

zooplus Club Premium

Betald Provperiod - Villkor

Gäller från: [21 juli 2026]

zooplus Club är vårt kundlojalitetsprogram som är utformat för att belöna våra kunder för deras fortsatta förtroende och engagemang. Dessa villkor ("Villkoren") gäller för zooplus Club Premium betalda provperiod (nedan kallad "betald Premium-provperiod"), som tillhandahålls av zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Tyskland.

Genom att delta i zooplus Club Premium betalda provperiod godkänner du dessa Villkor.

1. Deltagande i zooplus Club Premium betalda provperiod ^

1.1 Behörighet

- Alla kunder med ett giltigt kundkonto på zooplus.se och en leveransadress i Sverige ansluts automatiskt till Basic-nivån.
- Kunder kan aktivera en 90-dagars provperiod av Premium-nivån under kampanjperioden

1.2 Betald Premium-provperiod - förmåner

- 5% rabatt på varje beställning (kombinerbarhet med andra förmåner beskrivs nedan)
- Intjäning av zooPoäng på kvalificerade köp
- Inlösning av zooPoäng mot premier i bonusshoppen
- 100 zooPoäng vid anslutning till Premium-provperiod
- ClubDays-förmåner (se avsnitt 5.4)
- Födelsedagskupong på 250 zooPoäng efter att husdjursprofilen har fyllts i

2. zooPoäng ^

2.1 Generellt

zooplus lojalitetsprogram baseras på zooPoäng, som bokförs på en kunds zooplus-konto. zooPoängen kan endast användas för de ändamål som beskrivs i dessa villkor (<https://www.zooplus.se/bonuspoints/terms>). Poäng från andra lojalitetsprogram (t.ex. från andra företag) kan inte konverteras till zooPoäng. zooplus-konton och kredit för zooPoäng är inte överförbara och har inget kontantvärde. Det aktuella saldot på en kunds zooplus-konto finns tillgängligt på zooplus webbplats under "mitt zooplus" och kan ses av kunden när som helst.

2.2 Tjäna zooPoäng

För varje fullbetald beställning hos zooplus krediteras kundens zooplus-konto automatiskt med zooPoäng. För varje 10 kr av ordervärdet får kunden 1 zooPoäng. För vissa specialerbjudanden kan kunder tjäna ytterligare zooPoäng, i antal som beskrivs på zooplus webbplats.

2.3 Uteslutning från zooPoäng-kredit, maximal zooPoäng-kredit

En zooPoäng-kredit kan inte tjänas in för produkter med ett försäljningspris på 0 kr (t.ex. provpack, zooplus premier, gratis gåvor), inlösta kuponger och andra rabatter, eller återbetalningar eller omleveranser. I andra specifika fall är en zooPoäng-kredit eventuellt inte heller möjlig. Maximalt 10 000 zooPoäng per kalenderår kan krediteras ditt konto. Efter att detta belopp har uppnåtts kommer inga ytterligare zooPoäng att krediteras ditt konto förrän nästa kalenderår. zooplus förbehåller sig rätten att inte kreditera zooPoäng för kontrakterbjudanden som ser ut att ha lämnats in i syfte att återförsälja varorna kommersiellt.

2.4 zooPoäng-kreditprocedurer, flera konton

zooPoäng krediteras automatiskt till en kunds zooplus-konto när kundens beställning har betalats i sin helhet och betalningen har bokförts i zooplus system. Krediten tilldelas det kundkonto som beställningen gjordes på. Om en kund beställer via flera kundkonton kommer zooPoäng att krediteras till det individuella konto som respektive beställning gjordes under. Det är inte möjligt att överföra zooPoäng från ett kundkonto till ett annat.

2.5 Utgångsdatum för zooPoäng

Om zooPoäng inte löses in mot en premie inom 12 månader från det att de krediterades ditt konto, förfaller de i slutet av kvartalet. Datum och belopp för utgången kommer att anges tydligt i kundkontot. zooPoäng förfaller också om kundkontot blockeras av legitima skäl. Särskilda kampanjpoäng kan ha ett kortare utgångsdatum.

3. Lösa in zooPoäng mot premier



3.1 Generellt

Varje kund med kundkonto kan lösa in sina zooPoäng mot premier så snart hen har tjänat in det nödvändiga antalet zooPoäng. Premier och de zooPoäng-krediter som krävs för att förvärva dem visas i Bonusshoppen. zooPoäng-premier kan endast lösas in tillsammans med en vanlig beställning (lägsta beställningsvärde 199 kr, exklusive leveransavgifter)

3.2 Villkor för att lösa in zooPoäng

Premier kan endast lösas in via kundens personliga kundkonto under mitt zooplus. Tillgängligheten av premierna kan variera beroende på datum och säsong, och specifika premier är eventuellt inte tillgängliga vid vissa tidpunkter. För specifika premier kan villkoren ändras; ändringar eller tillägg kommer att offentliggöras.

3.3 Utskick av premier

Fraktkostnaden för premier baseras på aktuella fraktkostnader hos zooplus. Klicka [här](https://www.zooplus.se/info/about/shippingcosts) (<https://www.zooplus.se/info/about/shippingcosts>), för att läsa mer om fraktkostnad hos zooplus. Premien läggs till i varukorgen genom att klicka på varukorgssymbolen. Kunden kan sedan lägga till vanliga produkter i beställningen till deras ordinarie priser.

Om en premie är skadad eller felaktig när kunden mottagit den, ombeds kunden vänligen kontakta zooplus kundtjänst via [kontaktformulär \(https://www.zooplus.se/contact_form/\)](https://www.zooplus.se/contact_form/), eller via telefon, måndag till fredag från 8.00 till 18.00 på följande nummer: 0046-2012-7636

4. Husdjursprofil och födelsedagspresentkort

- Kunder som fyller i minst en husdjursprofil under "mitt zooplus" och accepterar [villkoren \(https://www.zooplus.se/info/legal/petprofile/\)](https://www.zooplus.se/info/legal/petprofile/) för Födelsedagspresentkortet får **ett årligt födelsedagspresentkort på 250 zooPoäng**, som läggs till på deras kundkonto under deras husdjurs födelsemånad.
 - Endast ett födelsedagspresentkort utfärdas per konto och kalenderår.
-

5. Betald Premium-provperiod

5.1 Generellt

Betalda Premium-provperioden är en 90-dagars provperiod för zooplus Club Premium. Betalda Premium-provperiod kan endast aktiveras i samband med köp av andra produkter. Premium-provperiod ger kunden möjlighet att ta del av en rabatt på 5 % på beställningar som görs i webbutiken zooplus.se.

Betalda Premium-provperioden är avsett för privatkunder (inte för kommersiellt bruk) med ett giltigt kundkonto och får endast användas för personliga ändamål. Under provperioden får kunden köpa produkter till ett sammanlagt värde av högst 13,000 SEK (exklusive fraktkostnader och före eventuella rabatter). Betalda Premium-provperioden får inte användas för kommersiella ändamål. zooplus förbehåller sig rätten att inte acceptera avtalsförslag som bedöms ha gjorts i syfte att återförsälja produkter kommersiellt.

Den valda betalda Premium-provperioden gäller endast för det zooplus-kundkonto där det har aktiverats. Det är endast giltigt i den webbutik där det har tecknats. Premium-provperiod kan inte överföras till ett annat kundkonto eller användas i en annan webbutik. Endast ett aktivt Betalt Premium-provperiod kan finnas per kundkonto åt gången. Betalda Premium-provperioden är dessutom för närvarande endast tillgängligt för beställningar som levereras inom Sverige.

5.2. Aktivering av betalda Premium-provperioden

Kunden deltar i provperioden genom att välja betald Premium-provperioderbjudandet och använda den avsedda knappen på sidan Orderöversikt på zooplus webbplats samt slutföra köpet.

Därefter skickas automatiskt en e-postbekräftelse som bekräftar köpet av den betalda Premium-provperioden. Denna automatiska bekräftelse (orderbekräftelse) utgör dock inte ett godkännande av erbjudandet.

Betalda Premium-provperioden aktiveras först när zooplus bekräftar aktiveringen i ett separat e-postmeddelande (Betald Premium-provperiod bekräftelse). När förskottsbetalning väljs ingås avtalet så snart zooplus skickar betalningsinformationen. Betalningsinformationen skickas till kunden inom 24 timmar efter att beställningen mottagits.

5.3. Rabatt och rabattundantag

Den tillämpliga rabatten dras automatiskt av från kundens onlinebeställning innan fraktkostnader läggs till.

Om inget annat anges kan rabatten inom betalda Premium-provperioden inte kombineras med förmåner från andra rabattgrupper (till exempel uppfödar- eller välgörenhetsrabatter) och inte heller med rabatt inom zooplus Relax. Sparandet som uppstår genom rabatten inom betalda Premium-provperioden betalas inte ut kontant till kunden.

Tillfälliga kampanjer samt produkter som uttryckligen har markerats som undantagna från rabatter omfattas inte av rabatten inom den betalda Premium-provperioden. zooplus förbehåller sig rätten att undanta produkter från rabatten utan att ange skäl.

5.4. ClubDays-kampanj

Medlemmar av den betalda Premium-provperioden är berättigade att få dubbla (2x) zooPoäng på alla kvalificerande köp som görs under ClubDays-kampanjperioden. De exakta datumen för Medlemsdagen kommer att meddelas i förväg via zooplus webbplats eller andra officiella kommunikationskanaler. zooPoäng som tjänas in genom denna kampanj kommer att krediteras kundens konto fjorton (14) dagar efter inköpsdatumet, förutsatt att beställningen inte avbryts eller returneras. Detta erbjudande gäller endast för aktiva medlemmar av den Betalda Premium-provperioden vid inköpstillfället.

5.5 Välkomstpöäng

När kunder registrerar sig eller förnyar sin betalda Premium-provperiod kommer 100 zooPoäng att krediteras deras konto. zooPoäng är giltiga i 12 månader. Kunder kan kontrollera zooPoäng-saldo på sidan Mitt konto.

5.6 Betalda Premium-provperiodens giltighetstid

Premium-provperiod löper i 90 dagar från aktiveringsdatumet och upphör den betalda Premium-provperioden löper i 90 dagar från aktiveringsdatumet och upphör automatiskt när giltighetstiden löper ut.

Det sker ingen automatisk förnyelse och ingen automatisk övergång till en betald Premium-nivå. När provperioden löper ut återgår kundens konto till Basic-nivån. Om kunden vill fortsätta som medlem på den betalda Premium-nivån måste ett avtal om betald Premium-nivå ingås efter att provperioden har upphört.

Kunden informeras via e-post om att den betalda Premium-provperioden löper ut, till den e-postadress som angavs vid aktiveringen. Meddelandet skickas senast 28 dagar före betalda Premium-provperioden slutdatum samt på dagen då den betalda Premium-provperioden upphör.

6. Övergång till betald Premium-nivå



När provperioden löper ut kan kunden välja att uppgradera till ett betalt Premium-medlemskap på 1 år. För att göra detta krävs att ett avtal om betald Premium-nivå ingås efter att provperioden har löpt ut.

Övergången till den betalda Premium-nivån på 1 år regleras av villkoren för zooplus Club Premium, som finns tillgängliga på https://www.zooplus.se/info/legal/club_premium_terms (https://www.zooplus.se/info/legal/club_premium_terms).

Den betalda Premium-provperioden garanterar inte några särskilda priser eller villkor för den efterföljande betalda Premium-nivån.

7. Ångerrätt



Kunder som är konsumenter har 14 dagars ångerrätt för detta avtal. Med konsument avses varje fysisk person som ingår en rättshandling för ändamål som varken kan hänföras till näringsverksamhet eller självständig yrkesutövning. Följande bestämmelser gäller för ångerrätten och eventuella undantag från den. Vid frågor om detta kan kunden kontakta zooplus kundservice. Du kan frånträda avtalet skriftligen (t.ex. via brev eller e-post) inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen börjar löpa från den dag då du mottar denna information i skriftlig form, dock tidigast när avtalet har ingåtts och inte innan vår informationsskyldighet enligt artikel 246b § 2 stycke 1 jämförd med § 1 stycke 1 punkterna 7–12, 15 och 19 samt artikel 248 § 13 stycke 1 i den tyska civillagen (BGB) har uppfyllts. Det räcker att meddelandet om frånträdande skickas innan ångerfristen löper ut. Meddelande om frånträdande ska skickas till:

zooplus SE

Kundservice

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 München

Tyskland

8. Följder av ångerrätt



Om du frånträder detta avtal ska de prestationer som mottagits av båda parter återlämnas. Du är skyldig att betala ersättning för eventuella tjänster eller förmåner som mottagits fram till dess att meddelandet om frånträdande skickas, om du har informerats om detta och uttryckligen samtyckt till det innan avtalet fullgjordes. Om du är skyldig att betala sådan ersättning kan det innebära att du måste erlægga de avtalade betalningarna fram till tidpunkten för frånträdandet. Din ångerrätt upphör i förtid om avtalet har fullgjorts helt av båda parter på din uttryckliga begäran innan du har utövat din ångerrätt. Återbetalning ska ske inom 30 dagar. För kunden börjar denna tidsfrist löpa från den dag då meddelandet om frånträdande skickas, och för zooplus från den dag då meddelandet om frånträdande tas emot

9. Uppsägning av betald Premium-provperiod



a. Den betalda Premium-provperioden kan sägas upp av kunden när som helst med omedelbar verkan och utan att något skäl behöver anges. Uppsägningen kan göras via e-post till service@zooplus.se eller per post. Ingen återbetalning sker av det belopp som betalats för den Betalda Premium-provperioden. Kunder med betald Premium-provperiod återgår automatiskt till zooplus Basic-medlemskap.

b. zooplus har rätt att säga upp den betalda Premium-provperioden med omedelbar verkan om det finns giltiga skäl för detta. Sådana skäl föreligger särskilt om kunden:

- bryter mot dessa villkor eller andra avtalsvillkor,
- lämnar ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

Uppsägningen ska ske skriftligen. När uppsägningen meddelats har zooplus rätt att avaktivera kundens betalda Premium-provperiod

10. Ändring av avtalsvillkor och upphörande

zooplus förbehåller sig rätten att när som helst ändra programmets regler eller dessa villkor med föregående meddelande, om så krävs enligt lag. Väsentliga ändringar kommer att kommuniceras via e-post och/eller på webbplatsen. Fortsatt deltagande i programmet innebär att de nya villkoren accepteras. zooplus förbehåller sig även rätten att helt eller delvis avveckla zooplus Club, efter att ha lämnat ett lämpligt förhandsmeddelande.

11. Kontakt och kundtjänst

Om du har frågor om ditt zooplus Club-medlemskap, dina zooPoäng, din Betalda Premium-provperiod eller förmånerna på Premium-nivån, vänligen kontakta:

Kundservice

E-post: service@zooplus.se

Telefon: +46-2012-7636 (mån–fre kl. 08.00–18.00, stängt på helgdagar)

Kontaktformulär: https://www.zooplus.se/contact_form/ (https://www.zooplus.se/contact_form/).

12. Rättsliga bestämmelser

- zooplus Club regleras av svensk konsumentskyddslag.
 - Svensk lag gäller om inte detta strider mot svensk konsumenträttslig skyddslagstiftning.
 - Om någon del av dessa villkor befinns ogiltig, förblir resten giltigt
-

13. Dataskydd

zooplus tar sina kunders personuppgifter på största allvar. zooplus integritetspolicy finns tillgänglig [här](https://www.zooplus.se/info/legal/privacy) (<https://www.zooplus.se/info/legal/privacy>).