

zooplus Club – Termeni și condiții privind perioada de testare gratuită pentru abonamentul Premium

În vigoare de la: 09.07.2026

zooplus Club este programul nostru de fidelizare a clienților, conceput pentru a ne recompensa clienții pentru încrederea și implicarea lor continuă. Acești Termeni și condiții („T&C”) reglementează participarea la perioada de testare gratuită a nivelului Premium din cadrul zooplus Club (denumită în continuare „Perioada de probă Premium”), care este gestionată de zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Germania.

Prin participarea la perioada de testare „zooplus Club Premium”, sunteți de acord cu acești Termeni și condiții.

1. Participarea la perioada de testare a zooplus Club Premium

1.1 Eligibilitate

Toți clienții care dețin un cont valid pe zooplus.ro și o adresă de livrare în România sunt înscrși automat la nivelul „Basic”.

Clienții pot activa o perioadă de testare gratuită de 90 de zile pentru nivelul Premium pe durata campaniei.

1.2 Avantajele versiunii de testare Premium

- 3% reducere la fiecare comandă (combinabilitate mai jos)
- Acumularea de zooPuncte cu achiziții eligibile
- Folosirea zooPunctelor la achiziții în Magazinul de recompense
- 100 zooPuncte atunci când clienții se înscriu la perioada de testare Premium
- Clubdays: zilele exclusive pentru membri (în secțiunea 5.4)
- Primirea unui voucher de 250 de zooPuncte pentru ziua de naștere după completarea profilului animalului de companie

2. zooPuncte

2.1 Informații generale

Calculul pentru Programul de loialitate zooplus se bazează pe zooPunctele care sunt înregistrate în contul zooplus al clientului. zooPunctele pot fi utilizate numai în scopurile descrise în acești termeni și condiții. Punctele din alte programe de recompense (de exemplu, de la alte companii) nu pot fi convertite în zooPuncte. Conturile zooplus și creditul pentru zooPuncte nu sunt transferabile și nu au valoare monetară. Soldul actual al contului zooplus al unui client este disponibil pe website-ul zooplus, la secțiunea „my zooplus”, și poate fi consultat de către client în orice moment.

2.2 Acumularea de zooPuncte

Pentru fiecare comandă achitată integral, contul zooplus al clientului va fi creditat automat cu zooPuncte. Pentru fiecare 5 RON din valoarea comenzii, clientul va primi 1 zooPunct. Pentru anumite oferte speciale, clienții pot câștiga zooPuncte suplimentare, conform celor descrise pe website-ul zooplus.

2.3 Excluderea de la creditarea cu zooPuncte, creditul maxim de zooPuncte

Nu se pot acumula zooPuncte pentru produsele cu prețul de vânzare de 0 RON (de exemplu: pachete de testare, recompense zooplus, cadouri gratuite), cupoane valorificate și alte reduceri, rambursări sau livrări repetate. În alte cazuri specifice, este posibil ca zooPunctele să nu poată fi acordate. În contul tău pot fi creditate maximum 10.000 de zooPuncte pe an calendaristic. După atingerea acestei sume, nu vor mai fi creditate zooPuncte în contul tău până în anul calendaristic următor. zooplus își rezervă dreptul de a nu credita zooPuncte pentru ofertele contractuale care par a fi trimise în scopul revânzării comerciale a produselor.

2.4 Proceduri de creditare a zooPunctelor, conturi multiple

zooPunctele sunt creditate automat în contul zooplus al clientului după ce comanda acestuia a fost achitată integral, iar plata a fost înregistrată complet în sistemul zooplus. Creditul este acordat contului de client de pe care a fost plasată comanda. Dacă un client comandă de pe mai multe conturi de client, zooPunctele vor fi creditate în contul individual de pe care a fost plasată comanda respectivă. Nu este posibilă transferarea zooPunctelor dintr-un cont de client în altul.

2.5 Expirarea zooPunctelor

Dacă zooPunctele nu sunt valorificate pentru o recompensă în termen de 12 luni de la data la care au fost creditate în contul tău, acestea vor expira la sfârșitul trimestrului. Data și valoarea expirării vor fi indicate în mod clar în contul clientului. zooPunctele vor expira, de asemenea, în cazul în care contul clientului este blocat din motive legitime. Punctele din promoții speciale pot avea o dată de expirare mai scurtă.

3. Răscumpărarea zooPunctelor pentru recompense

3.1 Informații generale

Fiecare client cu cont poate valorifica zooPunctele pentru recompense, imediat ce a acumulat numărul necesar de zooPuncte. Recompensele și zooPunctele necesare pentru a le achiziționa vor fi afișate în Magazinul de recompense. zooPunctele pot fi valorificate numai împreună cu o comandă obișnuită (valoare minimă a comenzii 49 RON, fără taxe de livrare).

3.2 Condiții pentru răscumpărarea zooPunctelor

Recompensele pot fi răscumpărate numai prin contul personal my zooplus al clientului. Disponibilitatea recompenselor poate varia în funcție de dată și sezon, iar anumite recompense pot să nu fie disponibile în anumite perioade. Pentru anumite recompense, termenii și condițiile pot fi modificate; modificările sau amendamentele vor fi făcute publice.

3.3 Expedierea recompenselor

Costul de livrare pentru recompense se bazează pe costurile de livrare actuale de la zooplus. Te rugăm să dai clic aici pentru a afla mai multe despre costul de livrare la zooplus. Recompensele zooplus pot fi adăugate în coșul de cumpărături făcând clic pe simbolul coșului de cumpărături. Clientul poate apoi adăuga produse obișnuite la comandă la prețurile lor obișnuite.

În cazul în care un articol recompensă este deteriorat sau incorect atunci când clientul îl primește, acesta este rugat să contacteze serviciul pentru clienți zooplus prin intermediul formularului de contact sau telefonic, de luni până vineri, între orele 8:00 și 18:00, la numărul următor: 0040-317-801-264.

4. Profilul animalului de companie și voucher pentru ziua de naștere

- Clienții care completează cel puțin un **profil al animalului de companie** în contul „my zooplus” și acceptă termenii voucherului pentru ziua de naștere vor primi un **voucher anual unic de 250 de zooPuncte**, creditat în contul lor de client în luna în care animalul de companie își serbează ziua de naștere.
- Se va emite un singur voucher de ziua de naștere per cont pe an calendaristic.

5. Versiunea de testare Premium

5.1 Informații generale

Abonamentul Premium este o perioadă de testare gratuită de 90 de zile a programului Club Premium. Premium poate fi activat numai împreună cu achiziționarea altor produse. Premium permite clientului să beneficieze de o reducere de 3% la comenzile efectuate pe zooplus.ro.

Abonamentul de testare Premium este destinat exclusiv clienților persoane fizice (în scopuri necomerciale) care dețin un cont de client valabil și este destinată numai uzului personal al acestora. Clientul poate achiziționa produse în valoare de maximum 5000 lei RON pe durata perioadei de testare (fără costurile de livrare și înainte de deducerea eventualelor reduceri). Perioada de testare Premium nu poate fi utilizată în scopuri comerciale. zooplus își rezervă dreptul de a nu accepta oferte contractuale care par a fi făcute în scopul revânzării comerciale a produselor.

Abonamentul de testare Premium selectat este valabil numai pentru contul de client zooplus cu care a fost achiziționată. Acesta este valabil numai în magazinul specific în care a fost achiziționată. Nu poate fi transferat către un alt cont de client și nici utilizat într-un alt magazin. În orice moment, poate fi activ doar un singur abonament de testare Premium pe cont de client. În plus, sub rezerva modificărilor, abonamentul de testare Premium poate fi utilizat numai pentru livrări către România.

5.2. Activarea abonamentului de testare Premium

Clientul activează abonamentul de testare selectând oferta Premium, folosind butonul corespunzător de pe pagina „Previzualizare comandă” de pe site-ul zooplus și finalizând achiziția. La momentul activării abonamentului de testare nu se colectează date de plată. Clientului nu i se percepe nicio taxă în legătură cu abonamentul de testare Premium.

Clientului i se trimite apoi un e-mail automat de confirmare a primirii comenzii sale, inclusiv a cererii de activare a abonamentului de testare Premium. Această confirmare automată (Confirmarea comenzii) nu constituie o acceptare a ofertei.

Abonamentul de testare Premium se activează numai după ce zooplus confirmă activarea printr-un al doilea e-mail (Confirmarea perioadei de testare Club Premium).

5.3. Reduceri și excepții de la reduceri

Reducerea corespunzătoare se aplică automat comenzii online a clientului, înainte de adăugarea costurilor de livrare. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, reducerea convenită abonamentului de testare Premium nu poate fi combinată cu alte categorii de reduceri (de exemplu, pentru crescători, în scop caritabil etc.) și nu este cumulabilă cu reducerea zooplus Relax. Suma economisită prin utilizarea reducerii convenite abonamentului de testare Premium nu poate fi rambursată în numerar.

Promoțiile temporare, precum și articolele marcate în mod explicit ca nefiind eligibile pentru reduceri, sunt excluse din reducerile oferite în cadrul abonamentului de testare Premium. zooplus își rezervă dreptul de a exclude anumite articole din programul de reduceri fără a oferi explicații.

5.4. Promoțiile Clubdays - Zilelor Exclusive pentru Membri

Membrii abonamentului de testare Premium au dreptul să primească zooPuncte duble (2x) pentru toate achizițiile eligibile efectuate în perioada promoțiilor Clubdays. Datele exacte ale Clubdays vor fi comunicate în avans pe website-ul zooplus sau prin alte canale oficiale de comunicare. zooPunctele câștigate prin această promoție vor fi creditate în contul clientului în termen de paisprezece (14) zile de la data achiziției, cu condiția ca respectiva comandă să nu fie anulată sau returnată. Această ofertă este valabilă numai pentru membrii abonamentului de testare Premium activi la momentul achiziției.

5.5 Puncte de bun venit

Atunci când clienții se înscriu sau își reînnoiesc abonamentul de testare Premium, li se vor credita 100 de zooPuncte în cont. zooPunctele sunt valabile timp de 12 luni. Clienții pot verifica soldul de zooPuncte pe pagina my zooplus.

5.6 Durata perioadei de testare cu abonament Premium

Perioada de testare Premium are o durată de 90 de zile de la data activării și se încheie automat la data expirării.

Nu există reînnoire automată și nici conversie automată la nivelul Premium cu plată. La sfârșitul perioadei de testare, contul clientului revine la nivelul Basic. În cazul în care clientul dorește să continue ca membru al nivelului Premium cu plată, este necesară încheierea unui contract pentru nivelul Premium cu plată după expirarea perioadei de probă.

Clientul va fi notificat cu privire la expirarea perioadei de testare Premium actuale prin e-mail, la adresa de e-mail furnizată la activare. Notificarea va fi trimisă cu până la 28 de zile înainte de expirarea perioadei de testare Premium actuale, precum și în ziua expirării acesteia.

6. Trecerea la nivelul Premium cu plată

La sfârșitul perioadei de testare, clienții pot opta pentru trecerea la un abonament Premium cu plată. Trecerea la acest abonament presupune încheierea unui contract de abonament Premium cu plată după expirarea perioadei de probă.

Trecerea la nivelul Premium cu plată este reglementată de Termenii și condițiile nivelului Premium din cadrul Clubului zooplus, disponibile aici. Perioada de testare Premium nu garantează niciun preț specific sau condiții anume pentru nivelul cu plată ulterior.

7. Anularea perioadei de testare Premium

Abonamentul de testare Premium poate fi anulat de către client în orice moment, cu efect imediat, fără a fi necesară precizarea unui motiv și fără costuri. Anularea se poate efectua prin e-mail la adresa service@zooplus.ro sau prin poștă. Deoarece nu se efectuează nicio plată pentru abonamentul de testare, nu se aplică nicio rambursare. În cazul anulării, clienții cu abonament de testare Premium vor reveni automat la abonamentul zooplus Basic.

În cazul în care clientul anulează abonamentul de testare Premium înainte de expirarea perioadei de 90 de zile, beneficiile perioadei de testare Premium încetează cu efect imediat, iar contul revine la nivelul Basic.

zooPunctele acumulate din comenzile eligibile efectuate în perioada de testare, înainte de anulare, sunt păstrate. De asemenea, se păstrează și cadoul de bun venit de 100 de zooPuncte creditat la activare.

8. Încetarea abonamentului de testare Premium

zooplus are dreptul să rezilieze abonamentul de testare Premium fără preaviz în cazul în care există un motiv întemeiat. Motivele întemeiate pentru rezilierea abonamentului de testare Premium sunt, în special, în cazul în care clientul

- Încalcă termenii și condițiile sau alte condiții contractuale,
- Furnizează informații incomplete sau incorecte.

Rezilierea se va efectua în scris. Odată cu notificarea de reziliere, zooplus are dreptul să dezactiveze abonamentul de testare Premium al clientului.

9. Modificarea termenilor și condițiilor contractuale, încetarea contractului

zooplus își rezervă dreptul de a modifica regulile programului sau prezentele condiții generale în orice moment, cu notificare prealabilă, în cazul în care legea impune acest lucru.

Modificările semnificative vor fi comunicate prin e-mail și/sau pe website. Continuarea participării implică acceptarea noilor condiții. zooplus își rezervă dreptul de a suspenda zooplus Club, parțial sau în totalitate, cu un preaviz corespunzător.

10. Contact și serviciu pentru clienți

Dacă ai întrebări despre calitatea de membru al zooplus Club, zooPuncte, despre abonamentul de testare Premium sau despre Nivelul Premium, te rugăm să contactezi:

Echipa de serviciu pentru clienți

- Email: service@zooplus.ro
- Telefon: 0040-317-801-264 (Lu-Vi 8:00–18:00)
- Formular de contact

11. Prevederi legale

- zooplus Club este reglementat de legile române privind protecția consumatorilor.
- Se aplică legislația germană, cu excepția cazului în care aceasta intră în conflict cu legile române privind protecția consumatorilor.
- Dacă o parte din acești Termeni și condiții este considerată nevalidă, restul rămâne în vigoare.

12. Protecția datelor

zooplus tratează cu maximă seriozitate datele personale ale clienților săi. Politica de confidențialitate zooplus este disponibilă aici.