-klantaccount waarmee het is aangeschaft. Het is alleen geldig in de specifieke webshop waarin het is aangeschaft. Het kan niet worden overgedragen naar een ander klantaccount of worden gebruikt in een andere webshop. Per klantaccount kan slechts één betaalde Premium-proefperiode tegelijk actief zijn. Bovendien kan de betaalde Premium-proefperiode, onder voorbehoud van wijzigingen, alleen worden gebruikt voor levering naar Nederland.

5.2. Aankoop betaalde Premium-proefperiode

De klant neemt deel aan de proefperiode door de aanbieding voor de betaalde Premium-proefperiode te selecteren via de betreffende knop op de pagina 'Besteloverzicht' op de website van zooplus en de aankoop af te ronden.

De klant ontvangt daarna een geautomatiseerde e-mailbevestiging dat de bestelling, inclusief de aankoop van de Premium proefperiode, is ontvangen. Deze geautomatiseerde bevestiging (Bestelbevestiging) geldt niet als aanvaarding van het aanbod.

De betaalde Premium-proefperiode wordt pas geactiveerd wanneer zooplus de activering bevestigt in een tweede e-mail (Bevestiging betaalde Club Premium-proefperiode). Wanneer de optie voor vooruitbetaling

wordt gekozen, komt de overeenkomst tot stand zodra zooplus de betalingsgegevens verstuurt. Deze betalingsgegevens worden binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling naar de klant verzonden.

5.3. Korting en uitsluiting van korting

De toepasselijke korting wordt automatisch toegepast op de online bestelling van de klant, vóór toevoeging van verzendkosten. Tenzij anders vermeld, kan de korting van de betaalde Premium-proefperiode niet worden gecombineerd met andere kortingsprogramma's (zoals kortingen voor fokkers, goede doelen, enz.) en is deze niet combineerbaar met de zooplusGemak-korting. Er vindt geen uitbetaling plaats van het bedrag dat is bespaard door gebruik van de korting tijdens de betaalde Premium-proefperiode.

Tijdelijke promoties en artikelen die expliciet zijn uitgesloten van korting, vallen buiten de korting van de betaalde Premium-proefperiode. zooplus behoudt zich het recht voor om artikelen zonder opgave van redenen van korting uit te sluiten.

5.4 ClubDays-actie

Leden van de betaalde Premium-proefperiode komen in aanmerking voor dubbele (2x) zooPoints op alle in aanmerking komende aankopen die worden gedaan tijdens de ClubDaysactie. De exacte data van de ClubDays worden gecommuniceerd via de zooplus-website of andere officiële communicatiekanalen. De via deze promotie verdiende zooPoints worden veertien (14) dagen na de aankoopdatum bijgeschreven op het klantaccount, mits de bestelling niet is geannuleerd of geretourneerd. Deze aanbieding is uitsluitend geldig voor actieve leden van de betaalde Premium-proefperiode op het moment van aankoop.

5.5 Welkomstpunten

Wanneer klanten zich aanmelden of hun betaalde Premium-proefabonnement verlengen, worden er 100 zooPoints bijgeschreven op hun account. zooPoints zijn 12 maanden geldig. Klanten kunnen hun zooPoints-saldo bekijken op de pagina 'Mijn account'.

5.6 Duur van de Premium-proefperiode

De betaalde Premium-proefperiode duurt 90 dagen vanaf de activeringsdatum en eindigt automatisch op de vervaldatum.

Er vindt geen automatische verlenging plaats en er is geen automatische overgang naar een betaald Premium-abonnement. Aan het einde van de proefperiode wordt het account van de klant teruggezet naar het Basic-abonnement. Als de klant als betaald Premium-lid wil doorgaan, moet er na afloop van de proefperiode een betaald Premium-abonnement worden afgesloten.

De klant wordt per e-mail op de hoogte gesteld van het aflopen van de huidige betaalde Premium-proefperiode, via het e-mailadres dat bij de activering is opgegeven. De kennisgeving wordt tot 28 dagen vóór het aflopen van de huidige betaalde Premium-proefperiode verzonden, evenals op de dag waarop de huidige betaalde Premium-proefperiode afloopt.

6. Betaling, betalingstermijn en wanbetaling

De betaling voor de aankoop van de betaalde Premium-proefperiode dient te worden voldaan via dezelfde betaalmethode als voor de gehele bestelling. zooplus behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen alleen bepaalde betaalmethoden te accepteren. Bij betaling met een debet- of creditcard wordt het bedrag binnen een week na verzending van de betaalde Premium-proefperiode van uw kaart afgeschreven.

7. Overstappen naar het betaalde Premium-abonnement

Aan het einde van de proefperiode kunnen klanten ervoor kiezen om over te stappen naar een Premium-abonnement voor één jaar. Voor deze overstap moet na afloop van de proefperiode een contract voor het betaalde Premium-abonnement worden afgesloten.

De overstap naar het eenjarige Premium-abonnement valt onder de Algemene Voorwaarden van het zooplus Club Premium-abonnement, die te vinden zijn op https://www.zooplus.nl/info/legal/club_premium_terms. De betaalde Premium-proefperiode biedt geen garantie voor specifieke prijzen of voorwaarden voor het daaropvolgende betaalde abonnement.

8. Herroepingsrecht

Klanten die consumenten zijn, hebben 14 dagen de tijd om deze overeenkomst te herroepen. Onder consumenten wordt verstaan: elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die niet vallen onder een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. De volgende regels zijn van toepassing op het herroepingsrecht en de uitzonderingen daarop. Klanten kunnen voor verdere vragen hierover contact opnemen met de klantenservice van zooplus.

U kunt uw overeenkomst binnen 14 dagen schriftelijk (bijvoorbeeld per brief of e-mail) herroepen zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn vangt aan bij ontvangst van deze schriftelijke kennisgeving, doch niet vóór het sluiten van de overeenkomst en niet vóór de nakoming van onze informatieplicht overeenkomstig artikel 246b, § 2, lid 1, juncto § 1, lid 1, punten 7 tot en met 12, 15 en 19, alsmede artikel 248, § 13, lid 1, BGB. Voor de naleving van de herroepingstermijn is de tijdige verzending van de herroepingsverklaring voldoende.

De herroepingsverklaring dient te worden verzonden naar:

zooplus SE

Klantenservice

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 München

Duitsland

9. Opzegging van de betaalde Premium-proefperiode

a. De betaalde Premium-proefperiode kan door de klant te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen kosteloos worden opgezegd. De opzegging kan per e-mail naar service@zooplus.nl of per post worden ingediend. Het bedrag dat voor de betaalde Premium-proefperiode is betaald, wordt niet terugbetaald. Klanten met een betaalde Premium-proefperiode worden automatisch teruggeschakeld naar het zooplus Basic-lidmaatschap.

b. zooplus heeft het recht om de betaalde Premium-proefperiode zonder opzegtermijn te beëindigen indien er een zwaarwegende reden is. Geldige redenen voor beëindiging van de betaalde Premium proefperiode zijn met name wanneer de klant

- de algemene voorwaarden of andere contractuele bepalingen schendt,
- onvolledige of onjuiste informatie verstrekt.

De beëindiging dient schriftelijk te geschieden. Na kennisgeving van de beëindiging is zooplus gerechtigd de betaalde Premium-proefperiode van de klant te deactiveren.

10. Wijziging van de algemene voorwaarden, beëindiging

zooplus behoudt zich het recht voor om de programmaregels of deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, mits dit wettelijk vereist is en er vooraf een kennisgeving plaatsvindt.

Wezenlijke wijzigingen worden via e-mail en/of op de website bekendgemaakt. Door deel te blijven nemen, gaat u akkoord met de nieuwe voorwaarden. Zooplus behoudt zich het recht voor om de zooplus Club geheel of gedeeltelijk te beëindigen, mits dit tijdig wordt aangekondigd.

11. Contact en klantenservice

Als je vragen hebt over je zooplus Club-lidmaatschap, zooPoints, de Premium-proefperiode of de voordelen van Club Premium, neem dan contact op met:

KlantenserviceEmail: service@zooplus.nlTelefoon: +31 13 208 20 53 (Ma-vr 08:00–18:00, za 8:00-14:00)Contactformulier

12. Wettelijke bepalingen

- The zooplus Club valt onder de Nederlandse wetgeving inzake consumentenbescherming.
- Duits recht is van toepassing, tenzij dit in strijd is met de consumentenbescherming zoals vastgelegd in het Nederlands recht
- Indien een bepaling uit deze deelnamevoorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13. Gegevensbescherming

zooplus hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten. Het privacybeleid van zooplus is hier beschikbaar.