

Πολιτική Επιστροφών & Δικαίωμα Υπαναχώρησης



Δικαίωμα ακύρωσης

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το συμβόλαιο εντός 14 ημερών, χωρίς να χρειάζεται να αναφέρετε τους λόγους. Η προθεσμία ακύρωσης λήγει 14 ημέρες μετά την ημέρα, κατά την οποία εσείς ή κάποιιο άτομο εξουσιοδοτημένο από εσάς - το οποίο όμως δεν μπορεί να είναι ο μεταφορέας - αποκτήσατε τη φυσική κατοχή και του τελευταίου προϊόντος.

Για να κάνετε χρήση του δικαιώματος ακύρωσης πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας (zooplus SE, Sonnenstr. 15, 80331 München, Deutschland, service@zooplus.gr) και να μας ενημερώσετε μέσω μιας σαφούς δήλωσης (π.χ. με ένα γράμμα μέσω ταχυδρομείου ή με ένα E-Mail) για την απόφασή σας να ακυρώσετε αυτό το συμβόλαιο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο [υπόδειγμα εντύπου ακύρωσης](#), το οποίο όμως πρέπει να συμπληρώσετε εσείς οι ίδιοι.

Για την τήρηση της προθεσμίας ακύρωσης, αρκεί να μας ενημερώσετε για την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης πριν τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης.

Συνέπειες της ακύρωσης

Εάν ακυρώσετε το συμβόλαιο θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα, τα οποία έχετε ήδη καταβάλλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με εξαίρεση των επιπρόσθετων εξόδων, τα οποία προέκυψαν από την επιλογή διαφορετικού τρόπου παράδοσης σε σχέση με τον προκαθορισμένο από εμάς και ευνοϊκότερο τρόπο παράδοσης). Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει άμεσα και το πολύ εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που θα ενημερωθούμε για την ακύρωση του συμβολαίου. Η επιστροφή των χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο κάνατε εσείς αρχικά την πληρωμή, εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί μαζί σας κάτι διαφορετικό. Σε καμία περίπτωση δεν θα επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρεώσεις, ως αποτέλεσμα της επιστροφής χρημάτων. Μπορούμε να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων, μέχρι να παραλάβουμε τα προϊόντα ή μέχρι να μας παρουσιάσετε αποδείξεις ότι έχετε αποστείλει τα προϊόντα, ανάλογα με το ποιο θα προηγηθεί χρονικά.

Οφείλετε να μας στείλετε τα προϊόντα ή να μας τα παραδώσετε άμεσα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που μας ενημερώσατε για την ακύρωση του συμβολαίου στη διεύθυνση:

zooplus SE
c/o Dirks Consumer Logistics GmbH
Wroclawska 36 PL-50020 Zorawina
Poland

Η προθεσμία τηρείται εφόσον μας στείλετε τα προϊόντα εντός δεκατεσσάρων ημερών πριν τη λήξη της προθεσμίας.

Εμείς αναλαμβάνουμε τα έξοδα για την επιστροφή των προϊόντων.

Εσείς είστε υπεύθυνοι για την ενδεχόμενη απώλεια της αξίας των προϊόντων, μόνο στην περίπτωση που η απώλεια αυτή οφείλεται σε λανθασμένους χειρισμούς του προϊόντος εκ μέρους σας, προκειμένου να διαπιστώσετε πώς λειτουργεί το προϊόν, να εξακριβώσετε τα χαρακτηριστικά του ή την ποιότητά του.

Τέλος ενημέρωσης για την ακύρωση

Πάροχος / Διαχειρίστρια Εταιρεία

Οποιαδήποτε σύμβαση στην οποία προχωρήσετε, συνάπτεται με την εταιρεία zooplus SE, εκτός κι αν διατυπώνεται ρητά διαφορετικά.

zooplus SE
Sonnenstraße 15
80331 München
Germany

Η zooplus.gr είναι η εμπορική επωνυμία της zooplus με έδρα στη Γερμανία,

Αριθμό εμπορικού μητρώου

Μόναχο HRB 273759
ΑΦΜ: EL997181585

Διοικητικό Συμβούλιο

Geoffroy Lefebvre
Andreas Maueröder

Πρόεδρος Εποπτικού Συμβουλίου:

Stefan Goetz