

zooplus Club Premium Test - Vilkår & betingelser

1. Deltakelse i zooplus Club Premium Test ^

zooplus Club er et lojalitetsprogram for kunder, utviklet spesielt for å belønne kundene våre for deres vedvarende tillit og engasjement. Disse vilkårene regulerer deltakelse i zooplus Club, Premium Test gratis prøveperiode (heretter "Premium Test"), som er underlagt zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Munich, Germany.

Ved påmelding til zooplus Club Premium Test aksepterer du følgende vilkår

1.1 Kvalifisering

Alle kunder med en gyldig kundekonto hos zooplus.no samt en norsk leveringsadresse er automatisk del av Basis-nivået.

Kunden kan i tillegg aktivere en 90 dagers gratis prøveperiode på Club Premium.

1.2 Premium Test fordeler:

- 5% rabatt på hver bestilling (se nedenfor for kombinerbarhet)
- Samle zooPoeng med kvalifiserende kjøp
- Løs inn zooPoeng mot premier i premiebutikken
- 100 zooPoeng når du melder deg på Premium
- Club-dager (i seksjon 5.4)
- Motta 250 zooPoeng som bursdagsgave dersom du oppretter en kjæledyrprofil
- Premietrekning (i seksjon 5.5)

2. zooPoeng ^

2.1 Generelt

zooplus lojalitetsprogram er basert på zooPoeng, som legges til kundekontoen. zooPoengene kan kun brukes som beskrevet i disse vilkårene. Poeng fra andre premieprogrammer (f.eks. fra andre firmaer) kan ikke konverteres til zooPoeng.

zooplus-kontoer og kreditt for zooPoeng kan ikke overføres og har ingen kontantverdi. Den nåværende saldoen på en kundes zooplus-konto er tilgjengelig i zooplus nettbutikk under «min zooplus» og kan sees av den aktuelle kunden når som helst.

2.2 Opptjening av zooPoeng

For hver fullbetalt bestilling hos zooplus vil kundens zooplus-konto automatisk bli kreditert med zooPoeng. For hver 10kr av bestillingsverdien vil kunden motta 1 zooPoeng. For visse spesialtilbud kan kunder tjene ekstra zooPoeng, antallet er nærmere beskrevet i zooplus nettbutikk.

2.3 Utelukkelse fra zooPoeng-kreditt, maksimal zooPoeng-kreditt

En zooPoeng-kreditt kan ikke opptjenes for produkter med en salgspris på 0kr (f.eks. prøvepakker, zooplus premier, gratis gaver), innløste kuponger og andre rabatter, ved refusjoner eller omleveringer. I andre spesifikke tilfeller er det heller ikke mulig å få zooPoeng-kreditt. Maksimalt 10 000 zooPoeng per kalenderår kan legges til kontoen din. Etter at dette beløpet er nådd, vil ingen ytterligere zooPoeng legges til kontoen din før neste kalenderår. zooplus forbeholder seg retten til ikke å kreditere zooPoeng for kontraktstilbud som ser ut til å være sendt inn med det formål å videreselge varene.

2.4 zooPoeng-kredittprosedyrer, flere kontoer

zooPoeng legges automatisk til en kundes zooplus-konto når kundens bestilling er betalt i sin helhet, og betalingen er fullstendig bokført i zooplus sitt system. Kreditten tildeles kundekontoen som bestillingen ble lagt inn på. Hvis en kunde bestiller via flere kundekontoer, vil zooPoeng legges til den individuelle kontoen den respektive bestillingen ble lagt inn under. Det er ikke mulig å overføre zooPoeng fra en kundekonto til en annen.

2.5 Forfall zooPoeng

Dersom zooPoengene ikke løses inn mot en premie innen 12 måneder fra de ble lagt til kontoen din, utløper de ved utgangen av kvartalet. Datoen og beløpet for forfallet vil være tydelig angitt i kundekontoen. zooPoeng utløper også dersom kundekontoen er blokkert av legitime grunner. Spesielle kampanjepoeng kan ha en kortere utløpsdato.

3. Innløsning av zooPoeng mot premier



3.1 Generelt

Enhver kunde med kundekonto kan løse inn zooPoengene sine mot premier så snart de har tjent opp det nødvendige antallet zooPoeng. Premier og antallet zooPoeng som er nødvendige for å kjøpe dem, vises i premiebutikken. zooPoeng-premier kan kun løses inn sammen med en vanlig bestilling (minimumsbestillingsverdi 299kr, eksklusive leveringsgebyrer).

3.2 Vilkår for innløsning av zooPoeng

Premieartiklene kan kun løses inn via kundens personlige konto under min zooplus. Premienes tilgjengelighet kan variere etter dato og sesong, og spesifikke premier er muligens ikke tilgjengelige på bestemte tidspunkt. For spesifikke premier kan vilkårene og betingelsene endres; modifikasjoner eller endringer vil bli offentliggjort.

3.3 Forsendelse av premier

Fraktkostnadene for premieartikler er basert på gjeldende fraktkostnader hos zooplus. Klikk her for å lære mer om fraktkostnadene hos zooplus. Premiene kan legges til i handlekurven ved å klikke på handlekurvsymbolet. Kunden kan deretter legge til vanlige produkter i bestillingen til vanlige priser. Les mer om fraktkostnadene hos zooplus.

Dersom en premie er skadet eller feil når kunden mottar den, bes kunden om å kontakte zooplus kundeservice via kontaktskjema eller per telefon mandag til fredag fra kl. 08.00 til 18.00 på følgende nummer: 0045 78 15 26 08

4. Kjæledyrprofil og bursdagsgavekort

Kunder som fullfører minst én kjæledyrprofil i «min zooplus»-kontoen og godtar vilkårene for bursdagsgavekortet, vil motta et årlig gavekort til bursdagen på 250 zooPoeng, som legges til kundekontoen deres i løpet av kjæledyrets bursdagsmåned.

Det vil kun utstedes ett bursdagsgavekort per konto per kalenderår.

5. Premium Test

5.1 Generelt

Premium Test er en 90-dagers gratis prøveperiode av Club Premium-programmet. Premium Test kan kun aktiveres i forbindelse med kjøp av andre varer. Gratis prøveperiode på Premium-nivå Premium-nivået lar kunden dra nytte av 3 % rabatt på bestillinger på zooplus.no.

Premium Test er kun for individuelle (ikke-kommersielle) kunder med en gyldig kundekonto og kun for personlig bruk. Kunden kan kun kjøpe varer opp til en verdi av 10 000 kr per prøveperiode (ekskludert fraktkostnader og før rabatt). Premium Test kan ikke brukes for kommersielle formål. zooplus reserverer seg retten til å ikke akseptere kontraktsmessige tilbud som virker å ha kommersielt videresalg som formål.

Premium Test er kun gyldig for den kundekontoen hvor Premium ble inngått. Den er også kun gyldig i den spesifikke nettbutikken hvor avtalen ble inngått. Kan ikke overføres til andre kunder eller brukes i en annen nettbutikk. Kun en Premium Test - avtale kan inngås per kundekonto. Videre kan, med forbehold om endringer, Premium kun brukes for bestillinger i Norge.

5.2. Aktivering av Premium Test

Kunden aktiverer prøveperioden ved å velge Premium Test via den aktuelle knappen i kassen på zooplus nettsiden og deretter fullføre bestillingen. Ingen betalingsdetaljer registreres ved aktivering av prøveperioden.

Ingen gebyr belastes kunden i sammenheng med Premium Test

Kunden mottar deretter en automatisk e-postbekreftelse om at bestillingen deres, inkludert forespørselen om aktivering av Premium Test, er mottatt. Denne automatiske bekreftelsen (ordrebekreftelse) utgjør ikke aksept av tilbudet. Premium Test aktiveres først når zooplus bekrefter aktiveringen i en ny e-post (bekreftelse på Club Premium Test.

5.3. Rabatt og unntak fra rabatter

Relevant rabatt trekkes automatisk fra kundens bestilling, før leveringskostnadene legges til. Med mindre annet er oppgitt, kan ikke Premium Test - rabatten kombineres med andre rabatter (f.eks. oppdretter, dyrevern osv.), og den kan ikke kombineres med zooplus Relax. Det gis ingen kontantutbetaling av pengene som spares ved bruk av Premium Test - rabatt.

Midlertidige tilbud samt varer som er eksplisitt merket som ikke-rabatterbare er ekskludert fra Premium Test rabatten. zooplus forbeholder seg retten til å ekskludere varer fra rabatten uten å oppgi grunn.

5.4. ClubDays kampanje

Premium Test – medlemmer er kvalifisert til å motta doble (2x) zooPoeng på alle kvalifiserende kjøp gjort under Club Days – tilbudsperioden. Det eksakte tidsrommet vil kommuniseres via zooplus nettside eller andre offisielle kommunikasjonskanaler. zooPoeng opptjent via denne kampanjen vil legges til kundenkontoen 14 dager etter bestillingsdato, forutsatt at bestillingen ikke er kansellert eller returnert. Tilbudet er kun gyldig for aktive Premium – medlemmer ved kjøpstidspunktet.

5.5 Månedlig premietrekning – Premium

Hver kalendermåned er alle Premium Test -medlemmer kvalifisert til å delta i zooplus sin månedlige premietrekning. For å bli automatisk registrert må Premium -kunder legge inn minst én (1) kvalifiserende bestilling innen den aktuelle måneden. Ingen ytterligere registrering er nødvendig.

10 vinnere per deltakende zooplus-butikk vil bli trukket tilfeldig og disse vil motta en zooplus rabattkupong med en totalverdi på 500 kr eller zooPoeng til en verdi av 500 kr. zooPoeng eller kuponger er gyldige i en periode på tolv (12) måneder fra utstedelsesdatoen og kan ikke overføres eller refunderes.

Vinnerne vil bli varslet via e-postadressen som er tilknyttet zooplus-kontoen deres. Ved å delta i premietrekningen samtykker kunder som ikke har valgt å motta markedsføringskommunikasjon i å motta en engangs-epost med kunngjøring av vinnerne fra zooplus i forbindelse med denne kampanjen.

zooplus forbeholder seg retten til å endre eller avbryte kampanjen når som helst uten forvarsel, der det er nødvendig av juridiske, regulatoriske eller driftsmessige årsaker.

Kunder som ikke ønsker å delta i den månedlige trekningen, har muligheten til å kansellere zooplus Club Premium i henhold til klausulen «Oppsigelse av Premium Test».

5.6 Velkomstpøeng

Når kunder registrerer seg eller fornyer Premium-medlemskapet sitt, vil 100 zooPoeng bli kreditert kontoen deres. zooPoeng er gyldige i 12 måneder. Kunder kan sjekke zooPoeng-saldoen under Min zooplus.

5.7 Varighet av Premium Test

Premium Test varer i 90 dager fra aktiveringsdatoen og avsluttes automatisk på utløpsdatoen.

Det er ingen automatisk fornyelse og ingen automatisk konvertering til et betalt Premium-nivå. Ved slutten av prøveperioden går kundens konto tilbake til Basic-nivået. Hvis kunden ønsker å fortsette som et betalende Premium-nivåmedlem, må en betalt Premium-nivåkontrakt inngås etter at prøveperioden er utløpt.

.Kunden vil bli varslet om utløpelsen av den eksisterende Premium-prøveperioden via e-post til den e postadressen som ble oppgitt ved aktivering. Varsel vil bli sendt inntil 28 dager før utløpet av den eksisterende Premium Test, samt på utløpsdagen for den eksisterende Premium-prøveperioden

6. Konvertering til betalt premiumnivå

Ved slutten av prøveperioden kan kunder velge å konvertere til et betalt premiumnivåmedlemskap. Konvertering krever inngåelse av en betalt premiumnivåavtale etter at prøveperioden utløper.

Konvertering til betalt premiumnivå er underlagt zooplus Clubs vilkår og betingelser for premiumnivået, som er tilgjengelige [her \(https://www.zooplus.no/info/legal/club_premium_terms\)](https://www.zooplus.no/info/legal/club_premium_terms). Premium-prøveperioden garanterer ingen spesifikke priser eller vilkår for det påfølgende betalte nivået.

7. Angrerett

Premium Test kan kostnadsfritt kanselleres av kunden når som helst med umiddelbar virkning og uten å oppgi en grunn. Kanselleringen kan gjøres via e-post til service@zooplus.no. Siden det ikke betales for prøveperioden, gjelder ingen refusjon. Ved kansellering vil Premium Test-kunder automatisk gå tilbake til zooplus Basis-medlemskap

Hvis kunden kansellerer Premium-prøveperioden før 90-dagersperioden utløper, opphører Premium-prøvefordelene med umiddelbar virkning og kontoen går tilbake til Basis-nivået.

zooPoeng opptjent på kvalifiserende bestillinger plassert i løpet av prøveperioden før kansellering beholdes. Velkomstgaven på 100 zooPoeng opptjent ved aktivering beholdes også.

8. Oppsigelse av Premium Test

zooplus har rett til å avslutte Premium Test uten varsel dersom det foreligger en viktig grunn. Legitime grunner for oppsigelse av Premium Test gjelder spesielt dersom kunden

- Bryter vilkårene og betingelsene eller andre kontraktsbetingelser,
- Gir ufullstendig eller feil informasjon.

Oppsigelsen skal skje skriftlig. Ved oppsigelse har zooplus rett til å deaktivere kundens Premium Test.

9. Endring av kontraktsvilkår, opphør

zooplus forbeholder seg retten til å endre programreglene eller disse vilkårene når som helst med forvarsel, der det er påkrevd ved lov.

Viktige endringer vil bli kommunisert via e-post og/eller på nettstedet. Fortsatt deltakelse innebærer aksept av de nye vilkårene. zooplus forbeholder seg retten til å avvikle zooplus Club helt eller delvis med passende varsel.

10. Kontakt og kundeservice

Hvis du har spørsmål angående ditt zooplus Club-medlemskap, zooPoeng, Premium Test eller Premium-fordeler, kan du kontakte vårt

kundeserviceteam:

E-post: service@zooplus.no

Telefon: 0045 78 15 26 08 (man-fre 08-18) eller via

[Kontaktskjema \(https://www.zooplus.no/contact_form/\)](https://www.zooplus.no/contact_form/).

11. Juridiske bestemmelser

zooplus Club er underlagt norsk forbrukervernlovgivning.

Tysk lov gjelder med mindre dette er i konflikt med norsk forbrukerlovgivning.

Dersom noen del av disse vilkårene og betingelsene er ugyldige, forblir resten gyldig.

12. Personvern



zooplus tar kundenes personvern på alvor. Vår personvernerklæring er tilgjengelig [her](https://www.zooplus.no/info/legal/privacy).
(<https://www.zooplus.no/info/legal/privacy>).