

zooplus Club – Общи условия за безплатния пробен период за ниво Premium

В сила от: юли 2026

zooplus Club е нашата програма за лоялност на клиенти, създадена да възнаграждава нашите клиенти за тяхното постоянно доверие и ангажираност.

Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат участието в безплатния пробен период за нивото zooplus Premium Club (наричан по-долу „Пробен период за Premium“), който се управлява от zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Мюнхен, Германия.

С участието си в Пробния период за zooplus Premium Club, вие се съгласявате с настоящите Общи условия.

1. Участие в Пробния период за zooplus Premium Club

1.1 Условия за участие (Допустимост)

- Всички клиенти с валиден клиентски профил в zooplus.bg и адрес за доставка в България автоматично се включват в ниво Basic.
- Клиентите могат да активират безплатен 90-дневен пробен период за нивото Premium по време на периода на кампанията.

1.2 Предимства на Пробния период за Premium

3% отстъпка за всяка поръчка (условията за комбиниране са посочени по-долу).

Събиране на zooТочки с поръчки, отговарящи на условията

Осребряване на zooТочки за премии в Магазина за премии

100 бонус zooТочки при регистрация за Пробния период Premium

Участие в Clubdays

Получаване на годишен ваучер за рожден ден от 250 zooТочки след попълване на Профил на домашен любимец.

Участие в месечна томбола.

2. zooТочки

2.1 Общи условия

Изчисленията за Програмата за лоялност на zooplus се основават на zooТочките, които се начисляват по клиентския профил на потребителя в zooplus. zooТочките могат да се използват единствено за

целите, описани в настоящите Общи условия. Точки от други програми за възнаграждение (например от други компании) не могат да бъдат конвертирани в zooТочки. Профилите в zooplus и натрупаните кредити под формата на zooТочки не могат да се прехвърлят на трети лица и нямат парична равностойност. Актуалният баланс на клиентския профил е достъпен на уебсайта на zooplus в меню "моят zooplus" и може да бъде преглеждан от клиента по всяко време.

2.2 Натрупване на zooТочки

За всяка изцяло платена поръчка в zooplus клиентският профил автоматично се кредитира със zooТочки. За всяко 1 евро от стойността на поръчката клиентът получава 1 zooТочка. При определени специални оферти клиентите могат да печелят допълнителни zooТочки в размери, описани на уебсайта zooplus.

2.3 Изключения от начисляването на zooТочки и максимален лимит

zooТочки не се начисляват за продукти с продажна цена от 0 € (напр. пробни пакети, награди от Магазина за премии, безплатни подаръци), използвани купони и други отстъпки, намаления или повторни доставки. В други специфични случаи кредитирането със zooТочки също може да бъде невъзможно. В рамките на една календарна година по профила могат да бъдат начислени максимум 10 000 zooТочки. След достигане на това количество, по профила няма да се начисляват повече zooТочки до следващата календарна година. zooplus си запазва правото да не начислява zooТочки за поръчки, за които има подозрение, че са направени с цел търговска препродажба на стоките.

2.4 Процедури по начисляване на zooТочки, множество профили

zooТочки се начисляват автоматично по клиентския профил, когато поръчката на клиента е платена изцяло и плащането е напълно осчетоводено в системата на zooplus. Точките се присъждат на профила, чрез който е направена поръчката. Ако клиент поръчва чрез множество различни профили, точките се начисляват по съответния индивидуален профил, от който е направена конкретната поръчка. Не е възможно прехвърляне на zooТочки от един клиентски профил в друг.

2.5 Изтичане на валидността на zooТочките

Ако zooТочките не бъдат използвани в Магазина за премии в рамките на 12 месеца от момента на начисляването им, те изтичат в края на съответното тримесечие. Датата и размерът на изтичащите zooТочки ще бъдат ясно посочени в клиентския профил. zooТочките изтичат и в случай че клиентският профил бъде блокиран на законно основание. zooТочките от специални промоции могат да имат по-кратък срок на валидност.

3. Обменяне на zooТочки за премии

3.1 Общи условия

Всеки клиент с регистриран профил може да обмени своите zooТочки за премии веднага след като събере необходимия брой точки. Продуктите-награди и необходимият брой zooТочки за тях са публикувани в Магазина за премии.

Премии със zooТочки могат да бъдат осребрени само в рамките на стандартна поръчка. Минималната стойност на поръчка е 15 €/29.34 лв. (без стойността на доставката).

3.2 Условия за обменяне

Премииите могат да се заявяват само през личния профил на клиента в меню „моят zooplus“. Наличността на премиите може да варира според датата и сезона, като определени премии може да не са налични в дадени периоди. За конкретни премии условията могат да бъдат променяни, като промените или допълненията ще бъдат своевременно оповестявани.

3.3 Доставка на премиите

Разходите за доставка на премиите се определят въз основа на текущите цени за доставка на zooplus. Моля, кликнете тук, за да се информирате относно цените за доставка. Премията се добавя в количката чрез кликане върху символа за пазарска количка. След това клиентът може да добави и стандартни продукти към поръчката на техните редовни цени. В случай че дадена премия е повредена или грешна при получаването, клиентът трябва да се свърже с Отдела за обслужване на клиенти на zooplus чрез формата за контакт или по телефон от понеделник - петък: 9:00 ч. - 19:00 ч. на номер: 0035-929-060-639.

4. Профил на домашен любимец и Ваучер за рожден ден

Клиентите, които попълнят поне един „Профил на домашен любимец“ в своя профил „моят zooplus“ и приемат условията за Ваучер за рожден ден, ще получават еднократен годишен ваучер за рожден ден на стойност 250 зооТочки, който се начислява по профила им през месеца на рождения ден на домашния любимец. Издава се само по един ваучер за рожден ден на профил в рамките на една календарна година.

5. Пробен период за Premium

5.1 Общи условия

Пробният период за Premium представлява 90-дневен безплатен пробен период за програмата Premium Club. Пробният период може да бъде активиран само в комбинация с покупка на други стоки.

Пробният период позволява на клиента да се възползва от 3% отстъпка за своите поръчки в zooplus.bg. Той е предназначен само за индивидуални клиенти (не търговци) с валиден профил и само за лична употреба. По време на пробния период клиентът може да закупи стоки на максимална стойност до 1000 евро (без разходите за доставка и преди приспадането на каквито и да било отстъпки). Пробният период не може да се използва за търговски цели.

zooplus си запазва правото да отказва поръчки, за които изглежда, че са направени с цел търговска препродажба. Пробният период е валиден само за клиентския профил, чрез който е активиран, и само в конкретния онлайн магазин, от който е закупен. Той не може да се прехвърля. Само един пробен период може да бъде активен в даден профил едновременно. Офертата е валидна само за доставки в рамките на България.

5.2 Активиране на Пробния период за Premium

Клиентът активира Пробния период, като избере офертата за Premium пробен период чрез съответния бутон на страницата за преглед на поръчката на уебсайта на zooplus и завърши покупката. При активирането на Пробния период не се събират данни за плащане. От клиента не се изисква заплащане на никакви такси.

След това клиентът получава автоматично имейл потвърждение, че поръчката му, включително заявката за активиране на пробния период, е получена. Това автоматично потвърждение

(Потвърждение на поръчката) не съставлява приемане на офертата. Пробният период се активира едва когато zooplus потвърди активирането му във втори имейл (Потвърждение на пробния период за Premium Club).

5.3 Отстъпки и изключения от отстъпките

Съответната отстъпка се прилага автоматично към онлайн поръчката на клиента, преди да бъдат добавени разходите за доставка. Освен ако не е посочено друго, отстъпката от пробния период не може да се комбинира с други групи отстъпки (напр. за развъдчици, благотворителни организации и др.) и не се комбинира с отстъпката към zooplus Relax. Спестените суми не се изплащат в брой.

Временни промоции, както и артикули, изрично маркирани като неподлежащи на отстъпка, са изключени от намаленията на пробния период. zooplus си запазва правото да изключва артикули от отстъпката, без да посочва причини.

5.4 Промоция „Клубни дни“ (ClubDays)

Членовете в пробен период имат право да получават двойни (2x) zooТочки за всички поръчки отговарящи на условията, направени по време на промоционалния период на ClubDays. Точните дати се съобщават на уебсайта или чрез други официални канали за комуникация. Точките се начисляват 14 дни след датата на покупката, при условие че поръчката не е анулирана или върната. Офертата е валидна само за активни членове към момента на покупката.

5.5 Месечна томбола с награди – Пробен период за Premium

Всеки календарен месец по време на пробния период всички членове с Premium Trial имат право да участват в Месечната томбола на zooplus заедно с редовните членове на ниво Premium. В зависимост от началната дата на пробния период, членовете имат право на участие в минимум 3 и максимум 4 тегления на награди. За автоматично участие клиентите трябва да направят поне една (1) поръчка отговаряща на условията в рамките на съответния месец. Поръчката трябва да бъде направена по време на активния пробен период, за да се зачете за съответния месец (членството или пробният период трябва да са активни в деня на поръчката). Не се изисква допълнителна регистрация.

Десет (10) победители за всеки участващ магазин на zooplus ще бъдат избирани на случаен принцип и ще получат ваучер на стойност €50 или zooТочки на стойност €50. Ваучерите и zooТочките са валидни за период от 12 месеца от датата на издаване, не могат да се прехвърлят и не се възстановяват в брой. Победителите ще бъдат уведомени на имейла, свързан с профила им. С участието си в томболата клиентите, които не са се записали за маркетингови съобщения, се съгласяват да получат еднократен имейл с обявяване на победителите за целите на тази промоция. Клиентите, които не желаят да участват в томболата, имат възможност да анулират своя пробен период съгласно клаузата „Анулиране на пробен период за Premium“.

5.6 Точки за добре дошли

При регистрация за Пробен период за Premium по профила на клиента се начисляват 100 zooТочки, валидни за период от 12 месеца. Клиентите могат да проверяват баланса си на страницата „моя зоoplus“.

5.7 Продължителност на Пробния период за Premium

Пробният период продължава 90 дни от датата на активиране и се прекратява автоматично на датата на изтичане. Няма автоматично подновяване и автоматично преминаване към платен абонамент. В

края на пробния период профилът се връща към ниво Basic. Ако клиентът желае да продължи като платен член, е необходимо да сключи договор за платен абонамент след изтичането на пробния период.

Клиентът ще бъде уведомен за изтичането на пробния период по имейл до 28 дни преди датата на изтичане, както и в самия ден на изтичане. Преминаването към платен абонамент се урежда от Общите условия на zooplus Premium Club план, достъпни на https://www.zooplus.bg/info/legal/club_premium_terms. Пробният период не гарантира конкретни цени или условия за последващото платено ниво.

6. Преминаване към платен абонамент за ниво Premium

В края на пробния период клиентите могат да изберат да преминат към платено членство за ниво Premium. Преминаването изисква сключването на договор за платен абонамент за ниво Premium след изтичането на пробния период.

Преминаването към платеното ниво Premium се урежда от Общите условия на zooplus Club Premium, достъпни на https://www.zooplus.bg/info/legal/club_premium_terms. Пробният период за Premium не гарантира конкретни цени или условия за последващото платено ниво.

7. Анулиране на Пробния период за Premium

Пробният период може да бъде анулиран от клиента по всяко време с незабавен ефект, без посочване на причина и без никакви разходи. Анулирането може да се извърши чрез имейл до service@zooplus.bg или по пощата. Тъй като за пробния период не се заплаща такса, не се прилага възстановяване на средства.

В случай на анулиране, клиентите автоматично се връщат към базово членство zooplus Basic. Предимствата на Premium отпадат незабавно. Спечелените zooТочки от поръчки отговарящи на условията, направени преди анулирането, се запазват. Подаръкът от 100 zooТочки за добре дошли също се запазва от клиента.

8. Прекратяване на Пробния период за Premium

zooplus има право да прекрати Пробния период за Premium без предизвестие, ако е налице важна причина. Основателни причини за прекратяване на Пробния период за Premium са по-специално случаите, в които клиентът:

- Нарушава общите условия или други договорни условия.
- Предоставя непълна или невярна информация.

Прекратяването се извършва в писмена форма, като с предизвестията за прекратяване zooplus има право да деактивира пробния период на клиента.

9. Изменение на Общите условия и прекратяване на програмата

zooplus си запазва правото да променя правилата на програмата или настоящите ОУ по всяко време с предварително предизвестие, когато това се изисква по закон. Съществените промени ще бъдат съобщавани по имейл и/или на уебсайта. Продължаването на участието означава приемане на новите условия. zooplus си запазва правото да преустанови изцяло или частично програмата zooplus Club с подходящо предизвестие.

10. Контакти и обслужване на клиенти

Ако имате въпроси относно Вашето членство в zooplus Club, Вашите zooТочки или предимствата на нивата, моля, свържете се с:

Екип за обслужване на клиенти

Имейл: service@zooplus.bg

Телефон: 0035-929-060-639 (пон–пет 9:00–19:00 ч.)

[Форма за контакт]

11. Правни разпоредби

zooplus Club се подчинява на законите за защита на потребителите в България.

Приложимо е германското право, освен в случаите, когато то е в противоречие със защитата на потребителите, предоставена от българското законодателство.

Ако някоя част от тези Общи условия бъде обявена за невалидна, останалата част запазва своята сила.

12. Защита на личните данни

zooplus се отнася към личните данни на своите клиенти изключително сериозно. Можете да намерите политиката за защита на личните данни на zooplus тук.