

Conseils pour la rédaction d'un bon avis



1. Veuillez décrire, d'après votre expérience personnelle, les avantages et inconvénients du produit.
2. Les conseils spécifiques concernant l'utilisation quotidienne du produit sont très utiles.
3. Une comparaison avec des produits similaires peut enrichir votre avis.
4. Mentionner la race et l'âge de votre animal permet aux autres clients de bien interpréter votre expérience du produit.

Qu'est-ce qui ne doit PAS apparaître dans un bon avis ?

1. Des questions concernant le produit ou le site web. Dans ce cas, veuillez nous contacter via notre [formulaire de contact](#) ou contacter directement notre service client.
2. Des injures et toutes formes de remarques vulgaires ou déplacées.
3. Des numéros de téléphone, adresses, adresses e-mail ou sites (www., etc.).
4. Des commentaires sur la disponibilité d'un produit, la livraison ou d'autres services de zooplus. Pour toutes ces remarques, notre [formulaire de contact](#) et notre service client sont à votre disposition.
5. Des discussions sur les avis d'autres personnes.
6. Des commentaires sur toute une gamme de produit ou des remarques d'ordre général sur l'alimentation et l'éducation d'une race d'animal en particulier. Pour toutes ces remarques, veuillez utiliser notre forum.

Veuillez également noter que nous ne pouvons pas publier les avis dont le texte et l'évaluation (nombre d'étoiles) sont en contradiction.

Si vous suivez nos conseils, votre avis relatant votre expérience personnelle pourra aider d'autres clients lors de leurs achats.